

**Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

*Układ graficzny © CKE 2019*

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **AG**

**A.29-01-20.06-AG**

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

Wypełnia zdający

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę  
z numerem PESEL  
i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2020**

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:

**\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość**

- swój numer PESEL\*,
- oznaczenie kwalifikacji,
- numer zadania,
- numer stanowiska.

3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 18 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę / miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

## **Zadanie egzaminacyjne**

Przedsiębiorstwo Transportowe Janusz Kubicki otrzymało zapytanie ofertowe z Przedsiębiorstwa Produkcyjnego MEBLEX S.A., dotyczące obsługi przewozów do odbiorców mających siedzibę na terenie całego kraju. W celu przygotowania oferty dokonaj kalkulacji jednostkowych kosztów przewozu, a następnie przygotuj ofertę jako odpowiedź na zapytanie ofertowe. Sporządź umowę przewozu oraz fakturę za realizację jednego przewozu.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

## Zapytanie o ofertę

Przedsiębiorstwo Produkcyjne  
Poznań, 15.06.2020 r.  
MEBLEX S.A.  
ul. Porzeczkowa 13  
60-601 Poznań  
NIP: 544-98-78-799

Znak pisma: PP.123.12.2020

Przedsiębiorstwo Transportowe  
Janusz Kubicki  
ul. Wiśniowa 18  
60-002 Poznań  
NIP: 644-765-55-66

Sprawa: zapytanie o ofertę

Jesteśmy przedsiębiorstwem z branży meblowej.

Poszukujemy przedsiębiorstwa, które zajmie się realizacją dostaw do naszych odbiorców mających siedzibę na terenie całego kraju.

Dostawy do naszych odbiorców powinny być realizowane w terminie 2 dni od otrzymania zlecenia transportowego. Każde zlecenie obejmuje transport całopojazdowy do odbiorców (33 pjł, których nie można piętrzyć).

Prosimy o przesłanie oferty, która będzie zawierała:

- cenę brutto za 1 km,
- warunki i terminy wykonania usługi transportowej,
- warunki i termin płatności.

Z poważaniem

Prezes  
*Jan Zawieja*

## Informacje niezbędne do przeprowadzenia kalkulacji jednostkowych kosztów realizacji usługi

- średnia długość tras miesięcznie: 20 000 km/1 samochód
- średnia cena netto za 1 litr paliwa: 4,07 zł
- średnie zużycie paliwa: 20 litrów /100 km
- koszty roczne Viatoll: 2 500 zł /1 samochód
- koszty roczne podatku: 3 500 zł /1 samochód
- koszty roczne ubezpieczenia: 8 000 zł /1 samochód
- koszty amortyzacji: 0,21 zł /1 km
- koszty wynagrodzenia i ubezpieczenia pracownika: 5 000 zł /1 miesiąc
- diety pracownicze: 3 000 zł /1 miesiąc
- koszty korzystania z telefonów: 100 zł /1 miesiąc
- koszty materiałów eksploatacyjnych: 3 000 zł /1 rok
- koszty zużycia opon: 0,08 zł /1 km
- inne koszty: 3 000 zł /1 rok
- koszty pustych przejazdów: 0,15 zł /1 km
- zysk 15 %

## Informacje niezbędne do przygotowania oferty

- data sporządzenia oferty: 20.06.2020 r. ; znak pisma: 543.98.2020,
- przedsiębiorstwo transportowe dysponuje środkami transportu do obsługi zleceń na 33 pjt,
- przedsiębiorstwo świadczy usługi w terminie 2 dni od wpływu zlecenia,
- zlecenia są składane przy pomocy formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.ptjanuszkubicki.pl](http://www.ptjanuszkubicki.pl),
- rozliczenie zlecenia następuje w oparciu o fakturę wystawianą w ciągu 3 dni od realizacji zlecenia,
- płatność powinna nastąpić przelewem w ciągu 14 dni od otrzymania faktury na rachunek:  
PKO BP S.A. 26 3333 4444 5555 6666 7777 8888,
- oferta jest ważna 14 dni od jej sporządzenia.

## **Informacje niezbędne do sporządzenia umowy oraz faktury za wykonaną usługę transportową**

- data zawarcia: 22.06.2020 r.,
- przedmiotem umowy jest przewóz ładunku w dniu 22.06.2020 r. składający się z mebli umieszczonych na 33 paletach EUR,
- ładunek powinien zostać dostarczony z siedziby Przedsiębiorstwa Produkcyjnego MEBLEX S.A. do odbiorcy we Wrocławiu (odległość 183 km),
- środek transportu należy podstawić o godz. 7.00 w siedzibie zleceniodawcy,
- opłata za wykonany przewóz liczona jest jako iloczyn odległości i stawki netto za km ustalonej w kalkulacji kosztów,
- płatność za wykonaną usługę powinna nastąpić w ciągu 14 dni od otrzymania faktury,
- podatek VAT: 23%,
- ostatni numer wystawionej faktury: 346/2020

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

### **Ocenić będą 4 rezultaty:**

- kalkulacja jednostkowych kosztów pracy jednego środka transportu,
- oferta – odpowiedź na zapytanie,
- umowa przewozu zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem Produkcyjnym MEBLEX S.A., a Przedsiębiorstwem Transportowym Janusz Kubicki,
- faktura za jednorazową dostawę ładunku.

## Kalkulacja jednostkowych kosztów pracy jednego środka transportu

Spalanie (zużycie paliwa): .....litrów/100 km

Ilość paliwa zużywana rocznie: ..... litrów

Koszt roczny netto paliwa: ..... zł

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Koszt miesiąc nie [zł]</b>	<b>Koszt rocznie (12 miesięcy) [zł]</b>	<b>Koszt netto za 1 km liczony w stosunku do rocznej ilości przejechanych kilometrów [zł]</b>
Ilość kilometrów			
Paliwo (cena netto za 1 litr)  .....zł			
Viatoll			
Podatek			
Ubezpieczenie			
Amortyzacja			
Wynagrodzenie + ubezpieczenie pracownika			
Diety pracownicze			
Połączenia telefoniczne			
Materiały eksploatacyjne			
Opony			
Inne koszty			



Koszty pustych przejazdów			
Stawka za 1 km (suma)			Zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku .....
Zysk		..... %	Zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku .....
Stawka (netto) za 1 km z zyskiem			Zaokrąglić do całości .....

## Oferta – odpowiedź na zapytanie

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(nazwa firmy)

.....  
(nazwa firmy)

.....  
(adres)

.....  
(adres)

znak pisma: .....

treść pisma:

W odpowiedzi na pismo z dnia ..... informuję, że  
dysponujemy środkami transportu do jednorazowego przewozu .....  
palet i jesteśmy w stanie zrealizować Państwa zlecenie.

Koszt przewozu na odległość 1 km wynosi ..... zł  
netto + ..... % VAT . Jednostkowa cena brutto realizacji przewozu  
wynosi ..... zł.

Przewóz zrealizujemy w terminie ..... dni od otrzymania zlecenia.

Zlecenia należy składać przy pomocy formularza znajdującego się na  
stronie internetowej .....

Rozliczenie zlecenia następuje w oparciu o fakturę wystawianą w ciągu ...  
..... od realizacji zlecenia, płatność powinna

nastąpić . . . . . w ciągu . . . . . dni od otrzymania  
faktury na rachunek . . . . .  
Oferta jest ważna . . . . . dni od jej sporządzenia.

. . . . .  
(podpis)

**Umowa przewozu zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem  
Produkcyjnym MEBLEX S.A., a Przedsiębiorstwem Transportowym  
Janusz Kubicki**

**Umowa przewozu**

Zawarta ..... w .....  
(data) (miejsowość)

pomiędzy .....  
(nazwa przedsiębiorcy)

z siedzibą w .....  
(adres)

NIP..... zwanym dalej Przewoźnikiem,

a .....  
(nazwa przedsiębiorcy)

z siedzibą w .....  
(adres)

.....  
NIP ..... zwanym dalej Nadawcą.

**§ 1**

Nadawca zleca, a Przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności przedsiębiorstwa do (podać zakres realizowanych czynności):

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
**§ 2**

1. Przewoźnik dokona przewozu środkami transportu samochodowego przystosowanymi do właściwości przesyłki.
2. Przewoźnik zobowiązuje się podstawić środek transportu w ustalonym w § 1 terminie i czasie.

**§ 3**

W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w § 2 pkt. 2 Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Nadawcy kary umownej.

**§ 4**

1. Za czynności, o których mowa w § 1 i 2, Nadawca poniesie na rzecz

Przewoźnika opłatę całkowitą netto w wysokości: .....zł

(słownie: .....  
.....).

Wymienioną w pkt. 1 opłatę Nadawca uiści w terminie ..... dni od wystawienia przez Przewoźnika faktury na jego rachunek

nr. ....

**§ 5**

Nadawca zobowiązany jest do wydania Przewoźnikowi wypełnionego w sposób prawidłowy listu przewozowego najpóźniej w chwili zakończenia załadunku.

**§ 6**

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

**§ 7**

Dla ważności zmian niniejszej umowy wymagane jest zachowanie formy pisemnej.

**§ 8**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Przewoźnik

.....

Nadawca

**PUSTA STRONA**





