

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.08-SG-20.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Zwiedzanie jaskiń jest głównym celem wycieczki

- A. etnicznej.
- B. speleologicznej.
- C. enoturystycznej.
- D. archeoturystycznej.

Zadanie 2.

Klientowi chcącemu uprawiać rafting należy zapewnić

- A. balon.
- B. ponton.
- C. żaglówkę.
- D. motorówkę.

Zadanie 3.

Turyście zainteresowanemu ornitologią należy zaproponować pobyt w gospodarstwie agroturystycznym w pobliżu przede wszystkim

- A. Jaskini Raj.
- B. Błędnych Skał.
- C. Jeziora Łuknajno.
- D. Doliny Kościeliskiej.

Zadanie 4.

W programie wycieczki po Mazurach organizowanej dla klientów uprawiających turystykę kwalifikowaną, należy uwzględnić

- A. trekking Orlą Percią.
- B. surfing po Zatoce Puckiej.
- C. spływ kajakiem rzeką Krutynią.
- D. wspinaczkę skałkową na Górze Zborów.

Zadanie 5.

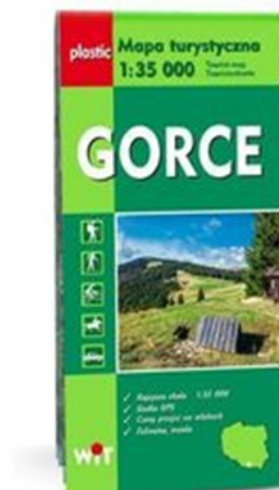
Której grupie klientów **nie należy** proponować zwiedzania miejsc martyrologii, takich jak Muzeum Stutthof w Sztutowie?

- A. Studentom.
- B. Osobom starszym.
- C. Młodzieży szkół średnich.
- D. Uczniom klas I-IV szkoły podstawowej.

Zadanie 6.

Oblicz rzeczywistą długość szlaku turystycznego w Gorcach, jeżeli na przedstawionej na rysunku mapie wynosi ona 6 centymetrów.

- A. 2,1 km
- B. 21 km
- C. 210 km
- D. 2 100 km



Zadanie 7.

Miłośnik turystyki górskiej, korzystając ze strony mapa-turystyczna.pl odczyta, że najbardziej łagodne podejście na górę Nosal znajduje się od strony

- A. północnej.
- B. zachodniej.
- C. wschodniej.
- D. południowej.



Zadanie 8.

Tabele odległości (w km)

	Szczekociny	Jędrzejów	Chęciny	Kielce
Szczekociny	x	40	65	80
Jędrzejów	40	x	25	40
Chęciny	65	25	x	15
Kielce	80	40	15	x

	Nowa Słupia	Cedzyna	Kielce	Ćmińsk
Nowa Słupia	x	30	40	65
Cedzyna	30	x	10	35
Kielce	40	10	x	25
Ćmińsk	65	35	25	x

Na podstawie odległości przedstawionych w tabelach oblicz długość trasy z Nowej Słupi do Szczekocin przez Kielce.

- A. 120 km
- B. 145 km
- C. 160 km
- D. 185 km

Zadanie 9.

Zapoznając turystów z najważniejszymi atrakcjami Wenecji, pilot powinien zaproponować wizytę

- A. w Domu Julii.
- B. w Pałacu Dożów.
- C. w Krzywej Wieży.
- D. w Bazylice św. Piotra.

Zadanie 10.

Turystom planującym wypoczynek na Wyżynie Krakowsko-Częstochowskiej należy zaproponować zwiedzanie

- A. Ojcowskiego Parku Narodowego.
- B. Magurskiego Parku Narodowego.
- C. Biebrzańskiego Parku Narodowego.
- D. Roztoczańskiego Parku Narodowego.

Zadanie 11.

Popularne wśród zwolenników turystyki kwalifikowanej Góry Izerskie znajdują się na granicy

- A. Czech i Polski.
- B. Austrii i Włoch.
- C. Grecji i Bułgarii.
- D. Austrii i Szwajcarii.

Zadanie 12.

W którym mieście turyści mogą zwiedzić Bazylikę Świętego Stefana, Basztę Rybacką oraz muzeum Aquincum?

- A. W Pradze.
- B. W Wiedniu.
- C. W Bratysławie.
- D. W Budapeszcie.

Zadanie 13.

Słynąca z lawendy Prowansja leży na terytorium

- A. Włoch.
- B. Francji.
- C. Hiszpanii.
- D. Chorwacji.

Zadanie 14.

Uczestnikom wycieczki Szlakiem Orlich Gniazd należy zaproponować zwiedzanie zamku

- A. Książ.
- B. Chojnik.
- C. Krzyżtopór.
- D. Ogrodzieniec.

Zadanie 15.

Cechami charakteryzującymi budowlę romańskie są:

- A. rozety, witraże, wertykalizm.
- B. kasetony, attyki, prostokątne okna.
- C. grube mury, małe okna, surowość formy.
- D. przepych, malarstwo iluzjonistyczne, ekspresja.

Zadanie 16.

Klientowi zamawiającemu wycieczkę *Śladami Fryderyka Chopina* należy zaproponować zwiedzanie miejscowości

- A. Kudowa-Zdrój.
- B. Żelazowa Wola.
- C. Sucha Beskidzka.
- D. Szklarska Poręba.

Zadanie 17.

Łemkowszczyzna, czyli obszar zamieszkiwany przez Łemków, obejmuje w Polsce

- A. Mazury.
- B. Podlasie.
- C. Beskid Niski.
- D. Polesie Lubelskie.

Zadanie 18.

O której godzinie najpóźniej grupa musi wyjechać z hotelu, aby rozpocząć zwiedzanie skansenu w Wasilkowie o godzinie 10³⁰, przy założeniu, że do pokonania autokarem jest 90 km ze średnią prędkością 60 km/godz.?

- A. O godzinie 7³⁰
- B. O godzinie 8⁰⁰
- C. O godzinie 9⁰⁰
- D. O godzinie 9³⁰

Zadanie 19.

Który z wymienionych kosztów imprezy turystycznej zaliczany jest do kosztów stałych?

- A. Opłata klimatyczna.
- B. Ubezpieczenie NNW.
- C. Bilety wstępu do muzeum.
- D. Wynagrodzenie pilota wycieczek.

Zadanie 20.

Oblicz wartość brutto usługi cateringowej dla 120 osób w cenie brutto 30,00 zł/posiłek/os. po uwzględnieniu opustu o wartości pięciu bezpłatnych posiłków.

- A. 3 000,00 zł
- B. 3 450,00 zł
- C. 3 540,00 zł
- D. 3 600,00 zł

Zadanie 21.

Cennik usług przewodnickich

Usługi przewodnickie po Toruniu	Cena ryczałtowa do 2 godzin (w zł)	Cena ryczałtowa ponad 2 do 4 godzin (w zł)	Cena każdej następnej rozpoczętej godziny powyżej 4 godzin (w zł)
Usługa w języku polskim *	250,00	320,00	30,00

**W przypadku usługi w języku obcym do obliczonego kosztu usługi w języku polskim należy dodać 20% kosztu usługi w języku polskim.*

Na podstawie przedstawionego cennika usług przewodnickich oblicz koszt 5,5-godzinnej usługi przewodnika turystycznego po Toruniu w języku angielskim.

- A. 380,00 zł
- B. 392,00 zł
- C. 444,00 zł
- D. 456,00 zł

Zadanie 22.

Na podstawie danych w tabeli stanowiącej fragment umowy, wskaż karę umowną, którą zapłaci biuro podróży do hotelu, jeżeli zarezerwowało miejsca noclegowe w terminie 12-15.09.2020 r. i musiało z nich zrezygnować w dniu 01.09.2020 r.

- A. 30% wartości usługi.
- B. 50% wartości usługi.
- C. 80% wartości usługi.
- D. 90% wartości usługi.

Termin anulacji	Kara umowna
> 60 dni	bezkosztowo
60-30 dni	30% wartości usługi
29-15 dni	50% wartości usługi
14-7 dni	80% wartości usługi
< 6 dni	90% wartości usługi

Zadanie 23.

	1.06	2.06	3.06	4.06	5.06	6.06
Kowalski Jan		R	R	R	R	

Na podstawie przedstawionego fragmentu grafiku rezerwacji ustal, który termin pobytu wpisze w umowie kwatery wiejskiej właściciel gospodarstwa agroturystycznego Panu Kowalskiemu.

- A. Od 1.06 do 5.06
- B. Od 2.06 do 5.06
- C. Od 1.06 do 6.06
- D. Od 2.06 do 6.06

Zadanie 24.

Ile osób maksymalnie można łącznie zakwaterować w trzech pokojach typu double i dwóch pokojach typu twin?

- A. 5 osób.
- B. 7 osób.
- C. 8 osób.
- D. 10 osób.

Zadanie 25.

Który z wymienionych instrumentów marketingu zastosowało biuro turystyczne, umieszczając przy drodze billboard informujący o ofercie pobytu?

- A. Cenę.
- B. Produkt.
- C. Promocję.
- D. Dystrybucję.

Zadanie 26.

Które z działań gospodarstwa agroturystycznego podejmowane jest w ramach strategii ceny?

- A. Udzielanie zniżek stałym klientom.
- B. Modernizacja pokoi gościnnych.
- C. Zorganizowanie przyjęcia dla turystów.
- D. Umieszczenie informacji o obiekcie w katalogu.

Zadanie 27.

Do organizacji rozrywek dla gości podczas ich pobytu na terenie hotelu należy uwzględnić usługi

- A. pilota wycieczek.
- B. pracownika concierge.
- C. animatora czasu wolnego.
- D. rezydenta biura turystycznego.

Zadanie 28.**Faktura (fragment)**

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto (w zł)	Wartość netto (w zł)	Stawka podatku VAT (w %)	Wartość podatku VAT (w zł)	Wartość brutto (w zł)
1.	Usługa noclegowa	dość	2					300,00

Korzystając z przedstawionego fragmentu faktury, oblicz cenę jednostkową netto usługi noclegowej.

- A. 115,50 zł
- B. 121,95 zł
- C. 138,00 zł
- D. 138,89 zł

Zadanie 29.

Uczestnika zorganizowanej wycieczki krajowej, który podczas wyjazdu złamał nogę należy poinformować, że może ubiegać się o wypłatę odszkodowania z tytułu ubezpieczenia

- A. assistance.
- B. kosztów leczenia.
- C. od następstw chorób przewlekłych.
- D. od następstw nieszczęśliwych wypadków.

Zadanie 30.**Rozkład jazdy pociągów**

PRZYJAZD	PRZYSTANEK	ODJAZD
	SIERADZ	08:50
09:50	ŁÓDŹ	10:00
11:15	PIOTRKÓW TRYBUNALSKI	11:25
12:30	CZĘSTOCHOWA	12:40
13:30	KATOWICE	13:45
15:30	KRAKÓW	15:45
17:30	ZAKOPANE	19:00

Ile czasu zajmie zgodnie z rozkładem jazdy podróż pociągiem z Łodzi do Krakowa?

- A. 5 godz. 30 min
- B. 5 godz. 40 min
- C. 5 godz. 45 min
- D. 5 godz. 55 min

Zadanie 31.

Podczas udzielania informacji miłośnikom przyrody o Dolnym Śląsku należy uwzględnić

- A. Gorczański Park Narodowy i Pieniński Park Narodowy.
- B. Białowiecki Park Narodowy i Biebrzański Park Narodowy.
- C. Park Narodowy Gór Stołowych i Karkonoski Park Narodowy.
- D. Park Narodowy Borów Tucholskich i Słowiński Park Narodowy.

Zadanie 32.

W którym województwie Polski turysta może zobaczyć najwięcej obiektów wpisanych na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO?

- A. Podlaskim.
- B. Małopolskim.
- C. Mazowieckim.
- D. Wielkopolskim.

Zadanie 33.

Wskaż dokument, o który powinna zostać uzupełniona *Teczka imprezy* po zakończeniu imprezy turystycznej.

- A. Sprawozdanie pilota wycieczek.
- B. Wniosek o zaliczkę dla pilota wycieczek.
- C. Deklaracja dla podatku od towarów i usług.
- D. Umowa o usługę pilotażu imprezy turystycznej.

Zadanie 34.

Karta rozliczenia imprezy turystycznej (fragment)

Suma wpływów	12 000,00 zł
Suma kosztów poniesionych dla bezpośredniej korzyści turysty	10 000,00 zł
Marża z podatkiem VAT	2 000,00 zł
Podatek VAT należny z tytułu organizacji imprezy turystycznej	

Oblicz kwotę podatku VAT, którą należy wpisać do karty rozliczenia krajowej imprezy turystycznej.

- A. 373,98 zł
- B. 460,00 zł
- C. 1 626,02 zł
- D. 2 460,00 zł

Zadanie 35.

Którą kwotę podatku VAT należy wpisać na fakturę wystawioną za 3 godziny pracy przewodnika turystycznego, jeżeli cena jednostkowa brutto tej usługi wynosi 123,00 zł/godz.?

- A. 23,00 zł
- B. 27,33 zł
- C. 69,00 zł
- D. 81,99 zł

Zadanie 36.

Umowa agencyjna (fragment)

1. Agent zobowiązuje się pobrać od klienta zaliczkę wysokości 30% ceny imprezy i przekazać ją na konto Organizatora w terminie 3 dni.
2. Jeśli do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, agent zobowiązany jest pobrać od klienta pełną należność za imprezę turystyczną i przekazać ją na konto Organizatora w terminie 3 dni.
3. Za sprzedaż miejsc na imprezach turystycznych Organizatora Agentowi przysługuje prowizja wysokości 10% liczona od całkowitej ceny imprezy.
4. Agent wystawi Organizatorowi fakturę VAT na prowizję.

Na podstawie fragmentu umowy agencyjnej oblicz wysokość prowizji agencyjnej za sprzedaż dwóch miejsc na imprezie turystycznej, jeżeli całkowita cena jednego miejsca wynosi 500,00 zł.

- A. 50,00 zł
- B. 100,00 zł
- C. 150,00 zł
- D. 300,00 zł

Zadanie 37.

Faktura (fragment)

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto (w zł)	Wartość netto (w zł)	Stawka podatku VAT (w %)	Wartość podatku VAT (w zł)	Wartość brutto (w zł)
1.	Usługa gastronomiczna	os.	30	28,00	840,00	8	67,20	907,20

Którą wartość wyszczególnioną na fakturze za usługę gastronomiczną należy uwzględnić w kompleksowym rozliczeniu kosztów imprezy turystycznej organizowanej przez biuro podróży?

- A. 28,00 zł
- B. 67,20 zł
- C. 840,00 zł
- D. 907,20 zł

Zadanie 38.

Rodzaj wyżywienia	Liczba	Cena jednostkowa (w zł/os.)	Koszt ogółem (w zł)
śniadanie		10,00	
obiadokolacja		25,00	
RAZEM			

W terminie od 10 do 12 maja w pensjonacie przebywały 2 osoby, które korzystały z opcji wyżywienia HB od obiadokolacji dnia pierwszego do śniadania dnia ostatniego. Oblicz koszt wyżywienia obu osób zgodnie z danymi w tabeli.

- A. 70,00 zł
- B. 90,00 zł
- C. 120,00 zł
- D. 140,00 zł

Zadanie 39.**Zestawienie wydatków**

Lp.	Rodzaj wydatku	Wydatek (w zł)
1.	Bilety wstępu do Tatrzańskiego Parku Narodowego	80,00
2.	Obiad w restauracji Juhas w Jurgowie	750,00
3.	Usługa przewodnicka po Tatrzańskim Parku Narodowym	350,00

Rozliczenie pobranej zaliczki w zł

Pobrana zaliczka	1 500,00
Suma wydatków	
Do wypłaty/do zwrotu*	

**niepotrzebne skreślić*

Na podstawie zestawienia wydatków oraz wysokości pobranej zaliczki oblicz kwotę do zwrotu, dokonując rozliczenia zaliczki pobranej przez pilota wycieczek.

- A. Do wypłaty 320,00 zł
- B. Do zwrotu 320,00 zł
- C. Do wypłaty 1 180,00 zł
- D. Do zwrotu 1 180,00 zł

Zadanie 40.

Oblicz całkowity koszt krajowej imprezy turystycznej, jeżeli suma kosztów bezpośrednich wynosi 5 500,00 zł, a marża 12%.

- A. 6 160,00 zł
- B. 6 206,00 zł
- C. 6 311,80 zł
- D. 6 916,80 zł