

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

AU.66-01-20.06-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

W Urzędzie Pocztowym nr 1 w Siedlcach (UP Siedlce 1) obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki i cenniki znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji datownik, poduszkę do tuszu, podkładkę gumową oraz kalkulator.

W miejscach wyznaczonych na wpisanie daty wpisz datę przeprowadzenia egzaminu.

Klient 1.

Pani Iwona Kowalska chce nadać przesyłkę kurierską do Londynu zawierającą podarunek dla córki Anny. Masa przesyłki wraz z opakowaniem wynosi 4,15 kg, a jej wymiary to 650 mm x 550 mm x 450 mm. Zawartością przesyłki są 3 książki o łącznej masie 2,90 kg i wartości 700,00 zł oraz 3 tabliczki czekolady o łącznej masie 0,90 kg i wartości 100,00 zł. Klientka chce ubezpieczyć przesyłkę na kwotę stanowiącą równowartość przesyłanych rzeczy. Na prośbę klientki wypełnij nalepkę adresową EMS. Na podstawie informacji uzupełnij również pola przeznaczone do wypełnienia przez pracownika urzędu pocztowego. W miejscu przeznaczonym na wpisanie godziny przyjęcia przesyłki, wpisz godzinę rozpoczęcia egzaminu.

Dane nadawcy i odbiorcy przesyłki

Dane nadawcy przesyłki	Dane adresata przesyłki
Iwona Kowalska	Anna Simmons
ul. Karkonoska 17	93 Regent Street
08-114 Siedlce	London EC4Y
Polska	Great Britain
Nr tel. 654 214 874	Nr tel. 987 471 528

Fragment Cennika za świadczenie usługi pocztowej EMS w obrocie zagranicznym obowiązujący dla klientów indywidualnych

I. OPŁATY ZASADNICZE ZA PRZESYŁKI EMS

Pozycja	Masa przesyłki	OPŁATA ZA PRZESYŁKĘ (w złotych)								
		STREFA								
		A*			B			C		
		Opłata netto	(VAT) 23%	Opłata brutto (z VAT)	Opłata netto	(VAT) 23%	Opłata brutto (z VAT)	Opłata netto	(VAT) 23%	Opłata brutto (z VAT)
1	do 0,5 kg	130,00	29,90	159,90	132,00	30,36	162,36	134,00	30,82	164,82
	ponad 0,5 kg do 1 kg	134,00	30,82	164,82	142,00	32,66	174,66	158,00	36,34	194,34
	ponad 1 kg do 2 kg	140,00	32,20	172,20	152,00	34,96	186,96	182,00	41,86	223,86
	ponad 2 kg do 3 kg	145,00	33,35	178,35	164,00	37,72	201,72	208,00	47,84	255,84
	ponad 3 kg do 4 kg	150,00	34,50	184,50	182,00	41,86	223,86	234,00	53,82	287,82
	ponad 4 kg do 5 kg	156,00	35,88	191,88	200,00	46,00	246,00	258,00	59,34	317,34
	ponad 5 kg do 6 kg	162,00	37,26	199,26	218,00	50,14	268,14	282,00	64,86	346,86
	ponad 6 kg do 7 kg	170,00	39,10	209,10	236,00	54,28	290,28	308,00	70,84	378,84
	ponad 7 kg do 8 kg	178,00	40,94	218,94	259,00	59,57	318,57	334,00	76,82	410,82
	ponad 8 kg do 9 kg	186,00	42,78	228,78	272,00	62,56	334,56	360,00	82,80	442,80
	ponad 9 kg do 10 kg	194,00	44,62	238,62	302,00	69,46	371,46	388,00	89,24	477,24
* nie dotyczy Czech i Słowacji, do których opłaty zasadnicze za przesyłki EMS znajdują się w pozycji 2.										

III. SKŁADKI Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA

Pozycja	Składka za ubezpieczenie	Kwota (w złotych)
5	Ubezpieczenie przesyłki	
	1) Wariant U1 (do 500,00 zł)	3,50
	2) Wariant U2 (do 1 000,00 zł)	4,50
	3) Wariant U3 (do 20 000,00 zł)	8,50

Strefy cenowe
(przynależność krajów i terytoriów do odpowiednich stref)

Lp.	Nazwa kraju lub terytorium przeznaczenia przesyłek EMS	Strefa
1	2	3
1.	Afryka Południowa Republika	Patrz: Republika Południowej Afryki (RPA)
2.	Albania	A
3.	Algieria	B
4.	Andora	Patrz: Francja z Andorą i Monako
5.	Anguilla	C
6.	Arabia Saudyjska	C
7.	Argentyna	C
8.	Armenia	C
9.	Aruba	C
10.	Australia	D
155.	Tunezja	B
156.	Turcja	A
157.	Turkmenistan	C
158.	Uganda	B
159.	Ukraina	A
160.	Urugwaj	C
161.	Vanuatu	D
162.	Watykan	A
163.	Wenezuela	E
164.	Węgry	A
165.	Wielka Brytania i Irlandia Północna oraz Wyspa Man	A
166.	Wietnam	C
167.	Włochy z San Marino	A
168.	Wybrzeże Kości Słoniowej (Côte d'Ivoire)	B
169.	Zambia	B
170.	Zimbabwe	B
171.	Zjednoczone Emiraty Arabskie	C

*** Czechy i Słowacja należą do strefy A, ale obowiązują do tych krajów opłaty obniżone w stosunku do opłat za przesyłki EMS w strefie A.

Fragment Regulaminu świadczenia usługi pocztowej EMS w obrocie zagranicznym

§ 10

1. Ustala się następujące wymiary przesyłek EMS:

- 1) minimalne – strona adresowa przesyłki nie może być mniejsza niż 155 mm x 255 mm z tolerancją 2 mm,
- 2) maksymalne – nie mogą przekraczać 1500 mm w jakimkolwiek z wymiarów ani 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w kierunku innym niż długość,
- 3) jeżeli przesyłka jest wysyłana w formie rulonu:
 - a) minimalne – suma długości i podwójnej średnicy nie może być mniejsza niż 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm,
 - b) maksymalne - suma długości i podwójnej średnicy nie może być większa niż 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm.

Klient 2.

Pan Seweryn Grabowski chce nadać, list z zadeklarowaną wartością w wysokości 1 400,00 zł z usługą potwierdzenie odbioru. Klient chce, aby przesyłka dotarła do adresata w najkrótszym możliwym czasie.

Wypełnij w imieniu klienta Potwierdzenie nadania zagranicznej przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością oraz potwierdzenie odbioru tej przesyłki. Uzupełnij również pola przeznaczone do wypełnienia przez pracownika urzędu pocztowego. W miejscu przeznaczonym na podpis pracownika wpisz swój numer PESEL.



Nalepka R na zagraniczny list polecony



Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

ROZDZIAŁ XIV. PRZESYŁKI POLECONE PRIORYTETOWE, w tym polecane priorytetowe worki M							
Poz.	Masa przesyłki			S T R E F A			
				A	B	C	D
				Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
				Opłata za przesyłkę			
				w złotych*			
15.	do	50 g		16,00	16,00	16,00	16,00
	ponad	50 g	do 100 g	17,00	17,00	17,00	17,00
	ponad	100 g	do 350 g	18,30	18,30	18,30	18,30
	ponad	350 g	do 500 g	20,60	24,60	29,30	39,80
	ponad	500 g	do 1 000 g	34,60	43,30	50,30	73,30
	ponad	1 000 g	do 2 000 g	64,20	82,30	100,30	152,30
*Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 11,00 zł.							
16.	Worek M polecany priorytetowy: - opłata za worek M uzależniona od jego masy oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia - opłata za traktowanie worka M jako poleconego						odpowiednio jak w poz. 13 8,60

ROZDZIAŁ XV. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ PRIORYTETOWE		
Poz.	Nazwa usługi	Opłata w złotych
17.	Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością priorytetową: - opłata za przesyłkę listową poleconą priorytetową - opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	odpowiednio jak w poz. 15 1,00

ROZDZIAŁ XIX. POTWIERDZENIE ODBIORU I EKSPRES DLA PRZESYŁEK ZAGRANICZNYCH		
Poz.	Nazwa usługi	Opłata w złotych
22.	Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej UWAGI: 1) Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową. 2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.	3,00
23.	Traktowanie jako ekspresowej - paczki pocztowej (w tym z zadeklarowaną wartością) priorytetowej	6,00

UWAGI do poz. 23:

- Traktowanie jako ekspresowej paczki priorytetowej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki priorytetowej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową.
- Paczki pocztowe priorytetowe ekspresowe przyjmowane są do krajów i terytoriów podanych w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym" dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

Minimum: suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

Maksimum: 120 x 235 mm

Minimum: 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

Klient 3.

Pan Ireneusz Szuba chce dokonać wpłaty podatku w wysokości 125,00 zł z tytułu korekty rozliczenia deklaracji PIT-36 za rok 2019 na Indywidualny Rachunek Podatkowy w banku właściwym do rozliczeń z tytułu podatków. Klient chce, aby opłata pobrana za usługę była jak najniższa.

Na prośbę klienta wypełnij formularz – Polecenie przelewu/wpłaty gotówkowej. Wpisz również wartość opłaty za usługę finansową zgodnie z zamieszczonym fragmentem cennika. Miejsce przeznaczone na pieczęć, datę i podpis wpłacającego pozostaw niewypełnione.

Dane nadawcy i odbiorcy wpłaty

Dane wpłacającego	Dane odbiorcy wpłaty
Ireneusz Szuba ul. Kaszubska 3/15 08-110 Siedlce PESEL: 71022912365 nr konta: 44 9874 5632 1478 9652 1456 3214	Urząd Skarbowy w Siedlcach ul. Biskupa Ignacego Świrskiego 45 08-110 Siedlce NIP: 258 41 63 456 nr Indywidualnego Rachunku Podatkowego: 56 1010 0071 2221 7102 2912 3650

Fragment Cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym

Wpłaty na rachunki bankowe

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1.	Wpłata na rachunek bankowy Standard	1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
2.	Wpłata na rachunek bankowy Standard Priorytet	1) 3,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
3.	Wpłata na rzecz: – Krajowej Administracji Skarbowej – jednostek samorządu terytorialnego	1) 12,00 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 1 200,00 zł 2) 1,0% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 1 200,00 zł 1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
4.	Wpłata Ekspres	1) 7,00 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 1,2% od kwoty wpłaty w wysokości od 600,01 zł do 5 000,00 zł

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- Nalepka adresowa na przesyłkę EMS,
- Potwierdzenie nadania zagranicznej przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością,
- Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej,
- Polecenie przelewu/wpłata gotówkowa.

Nalepka adresowa na przesyłkę EMS

NALEPKA ADRESOWA/DEKLARACJA CELNA **POLSKA**
ADDRESS LABEL/CUSTOMS DECLARATION **POLAND**

Od/From Nazwisko i imię/Nazwa/Name

Do/To Miasto/City

Ulica/Street Tel.

Kod pocztowy/Postcode Kraj/Country

E-mail E-mail

EE 34 454 601 9 PL

Może być otwarte z urzędu / May be opened officially

Nr. Ref. Importera (jeśli istnieje) (kod podatkowy/Nr VAT/Kod Importera) (fakultatywnie)
 Importer's reference (if any) (tax code/VAT No./Importer code) (optional)

Telefon Importera/Importer's telephone/fax/e-mail (jeśli znane/known)

Imię i nazwisko/Name and Surname

Ulica/Street

Kod pocztowy/Postcode **Miasto/City**

Kraj/Country **E-mail**

Tylko dla przesyłek handlowych /For commercial items only

Nr taryfowy Zharmonizowanego systemu/HS tariff No (7) **Kraj pochodzenia towarów/Country of origin of goods (8)**

Informacja o przyjęciu/Acceptance Information

Masa przesyłki/Item weight (kg)

Oplaty pocztowe/Należności/Postal charges/Fees (9)

Ubezpieczenie/Insurance

Razem/Total

Urząd Pocztowy/Postal Office

Data/Date

Godzina/Time

Informacja o doręczeniu/Delivery information

Data/Date

Godzina/Time

Nazwisko odbiorcy/Person Name

Od/From Nazwisko i imię/Nazwa/Name

Do/To Miasto/City

Ulica/Street Tel.

Kod pocztowy/Postcode Kraj/Country

E-mail E-mail

Szczegółowy opis zawartości /Detailed description of contents (1)

Ilość /Quantity (2) **Masa Netto (w kg) /Net weight (in kg) (3)** **Wartość /Value (5)**

Kategoria przesyłki/Category of item (10)

☐ Podarunek/Gift ☐ Próbką handlową /Commercial sample ☐ Wyjaśnienie/Explanation

☐ Dokumenty/Documents ☐ Zwrot towarów /Returned goods ☐ Inne/Other

Uwagi (11): (np. towary podlegające kwarantannie, sanitarniej/fitosanitarniej kontroli lub innym restrykcjom)
 Comments (11): (eg.: goods subject to quarantine, sanitary/phytosanitary inspection or other restrictions)

Licencja/Licence (12) **Certyfikat/Certificate (13)** **Faktura/Invoice (14)**

Numer/ty licencji /No(s), of licence(s) **Numer/ty certyfikat/ów /No(s), of certificate(s)**

Oświadczam za i certify that:

☐ Szczegółowo podane w deklaracji są poprawne i przesyłka nie zawiera żadnych niebezpiecznych artykułów zabronionych przez prawo lub regulacje pocztowe bądź celne

☐ The particulars given in this customs declaration are correct and that this item does not contain any dangerous articles prohibited by law or by postal or customs regulations.

☐ Otrzymałem regulamin świadczenia usług i wyrażam zgodę na wykonanie usługi na zasadach i warunkach określonych w tym regulaminie i /I have received terms of service and I agree to the execution of the service on the basis of and conditions specified in this regulation.

☐ Zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia, obowiązujące w dniu wysyłki

☐ I have received the General Insurance Conditions in force on the day of posting have been delivered to me

☐ Zgłaszam natychmiastowego wykonania umowy o świadczenie usług i przynajmniej do wiadomości, że utrąca przysługujące mi prawo do odstąpienia od umowy z

☐ I request immediate performance of the service contract and I acknowledge that I will lose my right to withdraw from the contract once the contract is fully performed

Data/Date Podpis/Signature

POTWIERDZENIE NADANIA ZAGRANICZNEJ PRZESYŁKI LISTOWEJ
Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ NR

Podpis pracownika

Pocztę Polska S.A.
Wyznaczony operator kraju pochodzenia
Opérateur désigné

CN 07

POTwierdzenie odbioru/doręczenia/wypłaty/wpisu
AVIS de réception/de livraison/de paiement/d'inscription

Urząd nadania Bureau de dépôt		Data Date
Adresat przesyłki Destinataire de l’envoi		

Rodzaj przesyłki Nature de l’envoi		
☐ Priorytetowa/List Prioritaire/Lettre	☐ Niepriorytetowa/Druk Non prioritaire/Imprimé	☐ Paczka Collis
☐ Polecona Recommandée	Z poświadczonym doręczeniem Livraison attestée	☐ Z zadeklarowaną wartością Valeur déclarée
Nr przesyłki N° de l’envoi	Kwota Montant	
☐ Przekaz zwykły Mandat ordinaire	☐ Czek asygnaty Chèque d’assignation	Kwota Montant
☒ Przelew Mandat de versement		

W/w przesyłka została należycie L’envoi mentionné ci-dessus a été dûment remis wypłaconą payé wpisana na bieżący rachunek pocztowy inscrit en CCP	
Data Date	Podpis* Signature*
Nazwisko odbiorcy wielkimi literami (lub inny wyraźny sposób identyfikacji) Nom du destinataire en lettres majuscules (ou autre moyen clair d’identification)	

Sprawa służbowa
Service des postes

Dobawnik urzędu zwracającego potwierdzenie
Timbre du bureau renvoyant l’avis

A.R.

Priorytetowa/Lotnicza
Prioritaire/Par avion

Zwrócić do
Renvoyer à

Nazwisko lub firma
Nom ou raison sociale

Ulica i nr
Rue et n°

Miejscowość i kraj
Localité et pays

Wypełnia urząd przeznaczenia
A remplir par le bureau de destination

* Potwierdzenie to będzie mogło być podpisane przez adresata lub jeśli przepisy kraju przeznaczania to przewidują, przez inną upoważnioną osobę.

Wypełnia nadawca
A remplir par l’éxpéditeur

* Cet avis pourra être signé par le destinataire ou, si les règlements du pays de destination le prévoient, par une autre personne autorisée.

PP S.A. nr 243

Wydział Poligrafii Ci Wrocław 2012

Polecenie przelewu/wpłaty gotówkowa

Polecenie przelewu / wpłata gotówkowa

01. nazwa organu podatkowego

02. nazwa organu podatkowego cd.

03. nr rachunku bankowego organu podatkowego

04.

WP

05. kwota

PLN

06. nr rachunku bankowego zobowiązanego (przelew) / kwota słownie (wpłata)

07. nazwa i adres zobowiązanego

08. nazwa i adres zobowiązanego cd.

09. NIP lub identyfikator uzupełniający zobowiązanego

10. typ identyfikatora

11. okres (rok, typ okresu, nr okresu)

RRT

12. symbol formularza lub płatności

13. identyfikacja zobowiązania (rodzaj dokumentu np. Decyzja, tytuł wykonawczy, postanowienie)

07

15. opłata

14. pieczęć, data i podpis zobowiązanego

typ identyfikatora: N-NIP,
R - Regon, P - Pesel,
1 - dowód osobisty, 2 - paszport
3 - inny dokument potwierdzający
tożsamość

typ okresu: np. R - rok
P - półroczne, K - kwartał
M - miesiąc, D - dekada
J - dzień

odcinek dla banku zobowiązanego

