

**Arkusze zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia
egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2019



Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i prowadzenie procesu obsługi pojazdów samochodowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **M.42**

Wersja arkusza: **AG**

M.42-AG-20.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.

*** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość**

6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.

7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.

8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.

10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
--	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

Zadanie 1.

Warsztat samochodowy, który **nie współpracuje** z dystrybutorem pojazdu, to warsztat

- A. sieciowy.
- B. niezależny.
- C. autoryzowany.
- D. specjalistyczny.

Zadanie 2.

Dokumentacja konstrukcyjna zawiera

- A. normy czasu pracy.
- B. warunki techniczne naprawy.
- C. rysunki złożeniowe podzespołów i zespołów.
- D. spis wszystkich operacji procesu technologicznego.

Zadanie 3.

Która informacja dotycząca zaświadczenia o przeprowadzonym badaniu technicznym pojazdu **nie jest prawdziwa**?

- A. Jest to dokument potwierdzający wykonanie badania technicznego pojazdu.
- B. Zawiera odczyt licznika przebiegu pojazdu w momencie przeglądu.
- C. Kierujący pojazdem musi zawsze posiadać je przy sobie.
- D. Zawiera dane identyfikujące pojazd.

Zadanie 4.

Urządzeniem, które **nie stanowi** obowiązkowego wyposażenia Stacji Kontroli Pojazdów jest

- A. tester szczelności uszczelki pod głowicą.
- B. tester diagnostyczny.
- C. opóźnieniomierz.
- D. dymomierz.

Zadanie 5.

Nieczytelny z powodu korozji numer VIN ponownie nadaje

- A. Minister Transportu.
- B. Wojewódzka Komenda Policji.
- C. Inspekcja Transportu Drogowego.
- D. Wydział Komunikacji Urzędu Miejskiego.

Zadanie 6.

Przyjmując samochód do warsztatu należy sporządzić

- A. dokument WZ.
- B. umowę NNW pojazdu.
- C. raport wzrokowej oceny pojazdu.
- D. zaświadczenie o przeprowadzonym badaniu technicznym.

Zadanie 7.

Do obsługi codziennej samochodu należy

- A. kontrola ustawienia świateł.
- B. sprawdzenie jakości płynu hamulcowego.
- C. kontrola stanu zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia.
- D. sprawdzenie czy pod samochodem nie ma śladów wycieków płynów eksploatacyjnych.

Zadanie 8.

W pojeździe, w którym właściciel zgłasza problem z uruchamianiem zimnego silnika z powodu niskiej prędkości obrotowej rozrusznika, należy w pierwszej kolejności

- A. wymienić akumulator.
- B. sprawdzić stacyjkę rozruchową.
- C. wymontować rozrusznik i sprawdzić stan łożysk wirnika.
- D. sprawdzić stan akumulatora i napięcie ładowania akumulatora.

Zadanie 9.

Na podstawie danych zawartych w tabeli wskaż częstotliwość wymiany świec zapłonowych w pojeździe Chevrolet Cruz J300 wyposażonym w silnik 1,4 Turbo.

Wyciąg z instrukcji obsługi samochodów Chevrolet

Opis	Spark M300	Aveo T300	Cruze J300
Wymienić filtr przeciwpyłkowy	co 15 000 km / 1 rok	co 60 000 km / 2 lata	co 45 000 km / 2 lata
Wymienić filtr powietrza	co 60 000 km / 4 lata	co 60 000 km / 4 lata	co 60 000 km / 4 lata
Wymienić świece zapłonowe	co 30 000 km / 2 lata	co 60 000 km / 4 lata	1,6 Euro IV – co 30 000 km / 2 lata 1,6 Euro V/1,8 – co 60 000 km / 4 lata 1,4 Turbo – co 60 000 km / 4 lata
Wymienić przewody zapłonowe	Exc ESC – co 45 000 km / 3 lata	Nie dotyczy	1,6 Euro IV – co 45 000 km / 3 lata

- A. Co 30 000 km / 2 lata.
- B. Co 30 000 km / 4 lata.
- C. Co 60 000 km / 2 lata.
- D. Co 60 000 km / 4 lata.

Zadanie 10.

Klient przekazujący pojazd do naprawy zgłosił usterkę mechanizmu wycieraczek szyby przedniej. W pierwszej kolejności elektromechanik wykonujący naprawę powinien

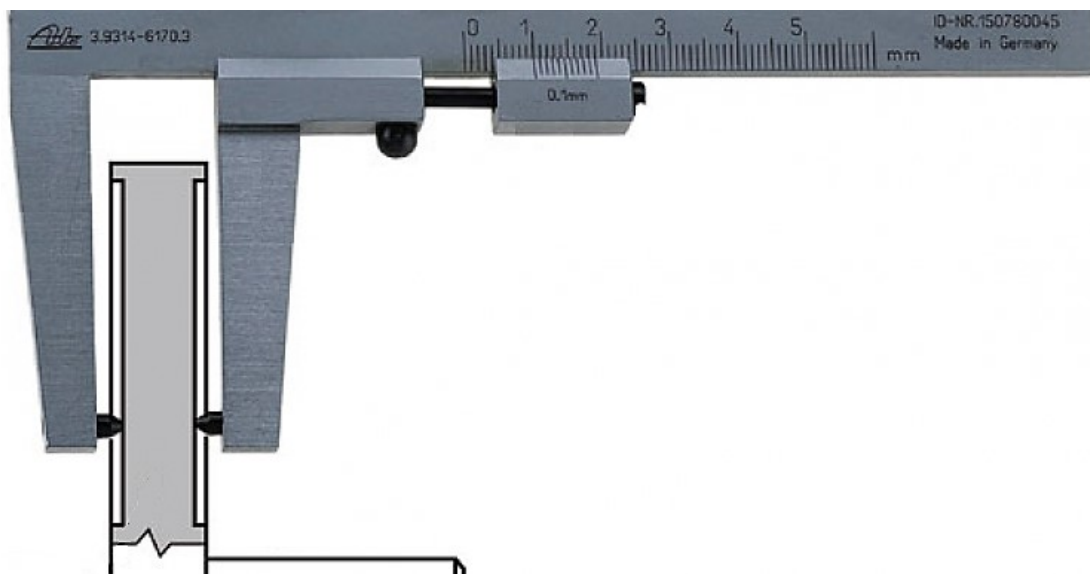
- A. sprawdzić bezpiecznik mechanizmu wycieraczek.
- B. wykonać wymianę silniczka mechanizmu wycieraczek.
- C. wykonać kontrolę styków włącznika wycieraczek szyby przedniej.
- D. przeprowadzić kontrolę ciągłości instalacji elektrycznej zasilania mechanizmu wycieraczek.

Zadanie 11.

Podczas wymiany uszczelki pod głowicą silnika wskazane jest przeprowadzenie

- A. planowania głowicy.
- B. docierania zaworów.
- C. honowania cylindrów.
- D. wymiany popychaczy zaworów.

Zadanie 12.



Na zamieszczonym rysunku przedstawiono wynik pomiaru grubości tarczy hamulcowej koła lewego. Dla koła prawego w wyniku przeprowadzonego pomiaru uzyskano wynik 12,6 mm. Na podstawie tych informacji ustal, jakie powinno być dalsze postępowanie warsztatu z pojazdem.

- A. W pojeździe należy wymienić komplet tarcz hamulcowych dla obu osi pojazdu.
- B. Należy uznać, że jedna z tarcz hamulcowych nie spełnia kryteriów i należy ją wymienić.
- C. Pojazd można nadal eksploatować, do całkowitego zużycia okładzin ciernych klocków hamulcowych.
- D. Należy wymienić obie tarcze hamulcowe kontrolowanej osi, gdyż jedna z nich nie spełnia kryterium grubości.

Zadanie 13.

Podczas naprawy powypadkowej, stwierdzono zablokowanie zwijacza pasa bezpieczeństwa. Zablokowany zwijacz pasa bezpieczeństwa należy

- A. zregenerować.
- B. wymienić na nowy.
- C. trwale usunąć z pojazdu.
- D. naprawić usuwając blokadę.

Zadanie 14.

Na rysunku przedstawiono urządzenie służące do wykonania kontroli

- A. kąta wtrysku.
- B. liczby cetanowej paliwa.
- C. ciśnienia początku wtrysku.
- D. objętości wtryskiwanego paliwa.



Zadanie 15.

Przyczyną drgań koła kierownicy podczas jazdy na wprost po równej i gładkiej drodze, które zwiększają się wraz ze wzrostem prędkości, może być

- A. niewłaściwe ustawienie zbieżności kół osi tylnej pojazdu.
- B. brak wyważenia dynamicznego jednego z kół pojazdu.
- C. nadmierne zużycie amortyzatorów osi przedniej.
- D. zbyt małe ciśnienie powietrza w oponie.

Zadanie 16.

W czasie pokonywania przez pojazd ostrych zakrętów zapala się kontrolka ciśnienia w układzie smarowania silnika, która gaśnie podczas jazdy na wprost. Prawdopodobną przyczyną opisanego zdarzenia jest

- A. zastosowanie niewłaściwego oleju silnikowego.
- B. uszkodzenie czujnika ciśnienia oleju.
- C. zbyt niski poziom oleju silnikowego.
- D. uszkodzenie pompy oleju.

Zadanie 17.

Na podstawie danych zawartych w tabeli określ, jaki jest koszt usługi polegającej na wymianie dwóch łączników stabilizatora oraz jednej tulei metalowo-gumowej wahacza. Normatywny czas wymiany tych elementów wynosi 1,2 rbh.

Wyciąg z cennika części zamiennych

Cennik [*]	
Tuleje gumowe stabilizatora	38,00 zł/kpl
Łącznik stabilizatora	32,00 zł/szt
Tuleja metalowo-gumowa wahacza	25,00 zł/szt
Smar grafitowy 50 ml	8,00 zł/szt
Śruba koła	6,00 zł/szt
Robocizna	96,00 zł/rbh

* podano ceny brutto

- A. 185,00 zł
- B. 204,20 zł
- C. 210,20 zł
- D. 228,60 zł

Zadanie 18.

W warsztacie stwierdzono, że hałas słyszany podczas jazdy w okolicy prawego przedniego koła pochodzi z łożyska piasty koła. Na podstawie danych zawartych w tabeli oblicz, ile wynosi koszt naprawy, jeżeli wszystkie części i materiały klient zakupił w tym warsztacie.

Wyciąg z cennika części zamiennych oraz pracochłonności czynności naprawczych

Części i materiały	Cena[zł/szt.]/brutto
Łożysko piasty koła przedniego	43,00
Jednorazowa nakrętka piasty koła	28,00
Pracochłonność czynności naprawczych	rbh./brutto
Zamontowanie piasty koła przedniego	0,6
Wymiana łożyska piasty koła przedniego	0,5
Robocizna	100 zł/h

- A. 153,00 zł
- B. 181,00 zł
- C. 191,00 zł
- D. 213,00 zł

Zadanie 19.

Karta technologiczna naprawy to dokument

- A. zawierający spis wszystkich operacji naprawczych.
- B. informujący o rzeczywistym czasie pracy mechanika.
- C. określający rzeczywiste zużycie części zamiennych podczas naprawy.
- D. wskazujący pracownikowi ile dana operacja naprawy powinna kosztować.

Zadanie 20.

Protokół rozszerzenia zakresu naprawy pojazdu **nie musi** zawierać

- A. numeru zlecenia naprawy.
- B. podpisu klienta w protokole.
- C. danych identyfikujących pojazd.
- D. informacji o terminie ostatniego badania technicznego.

Zadanie 21.

Planowanie działalności magazynowej **nie obejmuje**

- A. wyboru źródeł zakupu.
- B. określenia liczby kupowanych części.
- C. analizy kosztów działalności magazynowej.
- D. weryfikacji kosztów stałych serwisu (prąd, woda).

Zadanie 22.

Wydając mechanikowi części do naprawy pojazdu, pracownik magazynu powinien sporządzić

- A. arkusz spisowy.
- B. zlecenie serwisowe.
- C. dokument rozchodu międzymagazynowego.
- D. dokument rozchodu wewnętrznego części serwisowych.

Zadanie 23.

Właściciel pojazdu wycofanego z eksploatacji, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zaświadczenia o demontażu pojazdu, obowiązany jest do

- A. złożenia wniosku o jego wyrejestrowanie.
- B. wniesienia opłaty w Powiatowym Zarządzie Dróg.
- C. zgłoszenia o demontażu w Centralnej Ewidencji Pojazdów.
- D. dostarczenia do wydziału komunikacji usuniętej z pojazdu tabliczki znamionowej.

Zadanie 24.

Do recyklingu materiałowego można zaliczyć

- A. odzysk części do ponownego użycia.
- B. przetop w hucie metalowych części pojazdów.
- C. spalanie zużytych olejów w piecach przemysłowych.
- D. poddanie rozkładowi tworzywa sztucznego na substancje prostsze.

Zadanie 25.

Urządzenia pirotechniczne pojazdu samochodowego po jego kasacji należy

- A. dezaktywować.
- B. zutylizować w kwasie solnym.
- C. sprasować, a następnie przetopić.
- D. poddać recyklingowi energetycznemu.

Zadanie 26.

Do dokumentów ewidencji odpadów w serwisie samochodowym **nie zalicza się** kart

- A. ewidencji zużytego sprzętu elektrycznego.
- B. przekazania odpadu.
- C. ewidencji odpadów.
- D. naprawy pojazdu.

Zadanie 27.

Do kompetencji pracownika obsługi magazynu **nie należy**

- A. zamawianie części.
- B. sporządzanie dokumentów Wz.
- C. rozliczanie zużycia energii serwisu.
- D. przygotowanie formularza niezgodności dostawy.

Zadanie 28.

Na zdolność przerobową serwisu ma wpływ

- A. lokalizacja.
- B. reklama w lokalnych mediach.
- C. miesięczne zużycie energii elektrycznej.
- D. liczba stanowisk obsługowo-naprawczych.

Zadanie 29.

Na liczbę pracowników zatrudnionych w serwisie nie ma wpływu

- A. poziom techniki i technologii.
- B. forma wynagradzania pracowników.
- C. dostępność narzędzi specjalistycznych.
- D. dostępność czynników związanych z realizacją usług.

Zadanie 30.

Zamówienie części zamiennych w hurtowni, która zaopatruje warsztat, należy do obowiązków

- A. diagnosty.
- B. magazyniera.
- C. pracownika działu księgowego.
- D. mechanika wykonującego naprawę.

Zadanie 31.

Do wykonania naprawy uszkodzonego podświetlenia kontrolki zestawu wskaźników licznika nie może być wykorzystane stanowisko

- A. z ramą prostowniczą.
- B. wyposażone w kanał.
- C. z podnośnikiem najazdowym.
- D. wyposażone w podnośnik dwukolumnowy.

Zadanie 32.

Obsługę układu klimatyzacji pojazdu należy powierzyć

- A. blacharzowi z uprawnieniami do posługiwania się gazami spawalniczymi.
- B. mechanikowi wyposażonemu w maskę przeciwgazową i okulary ochronne.
- C. diagnoście z uprawnieniami do przeprowadzania badań technicznych pojazdów.
- D. pracownikowi posiadającemu aktualne zaświadczenie o przebytym szkoleniu w tym zakresie.

Zadanie 33.

Wykonanie badań diagnostycznych alternatora oraz jego ewentualną naprawę powinien przeprowadzić

- A. diagnosta pojazdów.
- B. elektromechanik.
- C. mechanik.
- D. blacharz.

Zadanie 34.

Po przeprowadzonej wymianie skraplacza z osuszaczem powietrza w układzie klimatyzacji pojazdu samochodowego należy

- A. sprawdzić szczelność układu.
- B. napełnić układ dwutlenkiem węgla.
- C. przepłukać układ olejem napędowym.
- D. wydać pojazd klientowi i wprowadzić kolejny pojazd.

Zadanie 35.

W pojeździe przyprowadzonym do naprawy klient zgłosił problem z nierówną pracą silnika oraz zapalaniem się kontrolki „check engine”. W pierwszej kolejności należy podjąć decyzję o

- A. podłączeniu testera diagnostycznego i odczytanie kodów błędów diagnostycznych.
- B. wymontowaniu i oczyszczeniu świec zapłonowych.
- C. wymianie zespolonej cewki zapłonowej.
- D. kontroli ciśnienia paliwa.

Zadanie 36.

Po przeprowadzeniu czyszczenia w myjce ultradźwiękowej wtryskiwaczy układu zasilania silnika ZI dalszą kontrolę ich działania należy określić przez pomiar

- A. oporności cewek wtryskiwaczy.
- B. wzniosu iglic wtryskiwaczy.
- C. wydatku wtryskiwaczy.
- D. zadymienia spalin.

Zadanie 37.

Na ilustracji przedstawiono urządzenie służące do kontroli

- A. zadymienia spalin.
- B. ustawienia świateł.
- C. geometrii zawieszenia.
- D. grubości powłoki lakierniczej.



Zadanie 38.

Znajdujący się przy warsztacie wolnostojący zbiornik sprężonego powietrza podlega kontroli przez

- A. Ministerstwo Transportu i Budownictwa.
- B. Centralną Jednostkę Certyfikacji.
- C. Urząd Dozoru Technicznego.
- D. Starostwo Powiatowe.

Zadanie 39.

Urządzeniem będącym na wyposażeniu Stacji Kontroli Pojazdów, które wymaga okresowej kalibracji jest

- A. przyrząd do pomiaru opóźnienia hamowania.
- B. urządzenie do wymuszenia szarpnięć kołami.
- C. czytnik diagnostyczny do układów OBD II/EOBD.
- D. przyrząd do pomiaru ciśnienia powietrza w ogumieniu pojazdu.

Zadanie 40.

Kalibrację śruby mikrometrycznej przeprowadza się z wykorzystaniem

- A. płytki wzorcowej.
- B. czujnika zegarowego.
- C. mikroskopu warsztatowego.
- D. sprawdzianu dwugranicznego.