

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych w usługach pocztowych i kurierskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.67**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.67-SG-20.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Z których przesyłek pracownik sortowni w WER sporządza pakiet z kartą?

- A. Z listów rejestrowanych.
- B. Z listów niedoręczalnych.
- C. Z druków bezadresowych.
- D. Z dzienników i czasopism.

Zadanie 2.

Pocztowy Numer Adresowy w Polsce składa się

- A. z trzech cyfr.
- B. z czterech cyfr.
- C. z pięciu cyfr.
- D. z sześciu cyfr.

Zadanie 3.

Który rodzaj przesyłek opracowuje się w grupie ekonomia?

- A. Przesyłki listowe rejestrowane z zagranicy.
- B. Przesyłki listowe nierejestrowane GLOBAL Ekspres.
- C. Przesyłki listowe rejestrowane z terminem doręczenia D+3.
- D. Przesyłki listowe rejestrowane z terminem doręczenia D+1 i D+2.

Zadanie 4.

Chorągiewki generowane z systemu informatycznego są w kolorze

- A. białym, a nanoszony nadruk jest w kolorze czarnym.
- B. białym, a nanoszony nadruk jest w kolorze czerwonym.
- C. niebieskim, a nanoszony nadruk jest w kolorze czarnym.
- D. niebieskim, a nanoszony nadruk jest w kolorze czerwonym.

Zadanie 5.

Które przesyłki **nie kwalifikują się** do automatycznego maszynowego opracowania?

- A. Flat.
- B. Płaskie.
- C. Standardowe.
- D. Niestandardowe.

Zadanie 6.

Które przesyłki listowe nierejestrowane standardowe z grupy ekonomia można kierować do maszynowego rozdziału?

- A. Zwracane i dosyłane.
- B. Opłacone e-Znackiem.
- C. Zamknięte metalowymi zszywkami.
- D. Zapakowane w bardzo śliskie koperty z folii.

Zadanie 7.

Przesyłki polecone krajowe z grupy priorytet charakteryzuje to, że

- A. nie podlegają maszynowemu dzieleniu.
- B. są zawsze kierowane do rozdziału maszynowego.
- C. są kierowane wyłącznie do rozdziału ręcznego.
- D. mogą być kierowane do rozdziału maszynowego wyłącznie w przypadkach niezagrożających ich terminowemu opracowaniu przez WER.

Zadanie 8.

Do opracowania maszynowego mogą być kierowane paczki

- A. w kształcie rulonu.
- B. z usługą „ostrożnie”.
- C. z usługą „pobranie”.
- D. zwracane lub dosyłane.

Zadanie 9.

W celu zachowania terminowości przebiegu przesyłek przekazywanych pomiędzy stanowiskami pracy sporządza się

- A. urzędowe terminy kontrolne.
- B. wewnętrzne terminy kontrolne.
- C. kompleksowe terminy kontrolne.
- D. stanowiskowe terminy kontrolne.

Zadanie 10.

Opakowanie transportowe **nie wymaga** po zamknięciu zabezpieczenia plombą samozaciskową lub plombą ołowianą, jeżeli zawiera tylko

- A. paczki.
- B. paczki MINI.
- C. przesyłki kurierskie.
- D. przesyłki z zadeklarowaną wartością.

Zadanie 11.

Wewnętrzne terminy kontrolne **nie są** sporządzane dla

- A. odsyłki.
- B. ładunku.
- C. przesyłki.
- D. wiązanki.

Zadanie 12.

Wiązanki zawierające przesyłki listowe zaopatrzone są

- A. w chorągiewkę.
- B. w kartę specjalną.
- C. w kartkę adresową.
- D. w kartkę wiązankową.

Zadanie 13.

Etykiety wiązanek zawierających przesyłki listowe opłacone e-Znaczkiem powinny mieć umieszczone dodatkowe oznaczenie literą

- A. E
- B. X
- C. Y
- D. Z

Zadanie 14.

Etykieta wiązanki listowej sporządzona ręcznie zawiera

- A. datę i czas sporządzenia.
- B. odcisk datownika sporządzającego.
- C. nazwisko i imię osoby sporządzającej.
- D. kod kreskowy przewozowy oraz kod numeryczny.

Zadanie 15.

Pracownik poczty rozpowszechniający treść listu narusza tajemnicę

- A. służbową.
- B. państwową.
- C. intelektualną.
- D. korespondencji.

Zadanie 16.

Termin realizacji usług pocztowych określany jest wzorem

- A. $D+n$
- B. $D-n$
- C. $d+N$
- D. $D-N$

Zadanie 17.

Który wskaźnik umożliwia ocenę gwarancji dotarcia do adresata przesyłek listowych w nienaruszonym stanie?

- A. Terminowości.
- B. Zadowolenia klienta.
- C. Kompleksowości obsługi.
- D. Bezpieczeństwa obrotu pocztowego.

Zadanie 18.

Opakowanie zbiorcze służy do

- A. transportu kaset KL1 i KL2.
- B. przesyłania mienia wrażliwego.
- C. rozdziału przesyłek niestandardowych.
- D. grupowania, przemieszczania i przewozu odsyłek w transporcie.

Zadanie 19.

Do transportu przesyłek listowych nierejestrowanych typu flat przeznaczone są głównie

- A. skrzyniopalety.
- B. worki pocztowe.
- C. kasety listowe KL1.
- D. kasety listowe KL2.

Zadanie 20.

Konglomeratem w usługach pocztowych nazywa się

- A. platformę przeznaczoną do przemieszczania i przewozu kaset.
- B. zbiór przesyłek zgrupowanych do przewozu w opakowaniu wielokrotnego użytku.
- C. zbiór przesyłek zgrupowanych do przewozu bez opakowania lub w opakowaniu jednorazowym.
- D. sztywne podłoże o konstrukcji umożliwiającej przewożenie wózkiem widłowym, pozwalające na łączenie przesyłek w zbiory oraz ich zabezpieczanie przed rozsypaniem.

Zadanie 21.

Informacje dotyczące kierowania przesyłek listowych przez placówkę pocztową, które przekazywane są w poszczególnych odesyłkach, zawiera

- A. matryca przejść.
- B. tabelka kursowa.
- C. plan kierowania.
- D. przegląd kierowania.

Zadanie 22.

Plan wymiany jako dokument pocztowy określa

- A. obieg kursu pocztowo-samochodowego.
- B. zestawienie kursów pocztowych i zawiera szczegółowe informacje dotyczące ich obiegu.
- C. informacje dotyczące kierowania przesyłek, które przekazywane są w poszczególnych odesyłkach i ładunkach.
- D. rodzaj sporządzanych, otrzymywanych i przekazywanych do transportu samochodowego przedmiotów ładunku.

Zadanie 23.

Węzły pocztowe przekazują paczki do innych węzłów zgodnie

- A. z tabelką kursową.
- B. z planem kierowania.
- C. z zegarem wiązań paczek.
- D. z matrycą rozdziału paczek.

Zadanie 24.

Formularze przekazów pocztowych ekspediuje się w opakowaniu zbiorczym razem z przesyłkami listowymi

- A. rejestrowanymi priorytetowymi.
- B. rejestrowanymi ekonomicznymi.
- C. nierejestrowanymi priorytetowymi.
- D. nierejestrowanymi ekonomicznymi.

Zadanie 25.

Kolejność dokonania otwarcia i rozbioru poszczególnych odsyłek w węźle pocztowym

- A. ustala pracownik sortowni.
- B. określa kierowca kursu pocztowo-samochodowego.
- C. jest określona w wewnętrznych terminach kontrolnych.
- D. jest uzależniona od kolejności przekazania ładunku przez placówki pocztowe.

Zadanie 26.

Doręczenie formularza potwierdzenia odbioru, na którym potwierdzono doręczenie przesyłki, nie może nastąpić później niż

- A. w tym samym dniu co dzień doręczenia przesyłki.
- B. w pierwszym dniu po dniu doręczenia przesyłki.
- C. w drugim dniu po dniu doręczenia przesyłki.
- D. w trzecim dniu po dniu doręczenia przesyłki.

Zadanie 27.

Przekazywane przedmioty ładunku rejestruje się

- A. w wykazie ładunku.
- B. w karcie specjalnej.
- C. w karcie odsyłkowej.
- D. w liście przewozowym.

Zadanie 28.

Przesyłki listowe z terminem doręczenia D+1 i D+2 opracowuje się w strumieniu

- A. listowym w grupie priorytet.
- B. listowym w grupie ekonomia.
- C. paczkowym w grupie priorytet.
- D. paczkowym w grupie ekonomia.

Zadanie 29.

Etykieta do odsyłki wygenerowana z systemu, która ma nadrukowany symbol graficzny w kształcie kwadratu wypełnionego kolorem czarnym, oznacza odsyłkę

- A. bez karty.
- B. bez karty, zawierającą przesyłki paletowe.
- C. z kartą, zawierającą przesyłki z zadeklarowaną wartością.
- D. z kartą, nie zawierającą przesyłek z zadeklarowaną wartością.

Zadanie 30.

Który rodzaj przesyłek w wykazie ładunku wymaga zapisu sumarycznego?

- A. Przesyłki EMS.
- B. Paczki do zagranicy.
- C. Kasety KL1 i KL2 próżne.
- D. Jednostki ładunkowe przesyłki paletowej.

Zadanie 31.

W którym dokumencie rejestruje się przesyłki podlegające rozliczeniu?

- A. W wykazie ładunku.
- B. W karcie odsyłkowej.
- C. W książce nadawczej.
- D. W zbiorowym dowodzie odbioru.

Zadanie 32.

Pracownik Wydziału Ekspedycyjno-Rozdzielczego, który opracowuje i grupuje przedmioty ładunku, a następnie przekazuje je do transportu samochodowego w celu ich dostarczenia do placówki pocztowej wykonuje czynności

- A. kontrolne.
- B. recepcyjne.
- C. transportowe.
- D. ekspedycyjne.

Zadanie 33.

Odsyłka oznaczona skrótem LPR zawiera

- A. paczki MINI z grupy ekonomia.
- B. przesyłki listowe wartościowe z grupy priorytet.
- C. przesyłki listowe nierejestrowane z grupy priorytet.
- D. przesyłki listowe nierejestrowane z grupy ekonomia.

Zadanie 34.

Chorągiewka do odsyłki, która ma nadrukowany symbol literowy P, oznacza odsyłkę

- A. wartościowo-pieniężną.
- B. zawierającą paczki z grupy priorytet i ekonomia.
- C. zawierającą wyłącznie próżne opakowania zbiorcze.
- D. zawierającą wyłącznie prasę w prenumeracie pocztowej.

Zadanie 35.

Która grupa zawiera oznaczenia odsyłek paczkowych?

- A. EMSPX
- B. G, O, WP
- C. P, PPR, PEK
- D. L, LPR, LEK, LBK, LBKPR, LBKEK

Zadanie 36.

W usługach pocztowych charakter planowany lub pomocniczy może mieć

- A. odesyłka.
- B. odprawa.
- C. wiązanka.
- D. przesyłka.

Zadanie 37.

Zbiór przedmiotów ładunku ekspediowanych przez węzeł pocztowy do innego węzła pocztowego jest określany

- A. odesyłką.
- B. odprawą.
- C. eksportem.
- D. ładunkiem.

Zadanie 38.

Ładunek oznaczony skrótem PPL zawiera

- A. odesyłki WP.
- B. przesyłki paletowe.
- C. opakowania transportowe.
- D. pojedyncze przedmioty ładunku.

Zadanie 39.

Których informacji **nie zawiera** tabelka kursowa?

- A. Trasy przewozu ładunku.
- B. Terminu obowiązywania.
- C. Numeru rejestracyjnego środka transportu.
- D. Numeru i relacji kursu pocztowo-samochodowego.

Zadanie 40.

Kierowca obsługujący kurs pocztowo-samochodowy musi posiadać

- A. zegar wiązań.
- B. tabelkę kursową.
- C. plan kierowania przesyłek.
- D. ogólny spis kursów pocztowych.

