

Nazwa kwalifikacji: **Uruchamianie oraz utrzymanie terminali i przyłączy abonenckich**

Oznaczenie kwalifikacji: **E.15**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E.15-01-20.06-SG

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 3 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Przygotuj komputer do konfiguracji centrali. W tym celu:

1. Utwórz punkt przywracania systemu o nazwie Spoldzielnia
2. Utwórz konto **Administracja** z hasłem **@Spoldziel1**
Ustaw dla konta **Administracja** brak możliwości zmiany hasła
3. Utwórz grupę użytkowników **Spoldzielnia** i przypisz do grupy konto **Administracja**
4. Ustaw opcję wykonywania automatycznych aktualizacji systemu operacyjnego w każdy piątek o godz. 1:00
5. Wykonaj kabel do podłączenia telefonu analogowego z portem centrali
6. Połącz centralę telefoniczną z komputerem
7. Podłącz aparaty telefoniczne do centrali:
 - podłącz dwa analogowe aparaty telefoniczne do portów wewnętrznych linii analogowych centrali oznaczonych numerem 1 i numerem 2
 - podłącz telefon cyfrowy ISDN do portu centrali oznaczonego I1
 - podłącz telefon systemowy do portu centrali oznaczonego S1

UWAGA: Po wykonaniu kabla oraz podłączeniu aparatów telefonicznych zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, gotowość przeprowadzenia testu kabla. W obecności egzaminatora sprawdź poprawność wykonanego kabla testerem.

Po uzyskaniu zgody od przewodniczącego ZN przystąp do konfiguracji centrali.

8. Podłącz zasilanie do centrali
9. Ustaw nazwę centrali na Spoldzielnia w przypadku gdy do poprawnego działania centrali jest konieczne ustawienie komentarza, ustaw go na Spoldzielnia
10. Ustaw linie wewnętrzne abonentów:
 - **Asystent** – numer wewnętrzny **4000** (linia wewnętrzna telefon systemowy nr 1)
 - **Prezes** – numer wewnętrzny **4001** (linia wewnętrzna ISDN nr 1)
 - **Ksiegowosc** – numer wewnętrzny **4002** (linia wewnętrzna analogowa nr 1)
 - **Kasa** – numer wewnętrzny **4003** (linia wewnętrzna analogowa nr 2)
11. Ustaw cyfrę wyjścia na miasto na **8**
12. Ustaw dla abonenta **Kasa** (nr wew. **4003**) możliwość wykonywania tylko połączeń wewnętrznych
13. Zablokuj dla abonenta **Asystent** (nr wew. **4000**) możliwość wykonywania połączeń wychodzących z numerami zaczynającymi się prefiksami **77** i **66**
14. Jeśli nie odpowiada abonent **Prezes** (nr wew. **4001**), to po dwóch dzwonkach lub 5 sekundach ma się zgłosić poczta głosowa (dostęp do poczty głosowej ma być chroniony czterocyfrowym pinem 8765)
15. Gdy abonent **Kasa** (nr wew. **4003**) jest zajęty, abonent dzwoniący ma być przekierowany na abonenta **Ksiegowosc** (nr wew. **4002**)
16. Wprowadź do książki telefonicznej aparatu systemowego numery abonentów:
 - **Prezes** (nr wew. **4001**)
 - **Ksiegowosc** (nr wew. **4002**)
 - **Kasa** (nr wew. **4003**)
17. Wykonaj kopię zapasową konfiguracji centrali o nazwie *kopia_zapasowa_centrali* i zapisz ją na pulpicie konta użytkownika **Administracja**

18. Sprawdź połączenia telefoniczne pomiędzy abonentami i przeprowadź testy sygnałów wywołań, przekierowań oraz działanie poczty głosowej zgodnie z tabelami 1, 2 i 3

Tabela 1. Testy sygnałów wywołania

Abonent wywołujący	Abonent wywoływany
Asystent nr wew. 4000	Prezes nr wew. 4001
Asystent nr wew. 4000	Księgowość nr wew. 4002
Asystent nr wew. 4000	Kasa nr wew. 4003

Tabela 2. Testy połączenia, gdy abonent Kasa jest zajęty (podniesiona słuchawka z widelek aparatu telefonicznego abonenta)

Abonent wywołujący	Abonent wywoływany	Sygnał dzwonienia
Asystent nr wew. 4000	Kasa nr wew. 4003	Księgowość nr wew. 4002

Tabela 3. Testy połączenia, gdy abonent Prezes nie odpowiada

Abonent wywołujący	Abonent wywoływany	Po dwóch dzwonkach lub 5 sekundach
Asystent nr wew. 4000	Prezes nr wew. 4001	zgłasza się poczta głosowa

UWAGA: Po sprawdzeniu połączenia pomiędzy abonentami zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, wykonanie czynności. W obecności egzaminatora ponownie sprawdź połączenia telefoniczne pomiędzy abonentami.

Prace wykonaj zgodnie z przepisami BHP.

Nie zmieniaj hasła konta **Administrator** stacji roboczej oraz administratora centrali.

Po zakończeniu prac nie wyłączaj komputera i centrali telefonicznej.

Hasło konta **Administrator** stacji roboczej **Q@wertuyiop**

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- wykonany kabel połączeniowy i podłączone aparaty telefoniczne do centrali,
- skonfigurowany komputer,
- skonfigurowana centrala telefoniczna,
- wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami

oraz

przebieg wykonania kabla połączeniowego.