

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2019

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **AG**

A.18-01-20.06-AG

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

Wypełnia zdający

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę
z numerem PESEL
i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:

*** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość**

- swój numer PESEL*,
- oznaczenie kwalifikacji,
- numer zadania,
- numer stanowiska.

3.KARTEŃ OCENY przekaŹ zespołowi nadzorującemu.

4.SprawdŹ, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoŹ przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.

5.Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.

6.Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.

7.Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.

8.JeŹeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoŹ gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.

9.Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.

10.Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego moŹesz opuścić salę / miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Przygotuj stanowisko sprzedażowe w Sklepie Kosmetycznym VENUS:

- pobierz z magazynu towary, znajdujące się w kartonie z napisem *DOSTAWA ZGODNIE Z FAKTURĄ 8/06/2020*,
- porównaj towary znajdujące się w kartonie z napisem *DOSTAWA ZGODNIE Z FAKTURĄ 8/06/2020 z Zamówieniem nr ZM 5/06/2020* złożonym dostawcy Hurtowni Kosmetycznej AMIS sp. z o.o.,
- w przypadku stwierdzenia niezgodności sporządź *Protokół różnic w dostawie towaru nr 1/06/2020* na druku znajdującym się w arkuszu egzaminacyjnym, wykorzystując dane zawarte w *Informacji dodatkowej dotyczącej dostawy*,
- pobrane towary oznakuj za pomocą metkownicy zgodnie z ***Wykazem kodów i cen detalicznych brutto towarów***,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według grup asortymentowych,
- sporządź wywieszki cenowe i zamieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy, wprowadź stan gotówki do kasy fiskalnej - gotówka znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty z napisem *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta indywidualnego:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałaś/eś sprzedaży towarów wymienionych w *Zamówieniu klienta indywidualnego*,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary (pieniądze znajdują się w kopercie z napisem *Pieniądze klienta*),
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny umieść w kopercie *Pieniądze klienta*,
- zapakuj sprzedane towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz kopertę z napisem *Pieniądze klienta* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Wypełnij *Ofertę sprzedaży* towarów objętych promocją - artykułów dla niemowląt na druku znajdującym się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykorzystaj w tym celu dane zawarte w *Informacji dotyczącej oferty sprzedaży artykułów dla niemowląt*.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

**Za datę potrzebną do sporządzenia wszystkich dokumentów
przyjmij datę egzaminu.**

Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Nazwa towaru w bazie kasy	Kod	J.m.	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna brutto w zł
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	Płat.kosm. okrągłe	001	op.	23%	2,95
2.	Płatki kosmetyczne kwadratowe	Płat.kosm. kwadrat.	002	op.	23%	5,90
3.	Płatki kosmetyczne dla niemowląt	Płat.kosm. niemow.	003	op.	23%	6,64
4.	Patyczki higieniczne w pudełku	Patycz.hig. pudełko	004	op.	23%	3,84
5.	Patyczki higieniczne w opakowaniu foliowym	Patycz.hig. folia	005	op.	23%	2,95
6.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem dla niemowląt	Patycz.hig. niemow.	006	op.	23%	3,69

Zamówienie złożone dostawcy

Zamawiający: Sklep Kosmetyczny VENUS Anna Jurek ul. Lubelska 8 24-110 Puławy NIP: 6871453395		Adresat: Hurtownia Kosmetyczna AMIS sp. z o.o. ul. Wileńska 23 20-603 Lublin NIP: 7451235487	
Warunki płatności: gotówka		ZAMÓWIENIE	
		nr ZM 5/06/2020	z dnia 18.06.2020
Lp.	Nazwa artykułu	J.m.	Ilość
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	op.	4
2.	Płatki kosmetyczne kwadratowe	op.	4
3.	Płatki kosmetyczne dla niemowląt	op.	4
4.	Patyczki higieniczne w pudełku	op.	2
5.	Patyczki higieniczne w opakowaniu foliowym	op.	2
6.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem dla niemowląt	op.	2
		Anna Jurek Podpis	

Faktura zakupu od dostawcy

Faktura nr 8/06/2020				Miejscowość: Lublin Dnia: 22.06.2020 Data zakończenia dostawy: 22.06.2020				
Sprzedawca: Hurtownia Kosmetyczna AMIS sp. z o.o. ul. Wileńska 23 20-603 Lublin NIP: 7451235487				Nabywca: Sklep Kosmetyczny VENUS Anna Jurek ul. Lubelska 8 24-110 Puławy NIP: 6871453395				
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka VAT w %	Kwota VAT w zł	Wartość brutto w zł
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	op.	3	2,00	6,00	23	1,38	7,38
2.	Płatki kosmetyczne kwadratowe	op.	3	4,00	12,00	23	2,76	14,76
3.	Płatki kosmetyczne dla niemowląt	op.	2	4,50	9,00	23	2,07	11,07
4.	Patyczki higieniczne w pudełku	op.	2	2,60	5,20	23	1,20	6,40
5.	Patyczki higieniczne w opakowaniu foliowym	op.	2	2,00	4,00	23	0,92	4,92
6.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem dla niemowląt	op.	2	2,50	5,00	23	1,15	6,15
Razem do zapłaty: 50,68 zł				Razem	41,20	X	9,48	50,68
				w tym:	41,20	23%	9,48	50,68
						8%		
						5%		
						0%		
						zw.		
Słownie: pięćdziesiąt złotych 68/100 gr								
Sposób zapłaty: gotówka								
Termin zapłaty: 22.06.2020								
Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury: Michał Jasiński								

Zamówienie klienta indywidualnego

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	op.	2
2.	Płatki kosmetyczne dla niemowląt	op.	1
3.	Patyczki higieniczne w opakowaniu foliowym	op.	2

Informacje dodatkowe dotyczące dostawy

W dniu 22.06.2020 r. zakupione towary dostarczył Adam Maciejka samochodem o numerze rejestracyjnym LU 2134F.

Za odbiór towarów w sklepie VENUS jest odpowiedzialna Izabela Kołodziejczyk (sprzedawca).

W przypadku dostarczenia towarów w ilości większej niż zamawiana sprzedawca powinien wystawić dodatkową fakturę, w przypadku dostarczenia towarów w ilości mniejszej niż zamawiana sprzedawca powinien dostarczyć brakujące towary przy kolejnej dostawie.

Informacje dotyczące oferty sprzedaży artykułów dla niemowląt

Adresat: Żłobek Krasnal
ul. Bajkowa 22
24-110 Puławy

Oferta jest odpowiedzią na zapytanie ofertowe z dnia 23.06.2020 r., które dotyczyło oferty na artykuły dla niemowląt.

Rabat promocyjny: **15%**

Warunki płatności: **gotówka w dniu zakupu**

Transport: **bezpłatny w granicach miasta**

Termin ważności oferty: **do 15.07.2020 r.**

Sklep kosmetyczny VENUS gwarantuje ciągłość dostaw

Osoba sporządzająca ofertę: Anna Jurek

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta indywidualnego,
- protokół różnic w dostawie towaru,
- oferta sprzedaży towarów objętych promocją

oraz

przebieg przygotowania stanowiska do sprzedaży.

Druki do wypełnienia

Protokół różnic w dostawie towaru

PROTOKÓŁ RÓŻNIC W DOSTAWIE TOWARU

NR

Sporządzony w dniu..... Miejscowość.....

u odbiorcy (nazwa, adres)

.....

Nr zamówienia.....	Faktura nr
z dnia.....	z dnia.....
Dostawa z dnia.....	

STWIERDZONO RÓŻNICE

Lp.	Asortyment	J.m.	Ilość				Różnica		Sposób rozstrzygnięcia
			Zamawiana	Dostarczona	Przyjęta		Brak	Nadwyżka	

Dostawca

Odbiorca

Imię i nazwisko:..... Imię i nazwisko:.....

Nr samochodu:..... Stanowisko:.....

Czytelny podpis:.... (-)..... Czytelny podpis(-).....

Oferta sprzedaży towarów objętych promocją

Oferta sprzedaży nr.....		Data sporządzenia oferty.....	
Ofertę składa <i>Nazwa i adres nadawcy</i>		Oferta dla <i>Nazwa i adres adresata</i>	
Oferta dotyczy następujących towarów			
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena detaliczna brutto w zł
		Stawka rabatu w %	Cena detaliczna brutto po rabacie w zł

Warunki płatności					
Transport					
Termin ważności oferty					
Z poważaniem Anna Jurek <i>podpis sporządzającego</i>					