

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**

Numer zadania: **02**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.18-02-20.06-SG

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Przygotuj stanowisko sprzedażowe w Sklepie Kosmetycznym VENUS:

- pobierz z magazynu towary, znajdujące się w kartonie z napisem *DOSTAWA ZGODNIE Z FAKTURĄ 8/06/2020*,
- porównaj towary znajdujące się w kartonie z napisem *DOSTAWA ZGODNIE Z FAKTURĄ 8/06/2020* z *Zamówieniem nr 7/06/2020* złożonym dostawcy Hurtowni Kosmetycznej OLIWKA sp. z o.o.,
- w przypadku stwierdzenia niezgodności sporządź *Protokół różnic w dostawie towaru nr 1/06/2020* na druku znajdującym się w arkuszu egzaminacyjnym, wykorzystując dane zawarte w *Informacji dodatkowej dotyczącej dostawy*,
- pobrane towary oznakuj za pomocą metkownicy zgodnie z **Wykazem kodów i cen detalicznych brutto towarów**,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według grup asortymentowych,
- sporządź wywieszki cenowe i zamieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy, wprowadź stan gotówki do kasy fiskalnej - gotówka znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty z napisem *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta indywidualnego:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałaś/eś sprzedaży towarów wymienionych w *Zamówieniu klienta indywidualnego*,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary (pieniądze znajdują się w kopercie z napisem *Pieniądze klienta*),
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny umieść w kopercie *Pieniądze klienta*,
- zapakuj sprzedane towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz kopertę z napisem *Pieniądze klienta* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Wypełnij *Ofertę sprzedaży* towarów objętych promocją - płatków kosmetycznych na druku znajdującym się w arkuszu egzaminacyjnym. Wykorzystaj w tym celu dane zawarte w *Informacji dotyczącej oferty sprzedaży płatków kosmetycznych*.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

Za datę potrzebną do sporządzenia wszystkich dokumentów przyjmij datę egzaminu.

Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Nazwa towaru w bazie kasy	Kod	J.m.	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna brutto w zł
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	Płat.kosm.okrągłe	001	op.	23%	2,95
2.	Płatki kosmetyczne kwadratowe	Płat.kosm.kwadrat.	002	op.	23%	5,90
3.	Płatki kosmetyczne dla niemowląt	Płat.kosm.niemow.	003	op.	23%	6,64
4.	Patyczki higieniczne w pudełku	Patycz.hig.pudełko	004	op.	23%	3,84
5.	Patyczki higieniczne w opakowaniu foliowym	Patycz.hig.folia	005	op.	23%	2,95
6.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem dla niemowląt	Patycz.hig.niemow.	006	op.	23%	3,69

Zamówienie złożone dostawcy

Zamawiający: Sklep Kosmetyczny VENUS Anna Jurek ul. Lubelska 8 24-110 Puławy NIP: 6871453395		Adresat: Hurtownia Kosmetyczna OLIWKA sp. z o.o. ul. Bogusza 3 26-700 Zwoleń NIP: 8361799773	
Warunki płatności: gotówka		ZAMÓWIENIE	
		nr ZM 7/06/2020	z dnia 19.06.2020
Lp.	Nazwa artykułu	J.m.	Ilość
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	op.	3
2.	Płatki kosmetyczne kwadratowe	op.	3
3.	Płatki kosmetyczne dla niemowląt	op.	3
4.	Patyczki higieniczne w pudełku	op.	4
5.	Patyczki higieniczne w opakowaniu foliowym	op.	3
6.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem dla niemowląt	op.	2
		Anna Jurek Podpis	

Faktura zakupu od dostawcy

Faktura nr 8/06/2020				Miejscowość: Zwoleń Dnia: 23.06.2020 Data zakończenia dostawy: 23.06.2020				
Sprzedawca: Hurtownia Kosmetyczna OLIWKA sp. z o.o. ul. Bogusza 3 26-700 Zwoleń NIP: 8361799773				Nabywca: Sklep Kosmetyczny VENUS Anna Jurek ul. Lubelska 8 24-110 Puławy NIP: 6871453395				
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka VAT w %	Kwota VAT w zł	Wartość brutto w zł
1	Płatki kosmetyczne okrągłe	op.	3	2,00	6,00	23	1,38	7,38
2	Płatki kosmetyczne kwadratowe	op.	3	4,00	12,00	23	2,76	14,76
3	Płatki kosmetyczne dla niemowląt	op.	2	4,50	9,00	23	2,07	11,07
4	Patyczki higieniczne w pudełku	op.	2	2,60	5,20	23	1,20	6,40
5	Patyczki higieniczne w opakowaniu foliowym	op.	2	2,00	4,00	23	0,92	4,92
6	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem dla niemowląt	op.	2	2,50	5,00	23	1,15	6,15
Razem do zapłaty: 50,68				Razem	41,20	X	9,48	50,68
				w tym:	41,20	23%	9,48	50,68
Słownie: <i>pięćdziesiąt złotych 68/100 gr</i> Sposób zapłaty: gotówka Termin zapłaty: 23.06.2020						8%		
						5%		
						0%		
						zw.		
Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury: <i>Maria Kaczorowska</i>								

Zamówienie klienta indywidualnego

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1.	Patyczki higieniczne w pudełku	op.	1
2.	Płatki kosmetyczne dla niemowląt	op.	2
3.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem dla niemowląt	op.	2

Informacje dodatkowe dotyczące dostawy

W dniu 23.06.2020 r. zakupione towary dostarczył Michał Konieczny samochodem o numerze rejestracyjnym WZW 1212.
 Za odbiór towarów w sklepie VENUS jest odpowiedzialny Jan Banas (sprzedawca).

W przypadku dostarczenia towarów w ilości większej niż zamawiana sprzedawca powinien wystawić dodatkową fakturę, w przypadku dostarczenia towarów w ilości mniejszej niż zamawiana sprzedawca powinien dostarczyć brakujące towary przy kolejnej dostawie.

Informacje dotyczące oferty sprzedaży płatków kosmetycznych

Adresat: Studio Paznokci
ul. Harcerska 8
24-100 Puławy

Oferta jest odpowiedzią na zapytanie ofertowe z dnia 23.06.2020 r., które dotyczyło sprzedaży płatków kosmetycznych.

Rabat promocyjny: **10%**

Warunki płatności: **przelew 7 dni**

Transport: **bezpłatny w granicach miasta**

Termin ważności oferty: **do 15.07.2020 r.**

Sklep kosmetyczny VENUS gwarantuje ciągłość dostaw

Osoba sporządzająca ofertę: Anna Jurek

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta indywidualnego,
- protokół różnic w dostawie towaru,
- oferta sprzedaży towarów objętych promocją

oraz

przebieg przygotowania stanowiska do sprzedaży.

Druki do wypełnienia

Protokół różnic w dostawie towaru

PROTOKÓŁ RÓŻNIC W DOSTAWIE TOWARU

NR

Sporządzony w dniu.....

Miejscowość.....

u odbiorcy (nazwa, adres)

.....

Nr zamówienia.....	Faktura nr
z dnia.....	z dnia.....
Dostawa z dnia.....	

STWIERDZONO RÓŻNICE

Lp.	Asortyment	J.m.	Ilość					Sposób rozstrzygnięcia
			Zamawiana	Dostarczona	Przyjęta	Różnica		
						Brak	Nadwyżka	

Dostawca

Imię i nazwisko:.....

Nr samochodu:.....

Czytelny podpis:.... (-).....

Odbiorca

Imię i nazwisko:.....

Stanowisko:.....

Czytelny podpis(-).....

Oferta sprzedaży towarów objętych promocją

Oferta sprzedaży nr			Data sporządzenia oferty.....		
Ofertę składa <i>Nazwa i adres nadawcy</i>			Oferta dla <i>Nazwa i adres adresata:</i>		
Oferta dotyczy następujących towarów					
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena detaliczna brutto w zł	Stawka rabatu w %	Cena detaliczna brutto po rabacie w zł
Warunki płatności					
Transport					
Termin ważności oferty					
Z poważaniem Anna Jurek <i>podpis sporządzającego</i>					