

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.25**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.25-SG-20.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Do którego rodzaju źródeł informacji o rynku należy zaliczyć zestawienia danych opracowane w dziale handlowym na podstawie faktur sprzedaży?

- A. Zewnętrznych wtórnych.
- B. Wewnętrznych wtórnych.
- C. Zewnętrznych pierwotnych.
- D. Wewnętrznych pierwotnych.

Zadanie 2.

Które badania zmian preferencji klientów opierają się na wielokrotnym pozyskiwaniu danych od tej samej grupy respondentów, w ustalonych odstępach czasu?

- A. Panelowe.
- B. Projekcyjne.
- C. Motywacyjne.
- D. Eksperymentalne.

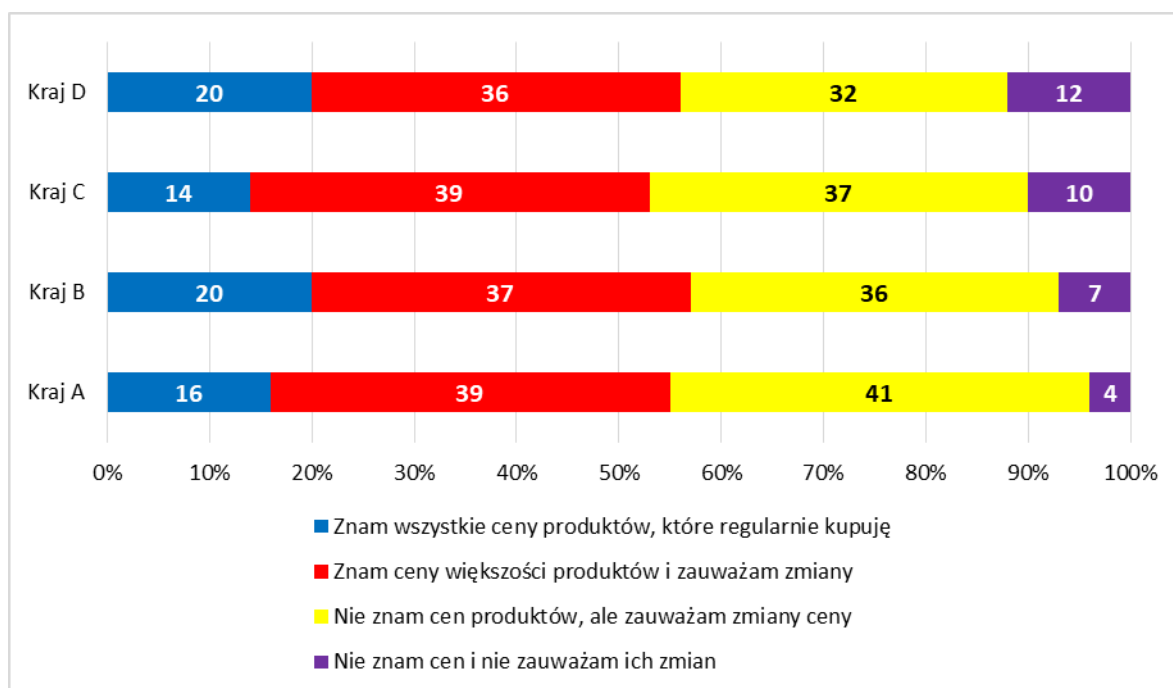
Zadanie 3.

Hurtownia sprzętu elektronicznego wprowadza do sprzedaży nowy model kserokopiarki z rozbudowanym panelem obsługi licznych funkcji użytkowych. Który instrument promocji powinna zastosować, aby najskuteczniej przekazać informacje o produkcie?

- A. Sponsoring.
- B. Public relations.
- C. Sprzedaż osobistą.
- D. Promocję sprzedaży.

Zadanie 4.

Struktura konsumentów w krajach A, B, C, D według znajomości cen produktów



Na podstawie wyników badań ankietowych przedstawionych na wykresie wskaż, który kraj charakteryzuje się najwyższym odsetkiem osób deklarujących znajomość cen wszystkich lub większości produktów.

- A. Kraj A
- B. Kraj B
- C. Kraj C
- D. Kraj D

Zadanie 5.

Fragment ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r.

(...)

Art. 16.

1. Czynem nieuczciwej konkurencji w zakresie reklamy jest w szczególności:

- 1) reklama sprzeczna z przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub uchybiająca godności człowieka;
- 2) reklama wprowadzająca klienta w błąd i mogąca przez to wpłynąć na jego decyzję co do nabycia towaru lub usługi;
- 3) reklama odwołująca się do uczuć klientów przez wywoływanie lęku, wykorzystywanie przesądów lub łatwowierności dzieci;
- 4) wypowiedź, która, zachęcając do nabywania towarów lub usług, sprawia wrażenie neutralnej informacji;
- 5) reklama, która stanowi istotną ingerencję w sferę prywatności, w szczególności przez uciążliwe dla klientów nagabywanie w miejscach publicznych, przesyłanie na koszt klienta niezamówionych towarów lub nadużywanie technicznych środków przekazu informacji.

(...)

Na podstawie przytoczonego fragmentu ustawy wskaż slogan, który spełnia przesłanki czynu nieuczciwej konkurencji.

- A. „Sklep, który spełnia Twoje oczekiwania”.
- B. „Najlepsze ceny dla najlepszych klientów”.
- C. „Nasz sklep – Twoja decyzja! Zapraszamy!”.
- D. „Zabawka roku – dzięki niej zwiedzisz cały Wszechświat!”.

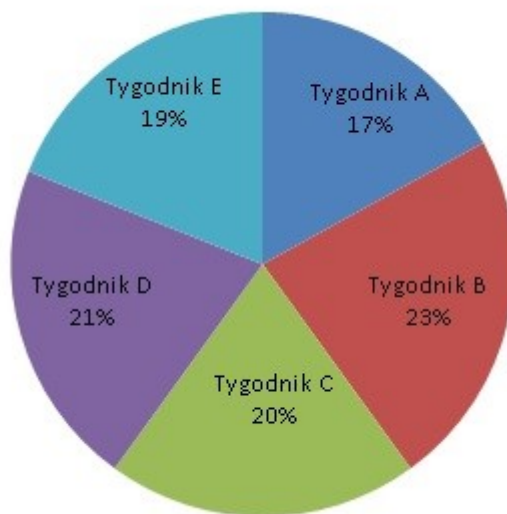
Zadanie 6.

Za pośrednictwem którego medium należy rozpowszechniać reklamę, jeżeli ma ona informować szczegółowo o funkcjach produktu i łatwo poddawać się modyfikacjom?

- A. Prasa.
- B. Radio.
- C. Internet.
- D. Outdoor.

Zadanie 7.

Struktura popularności pięciu badanych tygodników prasowych



Na podstawie zamieszczonych na wykresie informacji dotyczących popularności tygodników prasowych wskaż tygodniki, w których przedsiębiorca powinien wykupić ogłoszenie reklamowe, aby dotrzeć do jak największej liczby klientów.

- A. Tygodnik A, Tygodnik D.
- B. Tygodnik B, Tygodnik D.
- C. Tygodnik C, Tygodnik E.
- D. Tygodnik D, Tygodnik C.

Zadanie 8.

Do której grupy czynników strategicznych w analizie SWOT przedsiębiorstwa należy zakwalifikować brak wystarczających kwalifikacji zatrudnionych pracowników?

- A. Szanse.
- B. Zagrożenia.
- C. Słabe strony.
- D. Mocne strony.

Zadanie 9.

Którą z podanych informacji należy zamieścić w planie marketingowym przedsiębiorstwa handlowego?

- A. Ocenę efektywności działań inwestycyjnych.
- B. Sposoby oddziaływania na preferencje konsumentów.
- C. Zestawienie środków materiałowych, technicznych i organizacyjnych.
- D. Ocenę siły i kierunku wpływu zmian priorytetów polityki monetarnej kraju.

Zadanie 10.

W celu wyboru najkorzystniejszych warunków dostaw należy porównać

- A. zlecenia dostaw.
- B. oferty handlowe.
- C. zlecenia przewozu.
- D. zapytania ofertowe.

Zadanie 11.

Sklep o dużej powierzchni, prowadzący sprzedaż odzieży damskiej w wielu asortymentach i rozmiarach powinien stosować sprzedaż

- A. ratalną.
- B. tradycyjną.
- C. preselekcyjną.
- D. subskrypcyjną.

Zadanie 12.

Negocjacje handlowe nie podlega

- A. wielkość zamówienia.
- B. warunki dostawy towaru.
- C. stawka podatku od towarów i usług.
- D. rodzaj waluty, w której nastąpi zapłata.

Zadanie 13.

Zasady stosowania limitu rozliczeń gotówkowych w transakcjach między kontrahentami są określone przepisami ustawy

- A. Prawo bankowe.
- B. Prawo przedsiębiorców.
- C. o finansach publicznych.
- D. o podatku dochodowym od osób prawnych.

Zadanie 14.

Hurtownia będąca podatnikiem podatku VAT zakupiła towar w cenie zakupu netto 18,00 zł/szt. Oblicz cenę sprzedaży brutto towaru, jeżeli marża realizowana jest w wysokości 20% ceny zakupu netto, a stawka podatku VAT wynosi 23%.

- A. 22,14 zł/szt.
- B. 22,50 zł/szt.
- C. 26,57 zł/szt.
- D. 27,68 zł/szt.

Zadanie 15.

Wskaż środek transportu właściwy do przewożenia mleka przeznaczonego do dalszego przetwarzania.

- A. Van.
- B. Furgon.
- C. Laweta.
- D. Cysterna.

Zadanie 16.

Nabywca		Dostawca			PZ Przyjęcie zewewnętrzne	Nr bieżący PZ	1/2020
Hurtownia AGATA sp. z o.o. ul. Kwiatowa 16 07-200 Wyszków		Producent Odzieży Damskiej ADAMEK sp. z o.o. ul. Lipce 7, 80-003 Gdańsk				Data	20.05.2020
Nr zamówienia		Przeznaczenie			Nr i data faktury		Data otrzymania
22/2020		Do sprzedaży			37/2020; 20.05.2020		20.05.2020
Nr indeksu materiałowego	Nazwa towaru	Ilość			Cena	Wartość	
		Otrzymana	J.m.	Przyjęta			
322-2	Bluzka damska	60	szt.	?	100,00	5 000,00	
323-1	Spódnica lniana	100	szt.	100	50,00	5 000,00	
Wystawił		Dostarczył		Data		Przyjął	
Paweł Darecki		Sławoj Krolak		20.05.2020		Jan Iwanowski	

Na podstawie przedstawionego dowodu magazynowego PZ ustal ilość przyjętych do magazynu bluzek damskich.

- A. 10 szt.
- B. 20 szt.
- C. 50 szt.
- D. 60 szt.

Zadanie 17.

Podczas odbioru ilościowego towarów nie jest wymagane sprawdzanie

- A. ilości przyjętego towaru.
- B. wyglądu towaru i jego wytrzymałości.
- C. stanu opakowań transportowych i zbiorczych.
- D. zgodności ilości dostarczonego towaru z ilością zamówioną.

Zadanie 18.

Który z wymienionych środków transportowych służy do pionowego przemieszczania towarów zgromadzonych w magazynie przedsiębiorstwa?

- A. Żuraw.
- B. Wózek skrzyniowy.
- C. Transporter rolkowy.
- D. Wózek platformowy.

Zadanie 19.

Przedstawiony na rysunku znak informuje, że opakowanie, na którym go umieszczono

- A. jest biodegradowalne.
- B. nadaje się do recyklingu.
- C. jest niebezpieczne dla środowiska.
- D. poddane było kontroli jakościowej.



Zadanie 20.

Sprzedawca wystawiając fakturę sprzedaży **nie uwzględnił** 2% rabatu dla odbiorcy. W związku z zaistniałą pomyłką powinien sporządzić

- A. notę księgową.
- B. notę korygującą.
- C. fakturę korygującą.
- D. polecenie księgowania.

Zadanie 21.

Do kogo powinien przedsiębiorca złożyć reklamację zakupionego dla celów prowadzonej działalności towaru, jeżeli sprzedawca tego towaru stosuje tylko rękojmię?

- A. Importera.
- B. Eksportera.
- C. Producenta.
- D. Sprzedawcy.

Zadanie 22.

Zasada ciągłości bilansowej polega na tym, że

- A. suma aktywów zawsze jest równa sumie pasywów.
- B. bilans sporządza się na dzień zamknięcia ksiąg rachunkowych.
- C. bilans sporządzony na koniec roku jest równocześnie bilansem otwarcia dla nowego roku obrotowego.
- D. przy wycenie składników aktywów i pasywów bilansu w danym roku należy uwzględnić konta korygujące.

Zadanie 23.

Na którym koncie księgowym błędnie zapisano saldo początkowe?

<table><tr><td>Dt</td><td>Rozrachunki z odbiorcami</td><td>Ct</td></tr><tr><td>Sp.</td><td>500,00</td><td></td></tr></table>	Dt	Rozrachunki z odbiorcami	Ct	Sp.	500,00		<table><tr><td>Dt</td><td>Kredyty bankowe</td><td>Ct</td></tr><tr><td>Sp.</td><td>1 000,00</td><td></td></tr></table>	Dt	Kredyty bankowe	Ct	Sp.	1 000,00	
Dt	Rozrachunki z odbiorcami	Ct											
Sp.	500,00												
Dt	Kredyty bankowe	Ct											
Sp.	1 000,00												
A.	B.												
<table><tr><td>Dt</td><td>Rozrachunki z dostawcami</td><td>Ct</td></tr><tr><td></td><td>4 000,00</td><td>Sp.</td></tr></table>	Dt	Rozrachunki z dostawcami	Ct		4 000,00	Sp.	<table><tr><td>Dt</td><td>Kapitał zakładowy</td><td>Ct</td></tr><tr><td></td><td>7 000,00</td><td>Sp.</td></tr></table>	Dt	Kapitał zakładowy	Ct		7 000,00	Sp.
Dt	Rozrachunki z dostawcami	Ct											
	4 000,00	Sp.											
Dt	Kapitał zakładowy	Ct											
	7 000,00	Sp.											
C.	D.												

Zadanie 24.

Które konto księgowe może wykazać dwa salda końcowe?

- A. Kasa.
- B. Kredyty bankowe.
- C. Rachunek bieżący.
- D. Rozrachunki z dostawcami.

Zadanie 25.

Które z wymienionych zdarzeń gospodarczych **nie jest** operacją gospodarczą?

- A. Wysłano drogą internetową zamówienie na towary.
- B. Naliczono amortyzację środków trwałych za bieżący miesiąc.
- C. Spłacono zobowiązanie wobec dostawcy z rachunku bankowego.
- D. Zakupiono ze środków zgromadzonych na rachunku bankowym nieruchomość przeznaczoną na wynajem.

Zadanie 26.

Operację gospodarczą: *Zakup towarów za gotówkę* należy zaliczyć do typu operacji

- A. aktywnych.
- B. pasywnych.
- C. aktywno-pasywnych zwiększających sumę bilansową.
- D. aktywno-pasywnych zmniejszających sumę bilansową.

Zadanie 27.

Na których kontach księgowych należy zaewidencjonować operację gospodarczą: *WB - Otrzymano odsetki od środków zgromadzonych na rachunku bankowym?*

- A. Wn Rachunek bieżący, Ma Koszty finansowe.
- B. Wn Rachunek bieżący, Ma Przychody finansowe.
- C. Wn Rachunek bieżący, Ma Inwestycje krótkoterminowe.
- D. Wn Rachunek bieżący, Ma Pozostałe przychody operacyjne.

Zadanie 28.

Wyciąg bankowy nr 5/2020 za okres od 01.05.2020 r. do 31.05.2020 r.			
Numer rachunku: 84124000019794773288324150			
Posiadacz rachunku: Przedsiębiorstwie Handlowe <i>CYPRYS sp. z o.o.</i> 20-005 Lublin, ul. Górna 45			
Saldo początkowe z dnia 01.05.2020 r.			70 000,00 zł
DATA	INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE	KWOTA OBCIĄŻENIA	KWOTA UZNANIA
05.05.2020	wpływ należności od Sklepu <i>IRYS</i> za FA 16/05/2020		16 700,00 zł
15.05.2020	przelew dla Przedsiębiorstwa <i>IMPULS</i> za FA nr 78/2020	8 300,00 zł	
31.05.2020	provizja za przelew	8,00 zł	
Saldo końcowe z dnia 31.05.2020 r.		?	

Na podstawie przedstawionego wyciągu bankowego ustal saldo końcowe na rachunku bieżącym przedsiębiorstwa.

- A. 8 392,00 zł
- B. 61 608,00 zł
- C. 78 308,00 zł
- D. 78 392,00 zł

Zadanie 29.

Do przychodów z podstawowej działalności gospodarczej hurtowni spożywczej zalicza się przychody ze sprzedaży

- A. towarów.
- B. materiałów.
- C. środków trwałych.
- D. papierów wartościowych.

Zadanie 30.

Niedobór towarów stwierdzony w magazynie przedsiębiorstwa handlowego, który mieści się w granicach ustalonego limitu, należy zaewidencjonować na kontach księgowych:

- A. Dt *Przychody finansowe*; Ct *Rozliczenie niedoborów i szkód*.
- B. Dt *Rozliczenie nadwyżek*; Ct *Rozliczenie niedoborów i szkód*.
- C. Dt *Pozostałe przychody operacyjne*; Ct *Rozliczenie niedoborów i szkód*.
- D. Dt *Wartość sprzedanych towarów wg cen zakupu*; Ct *Rozliczenie niedoborów i szkód*.

Zadanie 31.

W wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji stwierdzono następujące stany poszczególnych towarów:

Tabela. Zestawienie wyników inwentaryzacji

Lp.	Towary	Cena jednostkowa	Stan wg spisu z natury	Stan wg zapisów księgowych
1.	Margaryna X	2,00 zł/szt.	330 szt.	300 szt.
2.	Margaryna Y	2,50 zł/szt.	180 szt.	200 szt.

Ustal wartość kompensaty niedoborów z nadwyżkami według zasady „mniejsza ilość, niższa cena”.

- A. 40,00 zł
- B. 50,00 zł
- C. 60,00 zł
- D. 75,00 zł

Zadanie 32.

Fragment dokumentu

(pieczęć)	ARKUSZ SPISU Z NATURY NR Str. uniwersalny
Rodzaj inwentaryzacji –	
Sposób przeprowadzenia inwentaryzacji –	

W związku z odejściem na emeryturę magazyniera materialnie odpowiedzialnego za powierzone składniki majątkowe przeprowadzono spis z natury towarów znajdujących się w hurtowni. Który rodzaj inwentaryzacji należy wpisać w przedstawionym arkuszu spisowym?

- A. Ciągła.
- B. Okresowa.
- C. Nadzwyczajna.
- D. Zdawczo-odbiorcza.

Zadanie 33.**Tabela. Wybrane pozycje z rachunku zysków i strat przedsiębiorstwa handlowego**

Przychody ze sprzedaży towarów	500 000,00 zł
Przychody finansowe	1 500,00 zł
Pozostałe przychody operacyjne	4 200,00 zł
Koszty sprzedaży	15 000,00 zł
Koszty finansowe	3 000,00 zł
Pozostałe koszty operacyjne	7 000,00 zł
Wartość sprzedanych towarów w cenach zakupu	390 000,00 zł

Na podstawie przedstawionych pozycji z rachunku zysków i strat ustal wynik z działalności operacyjnej przedsiębiorstwa handlowego.

- A. 90 700,00 zł
- B. 92 200,00 zł
- C. 93 500,00 zł
- D. 95 000,00 zł

Zadanie 34.

Ustal wynagrodzenie brutto pracownika zatrudnionego w systemie czasowo-prowizyjnym, jeżeli wynagrodzenie zasadnicze wynosi 3 000,00 zł, stawka prowizji 0,5% wartości sprzedaży, obrót miesięczny 105 000,00 zł.

- A. 525,00 zł
- B. 2 475,00 zł
- C. 3 000,00 zł
- D. 3 525,00 zł

Zadanie 35.

Pracownik zatrudniony w systemie akordowym wytworzył w ciągu miesiąca 170 szt. wyrobów, z czego 20 sztuk nie spełniało normy jakościowej. Norma wyrobu wynosi 1,5 godz./szt., stawka godzinowa 18,00 zł/godz. Ustal wynagrodzenie brutto pracownika.

- A. 2 700,00 zł
- B. 3 060,00 zł
- C. 4 050,00 zł
- D. 4 590,00 zł

Zadanie 36.

Tabela. Zestawienie kwot podatku do deklaracji VAT-7 za maj 2020 r.

Wyszczególnienie	Kwota podatku VAT w zł
Dostawa towarów oraz świadczenie usług na terytorium kraju, opodatkowane stawką 22% albo 23%	8 000,00
Kwota nadwyżki z poprzedniej deklaracji	1 000,00
Nabycie towarów i usług pozostałych	7 800,00

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli ustal kwotę podatku VAT i charakter rozliczenia z urzędem skarbowym za maj 2020 r.

- A. Należność urzędu skarbowego w wysokości 800,00 zł.
- B. Należność urzędu skarbowego w wysokości 1 000,00 zł.
- C. Zobowiązanie wobec urzędu skarbowego w wysokości 200,00 zł.
- D. Zobowiązanie wobec urzędu skarbowego w wysokości 1 200,00 zł.

Zadanie 37.

Ustal termin zapłaty podatku dochodowego od osób prawnych za maj 2020 r.

- A. 10 czerwca.
- B. 20 czerwca.
- C. 22 czerwca.
- D. 25 czerwca.

Czerwiec 2020 r.

Pon	Wt	Śr	Czw	Pt	Sob	Niedz
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Zadanie 38.

Fragment analizy finansowej przedsiębiorstwa handlowego

Wskaźnik w roku 2018 wyniósł 140%, co oznacza, że aktywa obrotowe pokrywają zobowiązania bieżące w 140 %. Natomiast w roku 2019 wskaźnik ten wyniósł 90% i nie mieścił się w granicach poziomu optymalnego dla tego wskaźnika (1,2-2,0). Jednostka może mieć zatem problemy z terminowym regulowaniem zobowiązań.

Interpretację i ocenę którego wskaźnika przedstawia fragment analizy finansowej przedsiębiorstwa handlowego?

- A. Wskaźnika zadłużenia.
- B. Wskaźnika operacyjności.
- C. Wskaźnika płynności finansowej.
- D. Wskaźnika rentowności aktywów.

Zadanie 39.**Tabela. Zestawienie wskaźników rotacji zapasów w kolejnych kwartałach**

Kwartał	I	II	III	IV
Wskaźnik rotacji zapasów w razach	34	28	36	26

Na podstawie danych zawartych w tabeli ustal, w którym kwartale gospodarowanie zapasami było najkorzystniejsze.

- A. Pierwszym.
- B. Drugim.
- C. Trzecim.
- D. Czwartym.

Zadanie 40.

W której części biznesplanu należy zamieścić informacje dotyczące strategii sprzedaży?

- A. Planie finansowym.
- B. Planie technicznym.
- C. Planie inwestycyjnym.
- D. Planie marketingowym.