

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

A.33-01-20.06-SG

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

W związku z organizacją trzydniowej wycieczki do Wałbrzycha i okolic dla 16 osobowej grupy uczniów Liceum Ogólnokształcącego w Warszawie opiekunka grupy, pani Agnieszka Kowalska, skorzystała z pomocy biura obsługi podróżnych. Podczas opłacania wcześniej dokonanych rezerwacji lotu z Warszawy do Wrocławia na dzień 28 czerwca 2020 r. dla całej 17 osobowej grupy wycieczkowej, poprosiła o przedstawienie ofert przewoźników lotniczych na lot powrotny z Wrocławia do Warszawy na dzień 30 czerwca 2020 r. Po przylocie na lotnisko we Wrocławiu uczestnicy wycieczki będą korzystać w drodze do Wałbrzycha z dostępnych zbiorowych środków komunikacji zgodnie z obowiązującymi rozkładami jazdy.

Pani Kowalska wraz z uczniami ma odlecieć do Wrocławia lotem nr 3851. Zgodnie z procedurami przewoźnika po odprawie biletowo-bagażowej każdy pasażer otrzyma kartę pokładową. Pani Agnieszka Kowalska zarezerwowała sobie miejsce w samolocie przy przejściu. Wejście na pokład samolotu odlatującego do Wrocławia będzie odbywać się przez bramkę numer 2, 35 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

Pani Kowalska zadeklarowała jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 3 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 15 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz wszystkie ceny w arkuszu egzaminacyjnym zostały przyjęte tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Sporządź dla uczestników wycieczki z Warszawy do Wałbrzycha plan podróży z uwzględnieniem czasu trwania wszystkich jej etapów.

Na podstawie rezerwacji lotu wypełnij kartę pokładową dla pani Agnieszki Kowalskiej na lot z Warszawy do Wrocławia oraz Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego pani Agnieszki Kowalskiej.

Wypełnij bilet kolejowy z Wrocławia Głównego do Wałbrzycha Głównego dla pani Agnieszki Kowalskiej oraz 5 uczniów.

Na podstawie ofert połączeń lotniczych wybierz najtańszy lot powrotny i wypełnij dla niego formularz rezerwacji podróży lotniczej z Wrocławia do Warszawy dla wszystkich uczestników wyjazdu.

Przetłumacz zwroty podane w Słowniczku podręcznych zwrotów używane w czasie podróży.

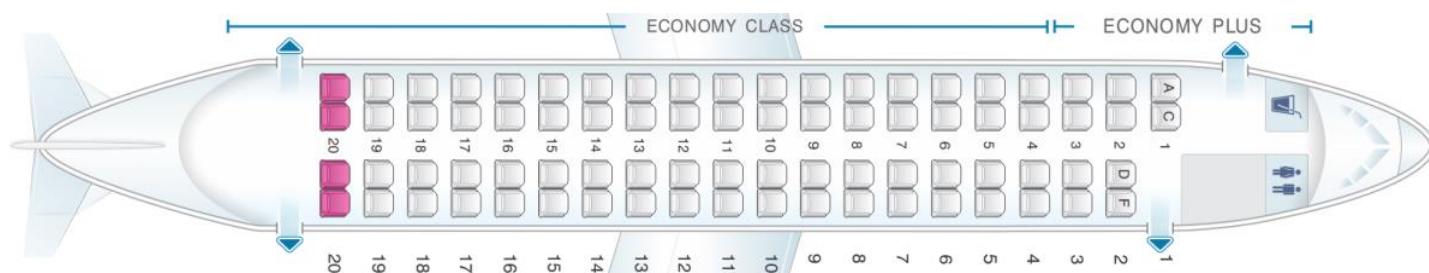
Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia podlegające ocenie znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

REZERWACJA LOTU WARSZAWA – WROCŁAW

Wylot 28 cze (niedz.)		WAW ————— WRO bez przesiadki
06:15 → 07:15	Czas podróży: 1h	szczegóły
Pasażerowie (1)	90 PLN ▾	Całkowity czas podróży: 1h 06:15, 28 cze (niedz.) Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW) 07:15, 28 cze (niedz.) Wrocław, Strachowice (WRO) Czas podróży: 1h Linia: LOT Nr lotu: 3851 Klasa: ekonomiczna
Podatki i opłaty	149,71 PLN ▾	
Razem:	239,71 PLN	
Zawiera podatki i opłaty		

Opuszczenie samolotu, odbiór bagażu na lotnisku i wyjście z lotniska zajmuje łącznie **20 minut**

ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE



Kolor różowy – miejsca zarezerwowane

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO PANI AGNIESZKI KOWALSKIEJ

Bagaż kabinowy – waga 3 kg	
- bluza polar,	- perfumy w opakowaniu o pojemności 125 ml,
- notatnik,	- krem w tubce w opakowaniu o pojemności 35 ml,
- telefon,	- okulary do czytania,
- kanapka,	- szczotka do włosów,
- książka,	- orzeszki w karmelu,
- odtwarzacz muzyki,	- szminka w opakowaniu 5 ml,
- jogurt malinowy w opakowaniu 125 ml,	- szczoteczka do zębów,
- nożyczki o długości ostrza 10 cm,	- pasta do zębów w opakowaniu o pojemności 75 ml.

ROZKŁAD JAZDY MPK WROCŁAW

106	Autobus dzienny normalny	106: PORT LOTNICZY <i>Słupsk: 17530</i>														
PORT LOTNICZY → DWORZEC GŁÓWNY PKP		PORT LOTNICZY - DWORCOWA														
Czas [min]	Przystanek (węzeł)	W dni robocze					Sobota					Niedziela				
0	PORT LOTNICZY	05	15	30	43	51	05	28	43	57		05	28	43	57	
1	Rdestowa	06	01	18	33	48	06	12	27	42	57	06	12	27	42	57
3	Graniczna (Strachowicka)	07	03	18	33	48	07	12	27	42	57	07	12	42		
4	Strachowice General Aviation	08	02	16	24	39	08	12	27	42	57	08	12	27		
7	Zarembowicza	09	09	24	39	54	09	07	22	37	52	09	07	22	37	52
8	Przybyły	10	09	24	39	54	10	07	22	37	52	10	07	22	37	52
10	Zagłoby	11	09	24	39	54	11	07	22	37	52	11	07	22	37	52
11	Park Tysiąclecia	12	09	24	39	54	12	07	22	37	52	12	07	22	37	52
16	MIŃSKA (Rondo Rotm. Pileckiego)	13	09	24	39	54	13	07	22	37	52	13	07	22	37	52
18	Nowy Dwór	14	02	11	25	40	14	07	22	37	52	14	07	22	37	52
21	Nowodworska	15	11	26	41	56	15	07	22	37	52	15	07	22	37	52
25	Wyższa Szkoła Bankowa	16	11	26	41	56	16	07	22	37	52	16	07	22	37	52
27	Dolnośląska Szkoła Wyższa	17	16	31	45	56	17	07	22	37	52	17	07	22	37	52
30	Śrubowa	18	10	23	38	58	18	07	22	37	52	18	07	22	37	52
32	DW. ŚWIEBODZKI	19	13	28	43	58	19	07	22	37	53	19	07	22	37	53
35	pl. Orląt Lwowskich	20	04Z	15	30	45	20	03Z	15	30	45	20	03Z	15	30	45
37	Renoma	21	00	15	30	45	21	00	15	30	45	21	00	15	30	45
41	DWORZEC GŁÓWNY PKP	22	03	15	30	45	22	03	15	30	45	22	03	15	30	45
		23	01A	17Z	31G	41Z	23	01A	17Z	31G	41Z	23	01A	17Z	31G	41Z
Z - zjazd do zajezdni przy ulicy Obornickiej przez Most Pokoju, ul. Wyszyńskiego, Kromera, al. Kasprowicz, ul. Żmigrodzką																
Przejsie z PORTU LOTNICZEGO WROCŁAW na przystanek autobusowy MPK do autobusu 106 zajmuje maksymalnie 5 minut , a z przystanku autobusowego MPK do DWORCA GŁÓWNEGO PKP zajmuje maksymalnie 10 minut .																

ROZKŁAD JAZDY POCIĄGÓW

 Odjazdy / Departures Wrocław Główny		 PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.		
godzina odjazdu departure time	peron platform	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
7:14	IV 8	KD - Os 69267 	Wrocław Grabiszyn 7:19, Wrocław Zachodni 7:22, Smolec 7:26, Sadowice Wrocławskie 7:29, Kąty Wrocławskie 7:34, Mietków 7:41, Imbramowice 7:46, Żarów 7:51, Jaworzyna Śląska 7:56, Świebodzice 8:04, Wałbrzych Szczawienko 8:14, Wałbrzych Miasto 8:19, Wałbrzych Fabryczny 8:32, Wałbrzych Główny 8:38, Boguszów-Gorce Wschód 8:44, Boguszów-Gorce 8:46, Boguszów-Gorce Zachód 8:49, Witków Śląski 8:53, Sędziszów 8:58, Marciszów 9:04, Ciechanowice 9:07, Janowice Wielkie 9:13, Trzcińsko 9:17, Wojanów 9:22, Jelenia Góra 9:28 , Jelenia Góra Zachodnia 9:34, Jelenia Góra Cieplice 9:40, Jelenia Góra Orle 9:43, Jelenia Góra Sobieszów 9:46, Piechowice Dolne 9:50, Piechowice 9:53, Górzyniec 9:59, Szklarska Poręba Dolna 10:06, Szklarska Poręba Średnia 10:12 Szklarska Poręba Górna 10:17	
8:44	IV 8	KD - Os 69271 	Wrocław Grabiszyn 8:51, Wrocław Zachodni 8:54, Smolec 8:59, Sadowice Wrocławskie 9:03, Kąty Wrocławskie 9:08, Mietków 9:15, Imbramowice 9:20, Żarów 9:25, Jaworzyna Śląska 9:30, Świebodzice 9:38, Wałbrzych Szczawienko 9:48, Wałbrzych Miasto 9:53  ①-⑤ 25-26 XII, 1 I;	Wałbrzych Główny 10:05
10:19	II 4	IC - IC 1651 ŚNIEŻKA 	Jaworzyna Śląska 10:51, Świebodzice 11:02, Wałbrzych Miasto 11:17, Jelenia Góra 12:08 Szklarska Poręba Górna 12:50  ⑥⑦ + 26 XII, 1 I;	

Cena biletu normalnego w 2 klasie pociągu na trasie Wrocław Główny – Wałbrzych Główny	17,10 zł
Z Wrocławia do Wałbrzycha uczniowie z opiekunką dojadą pociągiem osobowym klasą 2. Uczniowie mają legitymacje szkolne uprawniające ich do 37% ulgi a pani Agnieszka Kowalska ma legitymację nauczyciela, uprawniającą ją do 33% ulgi. Jeden bilet kolejowy może być, zgodnie z przepisami, wystawiony dla maksymalnie 6 osób.	

OFERTY PRZEWOŹNIKÓW NA PRZELOT Z WROCŁAWIA DO WARSZAWY

Oferta 1. LOT

Wylot

30 cze (wt.)

LOT

POLESIEN AIRLINES

WRO

WAW

bez przesiadki

21:05

→

22:00

Czas podróży: 55min

szczegóły

Pasażerowie (1)

97 PLN

▼

Podatki i opłaty

123,33 PLN

▼

Razem:

220,33 PLN

Zawiera podatki i opłaty

21:05, 30 cze (wt.)

Wrocław, Strachowice (WRO)

22:00, 30 cze (wt.)

Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)

Czas podróży: 55min

Linia: LOT | Nr lotu: 3860 | Klasa: ekonomiczna

Dla grup zorganizowanych (powyżej 10 osób) zniżka - 5% od łącznej kwoty (bilet, podatki i opłaty)

Oferta 2. LUFTHANSA

Szczegóły przelotu

 30 cze, wtorek

20:15 Wrocław, [WRO] Strachowice

21:10 Warszawa, [WAW] Okęcie

Przewoźnik: **Lufthansa** Nr lotu: **5722**  **Lufthansa**

Klasa: **Ekonomiczna** Samolot: **EMBRAER 195**

Cena za 1 pasażera **305** PLN

Oferta 3. KLM

 **Wrocław** — **→** **Warszawa**

22:25

30 cze 2020 (Wt)

Wrocław Strachowice, Wrocław

 Lot nr KL1272

23:25

30 cze 2020 (Wt)

Lotnisko Chopina, Warszawa

1 x Dorosły263.00 zł

Bagaż podręczny0 zł

Opłata transakcyjna ⓘ89.00 zł

✓ Darmowa obsługa klienta 24/7!

Suma352.00 zł

ZNIŻKI - od łącznej kwoty (bilet, podatki i opłaty)

Emeryci - 3%

Dzieci do 10 lat - 5 %

Młodzież i studenci (od 11 do 25 lat) - 6 %

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenić będą 6 rezultatów:

- plan podróży z Warszawy do Wałbrzycha,
- karta pokładowa na przelot z Warszawy do Wrocławia,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego,
- bilet kolejowy na połączenie Wrocław Główny – Wałbrzych Główny,
- zestawienie ofert połączeń lotniczych i formularz rezerwacji podróży lotniczej z Wrocławia do Warszawy,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży.

PLAN PODRÓŻY Z WARSZAWY DO WAŁBRZYCHA

Trasa/Środek transportu	Godzina wylotu/wyjazdu	Godzina przylotu/przyjazdu	Czas podróży [min]
Warszawa Port Lotniczy - Wrocław Port Lotniczy			
Samolot			
Czas od przylotu do przyjścia na przystanek MPK			
Czas oczekiwania na przystanku MPK na autobus			
Wrocław Port Lotniczy - Wrocław Główny			
Autobus MPK			
Czas dojścia do dworca PKP z przystanku MPK			
Czas oczekiwania na dworcu PKP na pociąg			
Wrocław Główny - Wałbrzych Główny			
Pociąg PKP			
	Łączny czas trwania podróży [godz./min]		

KARTA POKŁADOWA NA PRZELOT Z WARSZAWY DO WROCŁAWIA

Karta pokładowa / Boarding pass				Karta pokładowa / Boarding pass				
	NAME			NAME				
			SEAT	From				
	From			To				
	FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To				Boarding time		Seat No	
				Gate				
	BZ 1235698			PCS	WT		BZ 1235698	

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO

Waga bagażu kabinowego [kg].....
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego

BILET KOLEJOWY NA POŁĄCZENIE WROCŁAW GŁÓWNY – WAŁBRZYCH GŁÓWNY

PRZEJAZD TAM						
LICZBA OSÓB: w tym			NORMAL.			
			ULG. zniżka %			
			ULG. zniżka %			
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.
OD: przez: DO:						
763828567				Cena PLN		

ZESTAWIENIE OFERT POŁĄCZEŃ LOTNICZYCH I FORMULARZ REZERWACJI PODRÓŻY LOTNICZEJ Z WROCŁAWIA DO WARSZAWY

OFERTY POŁĄCZEŃ LOTNICZYCH					
Lp.	Przewoźnik	Godzina wylotu z Wrocławia	Godzina przylotu do Warszawy	Koszt przelotu 1 pasażera bez zniżek [PLN]	Koszt przelotu wszystkich uczestników wycieczki po uwzględnieniu zniżek [PLN]
1.	Oferta 1. LOT				
2.	Oferta 2. Lufthansa				
3.	Oferta 3. KLM				

WYBÓR WARIANTU PODRÓŻY		
Przewoźnik	godzina wylotu	godzina przylotu
Suma kosztów za przelot wszystkich uczestników wycieczki[PLN]		
Przewoźnik		

FORMULARZ REZERWACJI PODRÓŻY LOTNICZEJ						
Miejsce wylotu	Godzina wylotu	Data wylotu	Miejsce przylotu	Godzina przylotu	Data przylotu	Nr rejsu
.....						
Przewoźnik	Koszt przelotu 1 pasażera bez zniżek [PLN]		Zniżka przewoźnika [%]	Liczba pasażerów	Całkowity koszt przelotu [PLN]	
.....						

**SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW UŻYWANYCH
W CZASIE PODRÓŻY**

Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Are there any discounts?	
2.	Domestic timetable	
3.	Luggage check	
4.	Aisle seat	
5.	Multi-level parking	

Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Chciałbym zarezerwować bilet	
2.	Kabina jednoosobowa	
3.	Pamiątka	
4.	Sklep wolnocłowy	
5.	Wagon	

MIEJSCE NA OBLICZENIA (nie podlega ocenie)