

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.68**

Wersja arkusza: **AG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.68-AG-20.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krutek w KARCIE ODPOWIEDZI:

☐ A	☐ B	☐ C	☐ D
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	☐ B	☐ C	☐ D
-------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	☐ B	☐ C	☒
-------------------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

Zadanie 1.

Który z wymienionych aktów jest aktem normatywnym?

- A. Ugoda.
- B. Decyzja.
- C. Postanowienie.
- D. Rozporządzenie.

Zadanie 2.

Który z wymienionych organów jest organem wykonawczym samorządu województwa?

- A. Wojewoda.
- B. Zarząd województwa.
- C. Sejmik województwa.
- D. Marszałek województwa.

Zadanie 3.

Organami gminy wiejskiej są

- A. wójt i rada gminy.
- B. burmistrz i rada gminy.
- C. sołtys i zebranie wiejskie.
- D. prezydent miasta i rada gminy.

Zadanie 4.

Która z wymienionych kompetencji należy do Prezydenta RP?

- A. Kontrola działalności organów administracji rządowej.
- B. Wyrażanie zgody na zrzeczenie się obywatelstwa polskiego.
- C. Stanie na straży wolności i praw człowieka określonych w Konstytucji.
- D. Sprawowanie nadzoru nad działalnością sądów powszechnych i wojskowych.

Zadanie 5.

Strony dokumentu nieelektronicznego utrwalonego w formie pisma, któremu nadano klauzulę *ściśle tajne*, powinny być oznaczone symbolem

- A. „Pf”
- B. „0”
- C. „00”
- D. „Z”

Zadanie 6.

Wyciąg z ustawy *Prawo przedsiębiorców*

(...)

Art. 23. 1. Przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej może zawiesić wykonywanie działalności gospodarczej na czas nieokreślony albo określony, nie krótszy jednak niż 30 dni.

2. Przedsiębiorca wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego może zawiesić wykonywanie działalności gospodarczej na okres od 30 dni do 24 miesięcy.

(...)

Który przedsiębiorca, zgodnie z przytoczonym przepisem, może zawiesić wykonywanie działalności gospodarczej na czas nieokreślony?

- A. Sonaks S.A.
- B. MCNET sp. z o.o.
- C. Ekspres Komputer Jan Nowak
- D. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe Tomasz Dworski sp. j.

Zadanie 7.

Akty prawa miejscowego obowiązujące na terenie gminy ustanawia rada gminy, natomiast w przypadku niecierpiącym zwłoki przepisy porządkowe może wydać wójt w formie

- A. uchwały.
- B. okólnika.
- C. zarządzenia.
- D. rozporządzenia.

Zadanie 8.

Wyciąg z ustawy z dnia 31 stycznia 2019 r. o zmianie ustawy *Kodeks wyborczy*

(...)

Art. 5. Ustawa wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

(...)

Zgodnie z przytoczonym przepisem ustawa uchwalona 31 stycznia 2019 r., a ogłoszona w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej w dniu 12 lutego 2019 r., weszła w życie

- A. 31 stycznia 2019 r.
- B. 12 lutego 2019 r.
- C. 13 lutego 2019 r.
- D. 14 lutego 2019 r.

Zadanie 9.

Wyciąg z Konstytucji RP

(...)

Art. 198. 1. Za naruszenie Konstytucji lub ustawy, w związku z zajmowanym stanowiskiem lub w zakresie swojego urzędowania, odpowiedzialność konstytucyjną przed Trybunałem Stanu ponoszą: Prezydent Rzeczypospolitej, Prezes Rady Ministrów oraz członkowie Rady Ministrów, Prezes Narodowego Banku Polskiego, Prezes Najwyższej Izby Kontroli, członkowie Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji, osoby, którym Prezes Rady Ministrów powierzył kierowanie ministerstwem oraz Naczelný Dowódca Sił Zbrojnych.

(...)

Zgodnie z przytoczonym przepisem, odpowiedzialności konstytucyjnej przed Trybunałem Stanu za naruszenie Konstytucji lub ustawy, w związku z zajmowanym stanowiskiem **nie ponosi**

- A. wojewoda.
- B. Prezydent RP.
- C. członek KRRiT.
- D. Prezes Rady Ministrów.

Zadanie 10.

Osobowość prawną posiada

- A. spółka jawna.
- B. spółka akcyjna.
- C. spółka partnerska.
- D. spółka komandytowa.

Zadanie 11.

Która z wymienionych osób ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy?

- A. Osoba będąca właścicielem psa, który w jego obecności pogryzł przechodnia.
- B. Osoba zajmująca pomieszczenie, z okna którego spadła doniczka i zniszczyła samochód.
- C. Pracodawca, za szkodę wyrządzoną przez podwładnego podczas wykonywania zleconych mu zadań.
- D. Producent, za szkodę wyrządzoną komukolwiek przez wytwarzany przez niego produkt niebezpieczny.

Zadanie 12.

W której sytuacji źródłem powstałego zobowiązania jest akt administracyjny?

- A. Na konto sklepu internetowego wpłynęła kwota wyższa niż wynikająca z wystawionej faktury.
- B. Organ podatkowy wydał decyzję administracyjną, w której ustalono wysokość zobowiązania podatkowego.
- C. Strona poniosła szkodę, ponieważ organ administracji publicznej nie wydał we właściwym czasie decyzji, do której był zobowiązany.
- D. Marta Kowalska zamieściła w lokalnej prasie ogłoszenie dotyczące zgubionych kluczy, w którym obiecała dla znalazcy wysoką nagrodę.

Zadanie 13.

Wyciąg z ustawy *Kodeks cywilny*

(....)

Art. 118. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata. Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, chyba że termin przedawnienia jest krótszy niż dwa lata.

(....)

Zgodnie z przytoczonym przepisem roszczenie o zapłacenie czynszu, który zgodnie z umową miał być zapłacony do 10 marca 2020 r., ulegnie przedawnieniu po dniu

- A. 31 grudnia 2020 r.
- B. 10 marca 2023 r.
- C. 31 grudnia 2023 r.
- D. 10 marca 2026 r.

Zadanie 14.

Umowa, na podstawie której przyjmujący zlecenie zobowiązuje się do stałego pośredniczenia za wynagrodzeniem przy zawieraniu z klientem umów na rzecz dającego zlecenie, to

- A. umowa o pracę.
- B. umowa o dzieło.
- C. umowa zlecenie.
- D. umowa agencyjna.

Zadanie 15.

Która z wymienionych umów należy do umów nazwanych?

- A. Umowa leasingu.
- B. Umowa akwizycji.
- C. Umowa sponsoringu.
- D. Umowa menadżerska.

Zadanie 16.

W której części akt osobowych pracownika należy umieścić pismo o nałożeniu na pracownika kary pieniężnej?

- A. W części A.
- B. W części B.
- C. W części C.
- D. W części D.

Zadanie 17.

Pracownikowi, który wykonuje pracę w porze nocnej, przysługuje dodatek do wynagrodzenia za każdą godzinę pracy w porze nocnej w wysokości

- A. 50% wynagrodzenia.
- B. 100% wynagrodzenia.
- C. 50% stawki godzinowej wynikającej z minimalnego wynagrodzenia za pracę.
- D. 20% stawki godzinowej wynikającej z minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Zadanie 18.

Obliczone i pobrane z wynagrodzenia składki na ubezpieczenie społeczne pracodawcy przekazują na indywidualny numer rachunku składkowego nadany przez

- A. Ministerstwo Zdrowia.
- B. Narodowy Fundusz Zdrowia.
- C. Zakład Ubezpieczeń Społecznych.
- D. Powszechny Zakład Ubezpieczeń.

Zadanie 19.

Organ administracji publicznej, przed wydaniem decyzji administracyjnej, nie umożliwił stronie wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów. Która zasada postępowania administracyjnego została naruszona?

- A. Zasada informowania stron.
- B. Zasada czynnego udziału stron.
- C. Zasada szybkości i prostoty postępowania.
- D. Zasada pogłębiania zaufania obywateli do organów państwa.

Zadanie 20.

Który element składowy znaku sprawy ustala się na podstawie jednolitego rzeczowego wykazu akt?

- A. Kolejny numer sprawy.
- B. Oznaczenie komórki organizacyjnej.
- C. Symbol klasyfikacyjny z wykazu akt.
- D. Oznaczenie roku, w którym sprawa się rozpoczęła.

Zadanie 21.

Pani Ewelina Cholewińska złożyła za pośrednictwem poczty żądanie oświetlenia ulicy. Które działanie powinien podjąć organ administracji, jeżeli we wniosku nie ma adresu wnioskodawczyni i nie ma możliwości jego ustalenia?

- A. Zwrócić podanie wnioskodawczyni.
- B. Pozostawić podanie bez rozpoznania.
- C. Zawiesić postępowanie administracyjne.
- D. Umorzyć postępowanie administracyjne.

Zadanie 22.

W ramach którego postępowania organ administracji publicznej urzędowo potwierdza określone fakty lub stan prawny?

- A. Postępowania w sprawach skarg i wniosków.
- B. Postępowania w sprawach sporów o właściwość.
- C. Postępowania w sprawach wydawania zaświadczeń.
- D. Postępowania w sprawach nakładania kar pieniężnych.

Zadanie 23.

Który z wymienionych podmiotów jest podmiotem właściwym do rozstrzygnięcia sporu kompetencyjnego pomiędzy wojewodą a prezydentem miasta?

- A. Sąd administracyjny.
- B. Prezes Rady Ministrów.
- C. Minister właściwy do spraw sprawiedliwości.
- D. Minister właściwy do spraw administracji publicznej.

Zadanie 24.

Wyciąg z Ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych

(...)

Art. 38. 1. Zaszeregowania obiektów hotelarskich do poszczególnych rodzajów dokonuje, kategorię nadaje oraz prowadzi ich ewidencję marszałek województwa właściwy ze względu na miejsce położenia obiektu hotelarskiego, z zastrzeżeniem ust.2.

2. Zaszeregowania pól biwakowych dokonuje i prowadzi ich ewidencję wójt (burmistrz, prezydent miasta) właściwy ze względu na miejsce ich położenia.
(...)

Zgodnie z przytoczonym przepisem ewidencję pól biwakowych w gminie wiejskiej prowadzi

- A. wójt.
- B. burmistrz.
- C. prezydent miasta.
- D. marszałek województwa.

Zadanie 25.

W trakcie prowadzonego postępowania administracyjnego strona, która wniosła podanie utraciła zdolność do czynności prawnych. Jak w tej sytuacji powinien postąpić organ administracji?

- A. Zawiesić postępowanie administracyjne.
- B. Umorzyć postępowanie administracyjne.
- C. Wyznaczyć pełnomocnika reprezentującego stronę.
- D. Pozostawić podanie w aktach sprawy bez rozpoznania.

Zadanie 26.

Która z wymienionych osób ma prawo odmówić złożenia zeznania w czasie rozprawy administracyjnej?

- A. Konkubina.
- B. Były małżonek strony.
- C. Współpracownik strony.
- D. Przyjaciel strony, który jest adwokatem.

Zadanie 27.

Który z wymienionych podmiotów postępowania administracyjnego **nie zostanie** ukarany karą grzywny?

- A. Biegły, który nie wydał opinii.
- B. Świadek, który bezzasadnie odmówił złożenia zeznania.
- C. Świadek, który odmówił okazania przedmiotu oględzin.
- D. Strona, która bez uzasadnionej przyczyny nie uczestniczyła w przesłuchaniu świadka.

Zadanie 28.

Organ administracji publicznej, który wydał decyzję administracyjną odmawia jej uzupełnienia w formie

- A. decyzji.
- B. protokołu.
- C. postanowienia.
- D. adnotacji w aktach sprawy.

Zadanie 29.

Wezwany przez organ administracji publicznej do złożenia zeznań jest obowiązany do osobistego stawienia się, gdy zamieszkuje

- A. w krajach Unii Europejskiej.
- B. w krajach poza Unią Europejską.
- C. w gminie sąsiadującej z gminą, w której toczy się postępowanie administracyjne.
- D. w każdej innej gminie niż ta, w której toczy się postępowanie administracyjne i która z nią sąsiaduje.

Zadanie 30.

Do którego organu administracji publicznej należy wnieść odwołanie od wydanej decyzji administracyjnej?

- A. Bezpośrednio do organu odwoławczego.
- B. Do organu, który wydał decyzję administracyjną.
- C. Do organu odwoławczego za pośrednictwem organu, który wydał decyzję.
- D. Do organu, który wydał decyzję, za pośrednictwem organu odwoławczego.

Zadanie 31.

W dniu 16 czerwca 2020 roku strona otrzymała postanowienie na piśmie. Ostatnim dniem na wniesienie zażalenia na otrzymane postanowienie jest

- A. 22.06.2020 r.
- B. 23.06.2020 r.
- C. 29.06.2020 r.
- D. 30.06.2020 r.

Zadanie 32.

Jeżeli w sprawie zakończonej decyzją ostateczną wyjdą na jaw istotne dla sprawy nowe okoliczności faktyczne lub nowe dowody istniejące w dniu wydania decyzji, nieznane organowi, który wydał decyzję, to jest to podstawą do

- A. wniesienia przez stronę zażalenia.
- B. wniesienia przez stronę odwołania.
- C. stwierdzenia przez organ administracji nieważności decyzji.
- D. wznowienia przez organ administracji postępowania administracyjnego.

Zadanie 33.

Który z wymienionych organów egzekucyjnych jest uprawniony do stosowania wszystkich środków egzekucyjnych w egzekucji administracyjnej należności pieniężnych?

- A. Wojewoda.
- B. Prezydent miasta.
- C. Marszałek województwa.
- D. Naczelnik urzędu skarbowego.

Zadanie 34.

Podmiot, który nie wykonał ciążącego na nim obowiązku wynikającego z wydanej decyzji administracyjnej i wobec którego prowadzona jest egzekucja administracyjna, to

- A. egzekutor.
- B. wierzyciel.
- C. zobowiązany.
- D. poborca skarbowy.

Zadanie 35.

W której z wymienionych sytuacji wznowienie postępowania administracyjnego może nastąpić tylko na żądanie strony?

- A. Decyzja została wydana w wyniku przestępstwa.
- B. Strona bez własnej winy nie brała udziału w postępowaniu.
- C. Decyzja wydana została bez uzyskania wymaganego prawem stanowiska innego organu.
- D. Dowody, na których podstawie ustalono istotne dla sprawy okoliczności faktyczne, okazały się fałszywe.

Zadanie 36.

Który z wymienionych podmiotów **nie posiada** zdolności procesowej do czynności w postępowaniu w sprawach sądowoadministracyjnych?

- A. Spółka partnerska.
- B. Organizacja społeczna.
- C. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- D. Osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych.

Zadanie 37.

Która z wymienionych jednostek organizacyjnych sektora finansów publicznych może być utworzona przez jednostkę samorządu terytorialnego?

- A. Straż pożarna.
- B. Straż miejska.
- C. Urząd skarbowy.
- D. Urząd statystyczny.

Zadanie 38.

Dynamika dochodów i wydatków w gminie X w latach 2016-2019

	2016 r.	2017 r.	2018 r.	2019 r.
Dochody w zł	46,7 mln	38,9 mln	41,9 mln	52,7 mln
Wydatki w zł	50,4 mln	38,9 mln	50,6 mln	49,4 mln

Dane zamieszczone w tabeli wskazują, że największa kwota deficytu w gminie X wystąpiła w roku

- A. 2016
- B. 2017
- C. 2018
- D. 2019

Zadanie 39.

Nadzór nad działalnością gminy w zakresie spraw finansowych sprawuje

- A. wojewoda.
- B. rada gminy.
- C. minister finansów.
- D. regionalna izba obrachunkowa.

Zadanie 40.

Który z wymienionych podatków jest źródłem dochodów budżetów jednostek samorządu terytorialnego oraz państwa?

- A. Podatek od gier.
- B. Podatek akcyzowy.
- C. Podatek od wartości dodanej.
- D. Podatek dochodowy od osób fizycznych.