CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego* | | | | | | | | | | |

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180 minut** AU.33-01-20.06-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2017

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2019

Zadanie egzaminacyjne

W związku z organizacją trzydniowej wycieczki do Wałbrzycha i okolic dla 16 osobowej grupy uczniów Liceum Ogólnokształcącego w Warszawie opiekunka grupy, pani Agnieszka Kowalska, skorzystała z pomocy biura obsługi podróżnych. Podczas opłacania wcześniej dokonanych rezerwacji lotu z Warszawy do Wrocławia na dzień 28 czerwca 2020 r. dla całej 17 osobowej grupy wycieczkowej, poprosiła o przedstawienie ofert przewoźników lotniczych na lot powrotny z Wrocławia do Warszawy na dzień 30 czerwca 2020 r. Po przylocie na lotnisko we Wrocławiu uczestnicy wycieczki będą korzystać w drodze do Wałbrzycha z dostępnych zbiorowych środków komunikacji zgodnie z obowiązującymi rozkładami jazdy.
Pani Kowalska wraz z uczniami ma odlecieć do Wrocławia lotem nr 3851. Zgodnie z procedurami przewoźnika po odprawie biletowo-bagażowej każdy pasażer otrzyma kartę pokładową. Pani Agnieszka Kowalska zarezerwowała sobie miejsce w samolocie przy przejściu. Wejście na pokład samolotu odlatującego do Wrocławia będzie odbywać się przez bramkę numer 2, 35 minut przed rozkładowym czasem odlotu.
Pani Kowalska zadeklarowała jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 3 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 15 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz wszystkie ceny w arkuszu egzaminacyjnym zostały przyjęte tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Sporządź dla uczestników wycieczki z Warszawy do Wałbrzycha plan podróży z uwzględnieniem czasu trwania wszystkich jej etapów.
Na podstawie rezerwacji lotu wypełnij kartę pokładową dla pani Agnieszki Kowalskiej na lot z Warszawy do Wrocławia oraz Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego pani Agnieszki Kowalskiej.
Wypełnij bilet kolejowy z Wrocławia Głównego do Wałbrzycha Głównego dla pani Agnieszki Kowalskiej oraz 5 uczniów.
Na podstawie ofert połączeń lotniczych wybierz najtańszy lot powrotny i wypełnij dla niego formularz rezerwacji podróży lotniczej z Wrocławia do Warszawy dla wszystkich uczestników wyjazdu.

Przetłumacz zwroty podane w Słowniczku podręcznych zwrotów używane w czasie podróży.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia podlegające ocenie znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

REZERWACJA LOTU WARSZAWA – WROCŁAW

Wylot 28 cze (niedz.) LOT WAW —— WRO **bez przesiadki**

06:15 → **07:15** Czas podróży: 1h szczegóły

Pasażerowie (1)	90 PLN
Podatki i opłaty	149,71 PLN
Razem:	**239,71 PLN**
Zawiera podatki i opłaty	

Całkowity czas podróży: **1h**

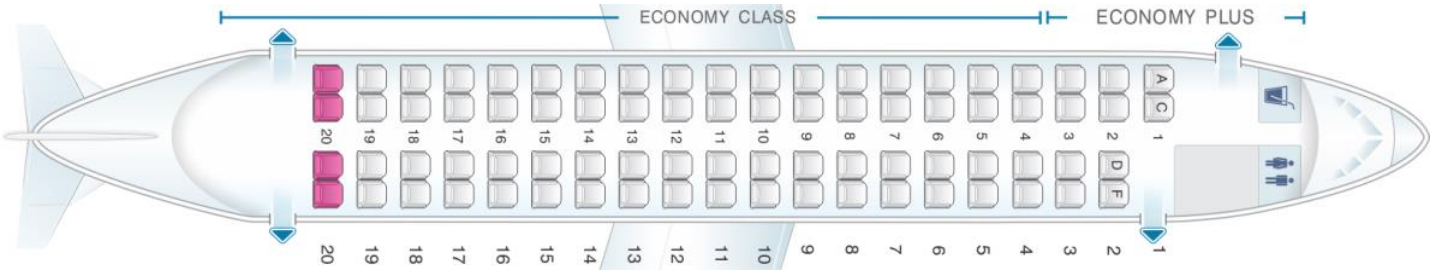
06:15, **28 cze (niedz.)** **Warszawa**, Chopina (Okęcie) (WAW)

07:15, **28 cze (niedz.)** **Wrocław**, Strachowice (WRO)

Czas podróży: **1h**
Linia: **LOT** | Nr lotu: **3851** | Klasa: **ekonomiczna**

Opuszczenie samolotu, odbiór bagażu na lotnisku i wyjście z lotniska zajmuje łącznie **20 minut**

ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE



Kolor różowy – miejsca zarezerwowane

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO PANI AGNIESZKI KOWALSKIEJ

Bagaż kabinowy – waga 3 kg	
- bluza polar,	- perfumy w opakowaniu o pojemności 125 ml,
- notatnik,	- krem w tubce w opakowaniu o pojemności 35 ml,
- telefon,	- okulary do czytania,
- kanapka,	- szczotka do włosów,
- książka,	- orzeszki w karmelu,
- odtwarzacz muzyki,	- szminka w opakowaniu 5 ml,
- jogurt malinowy w opakowaniu 125 ml,	- szczoteczka do zębów,
- nożyczki o długości ostrza 10 cm,	- pasta do zębów w opakowaniu o pojemności 75 ml.

ROZKŁAD JAZDY MPK WROCŁAW

106	Autobus dzienny normalny
PORT LOTNICZY → DWORZEC GŁÓWNY PKP	
Czas [min]	Przystanek (węzeł)
0	**PORT LOTNICZY**
1	Rdestowa
3	Graniczna (Strachowicka)
4	Strachowice General Aviation
7	Zarembowicza
8	Przybyły
10	Zagłoby
11	Park Tysiąclecia
16	MIŃSKA (Rondo Rotm. Pileckiego)
18	Nowy Dwór
21	Nowodworska
25	Wyższa Szkoła Bankowa
27	Dolnośląska Szkoła Wyższa
30	Śrubowa
32	DW. ŚWIEBODZKI
35	pl. Orląt Lwowskich
37	Renoma
41	**DWORZEC GŁÓWNY PKP**

106: PORT LOTNICZY Słupek: 17530

PORT LOTNICZY - DWORCOWA

W dni robocze						Sobota					Niedziela				
05	15	30	43	51		**05**	28	43	57		**05**	28	43	57	
06	01	18	33	48		**06**	12	27	42	57	**06**	12	27	42	57
07	03	18	33	48		**07**	12	27	42	57	**07**	12	42		
08	02	16	24	39	54	**08**	12	27	42	57	**08**	12	27		
09	09	24	39	54		**09**	07	22	37	52	**09**	07	22	37	52
10	09	24	39	54		**10**	07	22	37	52	**10**	07	22	37	52
11	09	24	39	54		**11**	07	22	37	52	**11**	07	22	37	52
12	09	24	39	54		**12**	07	22	37	52	**12**	07	22	37	52
13	09	24	39	54		**13**	07	22	37	52	**13**	07	22	37	52
14	02	11	25	40	54	**14**	07	22	37	52	**14**	07	22	37	52
15	11	26	41	56		**15**	07	22	37	52	**15**	07	22	37	52
16	11	26	41	56		**16**	07	22	37	52	**16**	07	22	37	52
17	16	31	45	56		**17**	07	22	37	52	**17**	07	22	37	52
18	10	23	38	58		**18**	07	22	37	52	**18**	07	22	37	52
19	13	28	43	58		**19**	07	22	37	53	**19**	07	22	37	53
20	04Z	15	30	45		**20**	03Z	15	30	45	**20**	03Z	15	30	45
21	00	15	30	45		**21**	00	15	30	45	**21**	00	15	30	45
22	03	15	30	45		**22**	03	15	30	45	**22**	03	15	30	45
23	01A	17Z	31G	41Z		**23**	01A	17Z	31G	41Z	**23**	01A	17Z	31G	41Z

Z - zjazd do zajezdni przy ulicy Obornickiej przez Most Pokoju, ul. Wyszyńskiego, Kromera, al. Kasprowicza, ul. Żmigrodzką

Przejście z PORTU LOTNICZEGO WROCŁAW na przystanek autobusowy MPK do autobusu 106 zajmuje maksymalnie **5 minut**, a z przystanku autobusowego MPK do DWORCA GŁÓWNEGO PKP zajmuje maksymalnie **10 minut.**

ROZKŁAD JAZDY POCIĄGÓW

Odjazdy / *Departures*
Wrocław Główny

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu *departure time*	peron tor *platform track*	pociąg *train*	godziny przyjazdów do stacji pośrednich *arrivals at intermediate stops*	godzina przyjazdu do stacji docelowej *arrival at destination (station)*
7:14	**IV 8**	KD - **Os** 69267	Wrocław Grabiszyn 7:19, Wrocław Zachodni 7:22, Smolec 7:26, Sadowice Wrocławskie 7:29, Kąty Wrocławskie 7:34, Mietków 7:41, Imbramowice 7:46, Żarów 7:51, Jaworzyna Śląska 7:56, Świebodzice 8:04, Wałbrzych Szczawienko 8:14, Wałbrzych Miasto 8:19, Wałbrzych Fabryczny 8:32, Wałbrzych Główny 8:38, Boguszów-Gorce Wschód 8:44, Boguszów-Gorce 8:46, Boguszów-Gorce Zachód 8:49, Witków Śląski 8:53, Sędzisław 8:58, Marciszów 9:04, Ciechanowice 9:07, Janowice Wielkie 9:13, Trzcińsko 9:17, Wojanów 9:22, **Jelenia Góra 9:28,** Jelenia Góra Zachodnia 9:34, Jelenia Góra Cieplice 9:40, Jelenia Góra Orle 9:43, Jelenia Góra Sobieszów 9:46, Piechowice Dolne 9:50, Piechowice 9:53, Górzyniec 9:59, Szklarska Poręba Dolna 10:06, Szklarska Poręba Średnia 10:12	**Szklarska Poreba Górna 10:17**
8:44	**IV 8**	KD - **Os** 69271	Wrocław Grabiszyn 8:51, Wrocław Zachodni 8:54, Smolec 8:59, Sadowice Wrocławskie 9:03, Kąty Wrocławskie 9:08, Mietków 9:15, Imbramowice 9:20, Żarów 9:25, Jaworzyna Śląska 9:30, Świebodzice 9:38, Wałbrzych Szczawienko 9:48, Wałbrzych Miasto 9:53 *①-⑤ ∅ 25-26 XII, 1 I;*	**Wałbrzych Główny 10:05**
10:19	**II 4**	IC - **IC** 1651 *ŚNIEŻKA* R	Jaworzyna Śląska 10:51, Świebodzice 11:02, Wałbrzych Miasto 11:17, **Jelenia Góra 12:08** *⑥⑦ ⊕ 26 XII, 1 I;*	**Szklarska Poręba Górna 12:50**

Cena biletu normalnego w 2 klasie pociągu na trasie Wrocław Główny – Wałbrzych Główny	**17,10 zł**
Z Wrocławia do Wałbrzycha uczniowie z opiekunką dojadą pociągiem osobowym klasą 2. Uczniowie mają legitymacje szkolne uprawniające ich do 37% ulgi a pani Agnieszka Kowalska ma legitymację nauczyciela, uprawniającą ją do 33% ulgi. Jeden bilet kolejowy może być, zgodnie z przepisami, wystawiony dla maksymalnie 6 osób.	

OFERTY PRZEWOŹNIKÓW NA PRZELOT Z WROCŁAWIA DO WARSZAWY

Oferta 1. LOT

Wylot 30 cze (wt.) LOT **WRO** — **WAW** **bez przesiadki**

21:05 → **22:00** Czas podróży: 55min szczegóły

Pasażerowie (1) 97 PLN

Podatki i opłaty 123,33 PLN

Razem: **220,33 PLN**

Zawiera podatki i opłaty

21:05, 30 cze (wt.) **Wrocław**, Strachowice (WRO)

22:00, 30 cze (wt.) **Warszawa**, Chopina (Okęcie) (WAW)

Czas podróży: **55min**
Linia: **LOT** | Nr lotu: **3860** | Klasa: **ekonomiczna**

Dla grup zorganizowanych (powyżej 10 osób) zniżka - 5% od łącznej kwoty (bilet, podatki i opłaty)

Oferta 2. LUFTHANSA

Szczegóły przelotu

30 cze, wtorek

20:15 Wrocław, [WRO] Strachowice

21:10 Warszawa, [WAW] Okęcie

Przewoźnik: **Lufthansa** Nr lotu: **5722** Lufthansa

Klasa: **Ekonomiczna** Samolot: **EMBRAER 195**

Cena za 1 pasażera **305** PLN

Oferta 3. KLM

Wrocław — → **Warszawa**

22:25 30 cze 2020 (Wt) **Wrocław Strachowice**, Wrocław	— KLM Lot nr KL1272	→ **23:25** 30 cze 2020 (Wt) **Lotnisko Chopina**, Warszawa	**1 x Dorosły** **263.00 zł** **Bagaż podręczny** **0 zł** Opłata transakcyjna 89.00 zł ✓ **Darmowa obsługa klienta 24/7!** **Suma** **352.00 zł**

ZNIŻKI - od łącznej kwoty (bilet, podatki i opłaty)
Emeryci - 3%
Dzieci do 10 lat - 5 %
Młodzież i studenci (od 11 do 25 lat) - 6 %

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- plan podróży z Warszawy do Wałbrzycha,
- karta pokładowa na przelot z Warszawy do Wrocławia,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego,
- bilet kolejowy na połączenie Wrocław Główny – Wałbrzych Główny,
- zestawienie ofert połączeń lotniczych i formularz rezerwacji podróży lotniczej z Wrocławia do Warszawy,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży.

PLAN PODRÓŻY Z WARSZAWY DO WAŁBRZYCHA

Trasa/Środek transportu	Godzina wylotu/wyjazdu	Godzina przylotu/przyjazdu	Czas podróży [min]
Warszawa Port Lotniczy - Wrocław Port Lotniczy			
Samolot			
Czas od przylotu do przyjścia na przystanek MPK			
Czas oczekiwania na przystanku MPK na autobus			
Wrocław Port Lotniczy - Wrocław Główny			
Autobus MPK			
Czas dojścia do dworca PKP z przystanku MPK			
Czas oczekiwania na dworcu PKP na pociąg			
Wrocław Główny - Wałbrzych Główny			
Pociąg PKP			
	Łączny czas trwania podróży [godz./min]		

KARTA POKŁADOWA NA PRZELOT Z WARSZAWY DO WROCŁAWIA

Karta pokładowa / Boarding pass				**Karta pokładowa** / Boarding pass				
NAME				NAME				
	SEAT			From				
From				To				
FLIGHT	DATE	TIME		CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
To				Gate	Boarding time		Seat No	
BZ 1235698				**PCS**	**WT**		**BZ 1235698**	

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO

Waga bagażu kabinowego [kg]……
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego

BILET KOLEJOWY NA POŁĄCZENIE WROCŁAW GŁÓWNY – WAŁBRZYCH GŁÓWNY

PRZEJAZD TAM

LICZBA OSÓB: ..... w tym

NORMAL. ……

ULG. …… zniżka …..…… %

ULG. …… zniżka …… %

30 maj		OD/VON/DE	DO/NACH/A	30 maj		KL./CL.

OD:

przez:

DO:

763828567	Cena PLN

ZESTAWIENIE OFERT POŁĄCZEŃ LOTNICZYCH I FORMULARZ REZERWACJI PODRÓŻY LOTNICZEJ Z WROCŁAWIA DO WARSZAWY

OFERTY POŁĄCZEŃ LOTNICZYCH					
Lp.	**Przewoźnik**	**Godzina wylotu z Wrocławia**	**Godzina przylotu do Warszawy**	**Koszt przelotu 1 pasażera bez zniżek [PLN]**	**Koszt przelotu wszystkich uczestników wycieczki po uwzględnieniu zniżek [PLN]**
1.	**Oferta 1. LOT**	…….....	…….....	…….....	……
2.	**Oferta 2. Lufthansa**	…….....	…….....	…….....	……
3.	**Oferta 3. KLM**	…….....	…….....	…….....	……

WYBÓR WARIANTU PODRÓŻY		
Przewoźnik ……	**godzina wylotu** ……	**godzina przylotu** …….
Suma kosztów za przelot wszystkich uczestników wycieczki ……**[PLN]**		
Przewoźnik	……..	

FORMULARZ REZERWACJI PODRÓŻY LOTNICZEJ						
Miejsce wylotu	**Godzina wylotu**	**Data wylotu**	**Miejsce przylotu**	**Godzina przylotu**	**Data przylotu**	**Nr rejsu**
……	……	…….	……	…….	…….	……
Przewoźnik	**Koszt przelotu 1 pasażera bez zniżek [PLN]**		**Zniżka przewoźnika [%]**	**Liczba pasażerów**	**Całkowity koszt przelotu [PLN]**	
…….	……..		……	……	……	

SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW UŻYWANYCH W CZASIE PODRÓŻY

Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Are there any discounts?	
2.	Domestic timetable	
3.	Luggage check	
4.	Aisle seat	
5.	Multi-level parking	

Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Chciałbym zarezerwować bilet	
2.	Kabina jednoosobowa	
3.	Pamiątka	
4.	Sklep wolnocłowy	
5.	Wagon	

MIEJSCE NA OBLICZENIA (nie podlega ocenie)