CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów**
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.31**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego* | | | | | | | | | | |

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120 minut** AU.31-01-20.06-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2017

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2019

Zadanie egzaminacyjne

W imieniu Przedsiębiorstwa Spedycyjnego SPEDWAY (zleceniobiorca/spedytor) sporządź umowę spedycji z Przedsiębiorstwem NATURA (zleceniodawca) z datą 19.06.2020 r. oraz opracuj plan realizacji usługi spedycyjno-transportowej obejmujący:

- obliczenie liczby beczek potrzebnych do realizacji przewozu oleju kokosowego ze Szczecina do Niepołomic,
- obliczenie masy ładunku,
- dobór jednego zestawu drogowego o najwyższym współczynniku wykorzystania ładowności, którym będzie można przewieźć wszystkie beczki z olejem kokosowym do Przedsiębiorstwa NATURA.

Wypełnij zestawienie kryteriów oceny i ich wag oraz uzyskanych punktów przez potencjalnych przewoźników na podstawie charakterystyki kryteriów doboru przewoźnika oraz informacji dotyczących potencjalnych przewoźników.

Oceń potencjalnych przewoźników i dokonaj wyboru jednego z nich metodą średniej arytmetycznej ważonej na podstawie zestawienia kryteriów oceny i ich wag oraz uzyskanych punktów. Wyniki ocen oraz wybór przewoźnika wpisz do zestawienia wyników oceny potencjalnych przewoźników.

Sporządź umowę spedycji, na podstawie informacji dotyczących umowy, zawartą między Przedsiębiorstwem Spedycyjnym SPEDWAY i Przedsiębiorstwem NATURA.

Opracuj harmonogram realizacji usługi transportowej przez załogę jednoosobową od załadunku beczek z olejem kokosowym w Szczecinie do rozładunku ładunku w Niepołomicach. Przewóz zaplanuj uwzględniając wydłużony czas jazdy oraz minimalne, wymagane przepisami, niedzielone przerwy kierowcy.

Wypełnij z datą 22.06.2020 r. zgłoszenie reklamacji do wybranego przewoźnika, na podstawie protokołu szkody, dotyczące uszkodzenia ładunku podczas transportu.

Wystaw z datą 22.06.2020 r. fakturę nr 45/06/2020 za zrealizowaną usługę spedycyjną. Usługa jest objęta 23% VAT.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Informacje dotyczące realizacji transportu ładunku

Ładunek: 20 000 l oleju kokosowego

Opakowanie: beczka o wymiarach (średnica x wysokość): 600 x 900 mm i masie własnej 14 kg

Możliwość piętrzenia beczek w stosie: tak

Ilość oleju kokosowego umieszczonego w jednej beczce: 200 l

Gęstość oleju kokosowego: 0,93 kg/l

Załadunek całego ładunku: 30 min (kierowca uczestniczy w załadunku)

Rozładunek całego ładunku: 40 min (kierowca uczestniczy w rozładunku)

Odległość Szczecin – Niepołomice: 693 km

Średnia prędkość zestawu drogowego: 70 km/h

Zestaw drogowy zostanie podstawiony pod załadunek 21.06.2020 r. o godzinie 6:00 i bezpośrednio po zakończonym załadunku wyjedzie w trasę.

Charakterystyka kryteriów doboru przewoźnika

Kryterium oceny	Waga	Warianty kryterium oceny	Punkty
Koszt przewozu	0,7	do 3 500,00 zł netto włącznie	3
		powyżej 3 500,00 zł netto do 4 000,00 zł netto	2
		powyżej 4 000,00 zł netto	1
Niezawodność dostaw	0,3	wskaźnik niezawodności dostaw powyżej 0,90	3
		wskaźnik niezawodności dostaw od 0,80 do 0,90	2
		wskaźnik niezawodności dostaw poniżej 0,80	1

Informacje dotyczące potencjalnych przewoźników

Przewoźnik	Cennik netto przewozu	Realizacja dostaw
ALFA ul. Wilcza 2 70-660 Szczecin	0,30 zł/tkm	liczba wszystkich zrealizowanych dostaw: 1 250 liczba poprawnie zrealizowanych dostaw: 1 025
PRZEWÓZ ul. Polna 17 70-762 Szczecin	do 50 km: 500,00 zł do 100 km: 1 000,00 zł do 200 km: 1 800,00 zł do 300 km: 2 500,00 zł powyżej 300 km: opłata jak do 300 km + 2,75 zł za każdy kilometr powyżej 300 km	liczba wszystkich zrealizowanych dostaw: 625 liczba poprawnie zrealizowanych dostaw: 575
POLTRANS ul. Willowa 15 70-650 Szczecin	4,65 zł/km	liczba wszystkich zrealizowanych dostaw: 980 liczba poprawnie zrealizowanych dostaw: 833

Baza transportowa wybranego przewoźnika

Zestaw drogowy	Wymiary przestrzeni ładunkowej (dł. x szer. x wys.) [m]	Ładowność [t]
Nr 1	10,30 x 2,48 x 2,60	18,0
Nr 2	10,30 x 2,48 x 2,80	22,0
Nr 3	13,62 x 2,45 x 2,90	24,0

Informacje dotyczące umowy spedycji

Umowa spedycji dotyczy:

- zorganizowania przewozu 20 000 litrów oleju kokosowego z Przedsiębiorstwa NITAI, ul. Górna 7, 71-803 Szczecin, NIP: 672-745-80-95 do Przedsiębiorstwa NATURA, ul. Mokra 5, 32-005 Niepołomice, NIP: 678-100-20-30
- dokonania wyboru przewoźnika i zawarcia z nim umowy przewozu,
- ubezpieczenia ładunku na czas transportu.

Zgodnie z umową usługa ma być zrealizowana w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy.

Płatnikiem usługi spedycyjnej jest Przedsiębiorstwo NATURA, które w ciągu 14 dni od wystawienia faktury za usługę przeleje na konto zleceniobiorcy należność.

Należność netto spedytora obejmuje **wynagrodzenie za zorganizowanie przewozu** (710,00 zł), **koszt przewozu** (ustalony na podstawie cennika wybranego przewoźnika) oraz **ubezpieczenie CARGO** (327,55 zł).

Przedsiębiorstwo Spedycyjne SPEDWAY reprezentował Marek Kowalski, a Przedsiębiorstwo NATURA Magdalena Radość.

Informacje dotyczące zgłoszenia reklamacji

Reklamację do przewoźnika składa:

Przedsiębiorstwo Spedycyjne SPEDWAY

ul. Kołobrzeska 1, 71-702 Szczecin

NIP: 672-192-20-40

rachunek bankowy: 10 2030 4050 6070 8090 0000 1234

Osoba odpowiedzialna za zgłoszenie reklamacji i kontakt w tej sprawie: Marek Kowalski (tel.: 874 970 450).

Do zgłoszenia składający reklamację dołączył oryginał listu przewozowego i protokół szkody.

Kwota roszczenia: 1 800,00 zł

Składający roszczenie będzie korzystał z ubezpieczenia CARGO.

Protokół szkody

PROTOKÓŁ SZKODY

Protokół sporządzono w dniu dostawy 21.06.2020 r. o godz. 18:35 w Niepołomicach

Numer listu przewozowego: 17/06/2020

Nazwa i adres nadawcy przesyłki: Przedsiębiorstwa NITAI, ul. Górna 7, 71-803 Szczecin

Imię i nazwisko kierowcy dostarczającego przesyłkę: Mirosław Noga

Numery rejestracyjne samochodu/ciągnika: ZS 475AU naczepy/przyczepy: ZS 2475L

Czy są widoczne znaki manipulacyjne na opakowaniu zewnętrznym?* ☐ TAK ■ NIE

Czy stan opakowania zewnętrznego wskazywał na widoczne uszkodzenie/braki? ■ TAK ☐ NIE

Czy sporządzono dokumentację zdjęciową? ■ TAK, liczba zdjęć: 1 ☐ NIE

Sposób opakowania: ☐ brak opakowania ☐ karton ☐ skrzynia ■ beczka

Wypełnienie opakowania: ■ brak wypełnienia ☐ papier ☐ poduszki powietrzne

☐ wypełniacz styropianowy ☐ trociny ☐ inne (jakie?) ……

Rodzaj szkody:

☐ rozerwanie ☐ rozcięcie ■ wgniecenie ☐ rozbicie ☐ wylanie

Kiedy stwierdzono szkodę? ☐ w czasie załadunku ■ w czasie rozładunku

Postanowienia dotyczące przesyłki:

■ pozostawiono u Odbiorcy ☐ nadano przesyłkę zwrotną do Nadawcy

Specyfikacja uszkodzonego/brakującego towaru

Lp.	Nazwa towaru	Ilość uszkodzonego towaru	Szacowana wartość szkody	Zdjęcie uszkodzonego ładunku
1.	Beczka z olejem kokosowym	1	1 800,00 zł	

Mirosław Noga
Czytelny podpis Kierowcy

Tadeusz Wielki
Imię i nazwisko osoby przyjmującej dostawę

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- plan realizacji usługi spedycyjno-transportowej,
- formularz wyboru przewoźnika,
- umowa spedycji,
- harmonogram realizacji usługi transportowej,
- zgłoszenie reklamacji,
- faktura za usługę spedycyjno-transportową.

Plan realizacji usługi spedycyjno-transportowej

Lp.	Wyszczególnienie		Uzyskane wyniki
1.	Liczba beczek potrzebnych do zapakowania 20 000 l oleju kokosowego dla Przedsiębiorstwa NATURA [szt.]		
2.	Masa oleju kokosowego umieszczonego w jednej beczce [kg]		
3.	Masa brutto jednej beczki z olejem kokosowym [kg]		
4.	Masa brutto wszystkich beczek z olejem kokosowym [kg]		
5.	Maksymalna liczba beczek możliwych do umieszczenia w zestawie drogowym, uwzględniając wymiary i ładowność środka transportu [szt.]	nr 1	
		nr 2	
		nr 3	
6.	Ładowność zestawu drogowego [kg]	nr 1	
		nr 2	
		nr 3	
7.	Współczynnik wykorzystania ładowności zestawu drogowego wypełnionego beczkami dla Przedsiębiorstwa NATURA* *(Wynik należy zapisać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)*	nr 1	
		nr 2	
		nr 3	
8.	Wybór zestawu drogowego do przewozu beczek z olejem kokosowym		zestaw drogowy nr …….

* Współczynnik należy obliczyć tylko dla zestawów drogowych, w których można umieścić wszystkie beczki po uwzględnieniu wymiarów przestrzeni ładownej i ładowności zestawu drogowego.

Formularz wyboru przewoźnika

Zestawienie kryteriów oceny i ich wag oraz uzyskanych punktów przez potencjalnych przewoźników		
Przewoźnik	Koszt przewozu (waga ……..)	Niezawodność dostaw (waga ……..)
ALFA		
PRZEWÓZ		
POLTRANS		

Zestawienie wyników oceny potencjalnych przewoźników	
Przewoźnik	Uzyskane oceny metodą średniej arytmetycznej ważonej
ALFA	
PRZEWÓZ	
POLTRANS	
Wybór przewoźnika	

Umowa spedycji

UMOWA SPEDYCJI

Zawarta w dniu …….. pomiędzy: ……..……. (pełna nazwa),

…..... (adres)

reprezentowanym przez …..... (imię i nazwisko) zwanym dalej **Zleceniodawcą**,

a …….……...……..…..... (pełna nazwa),

..... (adres)

reprezentowanym przez …..... (imię i nazwisko)
zwanym dalej **Spedytorem** o następującej treści:

§ 1

1. Zleceniodawca zleca, a Spedytor zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zleceniodawcy usługi spedycyjnej polegającej na:

a) ……..….

……..

b) …….

c) …….....

2. Spedytor zobowiązuje się do wykonywania obowiązków, określonych w ust. 1, w terminie ……

..... (liczba dni) od dnia podpisania umowy.

§ 2

1. Za świadczone usługi Spedytor otrzyma wynagrodzenie netto w kwocie ..... słownie

.....na podstawie faktury wystawionej przez Spedytora. Do kwoty tej zostanie doliczony podatek według stawki 23%.

2. **Kwota, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy będzie obejmować także wszelkie uzasadnione koszty poniesione przez Spedytora w celu należytego wykonania usługi, tj. zorganizowanie przewozu, przewóz i ubezpieczenie ładunku na czas transportu.**

3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany przez Spedytora rachunek bankowy w terminie

…….. dni od dnia wystawienia faktury.

§ 3

Spedytor ponosi odpowiedzialność względem Zleceniodawcy za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki od chwili jej przyjęcia do chwili wydania przewoźnikowi, dalszemu przewoźnikowi lub dalszemu spedytorowi, Zleceniodawcy lub osobie trzeciej wskazanej przez Zleceniodawcę do wysokości zwykłej wartości przesyłki. Spedytor ponosi odpowiedzialność także za zwłokę w wykonaniu zlecenia lub/i za szkodę wynikłą z nieudzielenia informacji, opóźnionego jej udzielenia lub błędnej informacji.

§ 4

Spedytor odpowiedzialny jest względem Zleceniodawcy za wybór i działalność przewoźników i dalszych spedytorów którymi się posługuje przy wykonaniu niniejszej usługi.

§ 5

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.

§ 6

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

§ 7

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca	Spedytor
……	……
(imię i nazwisko)	(imię i nazwisko)

Harmonogram realizacji usługi transportowej

Data	Godzina od - do	Czynność	Czas trwania czynności [h i min]	Pokonana odległość [km]	Pokonana odległość narastająco [km]

Zgłoszenie reklamacji

Nazwa i adres przewoźnik	…… ……

Nazwa i adres składającego reklamację	Osoba kontaktowa po stronie składającego reklamację
…… …… ……	Imię i nazwisko: ..…… tel. kontaktowy: ……....

Reklamacja dotyczy*		Dodatkowe informacje*	
☐	całkowitego braku przesyłki	☐ TAK ☐ NIE	Czy reklamowana przesyłka była objęta ubezpieczeniem CARGO?
☐	częściowego braku przesyłki		
☐	uszkodzenia przesyłki		
☐	nieterminowej dostawy	☐ TAK ☐ NIE	Jeżeli tak, czy składający roszczenie będzie korzystał z tego ubezpieczenia?
☐	innych zdarzeń		
Kwota roszczenia: …… zł			

W przypadku uznania reklamacji, należność należy przekazać na konto:

Numer konta: ……

Dokumenty wymagane do zgłoszenia reklamacji*:	
☐	oryginał listu przewozowego – egzemplarz dla odbiorcy
☐	protokół szkody
☐	kopia faktury handlowej towarzyszącej przesyłce, potwierdzona za zgodność z oryginałem
☐	inne dokumenty związane ze szkodą oraz z rodzajem i wysokością roszczenia

Data, imię i nazwisko składającego reklamację	Pieczątka składającego reklamację

* Prosimy o zakreślenie X właściwych pól.

Faktura za usługę spedycyjno-transportową

SPRZEDAWCA	Firma: …… Adres: …… NIP: ……..	**FAKTURA** Nr ……	Miejscowość: …… Data sprzedaży: …… Data wystawienia faktury: ……..
NABYWCA	Firma: …….. Adres: …….. NIP: ……		

Lp.	Nazwa usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto		Wartość usługi bez podatku netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość usługi wraz z podatkiem brutto	
					zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
1.	Usługa spedycyjno - transportowa												
Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:									23				
									8				
									5				
									0				
									zw.				
RAZEM:									X				

Sposób zapłaty: ……..
Termin zapłaty: ……..
Numer konta: …….

Do zapłaty: ……..….. zł ……. gr
Słownie: ……

Adnotacje

Podpis wystawcy faktury

Miejsce na obliczenia (nie podlegają ocenie)