

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.01**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.01-SG-20.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Przedstawione na rysunku urządzenie służy do

- A. zaparzenia kawy.
- B. wyciskania soków.
- C. podgrzania napojów.
- D. sporządzenia herbaty.



Zadanie 2.

W której kategorii hotelu wyposażeniem uzupełniającym każdego pokoju jest sejf?

- A. 2*
- B. 3*
- C. 4*
- D. 5*

Zadanie 3.

Single room to pokój przeznaczony dla

- A. jednej osoby.
- B. dwóch osób.
- C. trzech osób.
- D. czterech osób.

Zadanie 4.

Wskaż zgodną z procedurami kolejność prac porządkowych wykonywanych w węźle higieniczno-sanitarnym.

- A. Umycie podłogi, zdezynfekowanie toalety, zebranie brudnych ręczników.
- B. Wypolerowanie lustra, umycie umywalki, sprzątnięcie brudnych ręczników.
- C. Wypolerowanie glazury, umycie podłogi, wyczyszczenie kabiny prysznicowej.
- D. Opróżnienie kosza, umycie kabiny prysznicowej, uzupełnienie galanterii łazienkowej.

Zadanie 5.

Do czyszczenia lustra należy użyć

- A. płynu do szyb.
- B. pasty z granulkami.
- C. płynu dezynfekcyjnego.
- D. płynu do stali nierdzewnej.

Zadanie 6.

Który typ pokoju hotelowego jest wyposażony w dwa pojedyncze łóżka?

- A. Twin.
- B. Suite.
- C. Single.
- D. Double.

Zadanie 7.

Bidet i muszlę klozetową w jednostce mieszkalnej myje się

- A. płynem do wybielania.
- B. proszkiem do czyszczenia.
- C. płynem do czyszczenia i dezynfekcji.
- D. proszkiem do czyszczenia i wybielania.

Zadanie 8.

Do transportu walizek o dużych gabarytach pracownik służby parterowej wykorzysta wózek

- A. widłowy.
- B. kelnerski.
- C. bagażowy.
- D. pokojowej.

Zadanie 9.

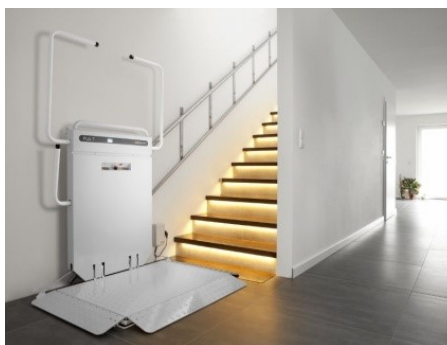
W klasycznym minibarze w pokoju hotelowym nie powinno zabraknąć

- A. kawy, herbaty, soków owocowych.
- B. napojów gorących, tartinek, słonych przekąsek.
- C. alkoholi, napojów chłodzących, drobnych przekąsek.
- D. napojów gorących i chłodzących, deserów lodowych.

Zadanie 10.

Przedstawione na rysunku urządzenie to

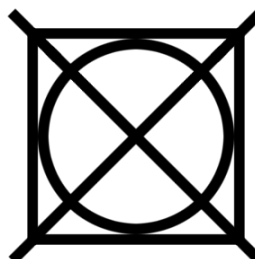
- A. waga bagażowa.
- B. platforma schodowa.
- C. wyposażenie siłowni.
- D. transporter magazynowy.



Zadanie 11.

Z którego urządzenia w pralni nie należy korzystać, jeżeli na metce odzieży gościa znajduje się przedstawiony znak?

- A. Z suszarki bębnowej.
- B. Z pralki automatycznej.
- C. Ze stołu detaszerskiego.
- D. Z agregatu chemicznego.



Zadanie 12.

Stół detaszerski przedstawiony na rysunku służy do

- A. prasowania odzieży.
- B. usuwania plam z tkanin.
- C. kolorowania tkanin ozdobnych.
- D. maglowania bielizny pościelowej.



Zadanie 13.

Podczas wymiany bielizny pościelowej pokojowa powinna założyć

- A. maseczkę ochronną.
- B. czepek jednorazowy.
- C. lateksowe rękawiczki.
- D. kombinezon jednoczęściowy.

Zadanie 14.

Zawieszka z napisem *don't disturb* oznacza

- A. nie przeszkadzać.
- B. wstęp wzbroniony.
- C. pokój w trakcie remontu.
- D. pokój w trakcie sprzątania.

Zadanie 15.

Którą brakującą informację należy zapisać na torbie z odzieżą gościa zleconą do prania?

- A. Datę wyjazdu gościa.
- B. Numer pokoju gościa.
- C. Kraj pochodzenia gościa.
- D. Sposób zapłaty za pobyt w hotelu.

<i>Brudna bielizna</i>
.....

Zadanie 16.

Wskaż najniższą kategorię hotelu, w której obowiązuje usługa codziennej zmiany pościeli i ręczników.

- A. 4 *
- B. 3 *
- C. 2 *
- D. 1 *

Zadanie 17.

Rodzaj odzieży	Pranie tradycyjne (mokre)		
	Cena (w zł)	Liczba sztuk	Opłata (w zł)
Bluzka	15,00	2	
Spódnica	18,00	1	
Sukienka	25,00	2	
Razem do zapłaty (w zł)			

Na podstawie informacji zawartych w przedstawionym fragmencie kwitu pralniczego oblicz kwotę do zapłaty przez gościa za całość usługi pralniczej.

- A. 50,00 zł
- B. 58,00 zł
- C. 98,00 zł
- D. 116,00 zł

Zadanie 18.

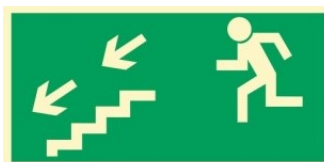
Jak powinna postąpić pokojowa po znalezieniu rzeczy gościa po jego wyjeździe z hotelu?

- A. Wyrzucić rzeczy gościa do kosza.
- B. Wypełnić formularz rzeczy znalezionych.
- C. Odnieść rzeczy gościa do gabinetu dyrektora hotelu.
- D. Schować rzeczy gościa do magazynu produktów suchych.

Zadanie 19.

W razie pożaru, zgodnie z przedstawionym znakiem, należy udać się do wyjścia drogi ewakuacyjnej, czyli schodami

- A. w dół w lewo.
- B. w dół w prawo.
- C. w górę w lewo.
- D. w górę w prawo.



Zadanie 20.

W dziale produkcyjnym gastronomii hotelu znajduje się

- A. szatnia.
- B. kuchnia.
- C. jadalnia.
- D. zmywalnia.

Zadanie 21.

Do wyposażenia magazynu gastronomicznego nie należą

- A. zlewozmywaki.
- B. komory mroźne.
- C. piece konwekcyjne.
- D. komory chłodnicze.

Zadanie 22.

Do oddzielenia na zapleczu gastronomicznym strefy brudnej od strefy czystej służy

- A. podgrzewacz
- B. zlewozmywak.
- C. szafa przelotowa gastronomiczna.
- D. zmywarka do mycia naczyń kuchennych.

Zadanie 23.

Włożenie brudnych naczyń do maszyny myjącej poprzedza czynność, która polega na ich

- A. polerowaniu.
- B. sortowaniu.
- C. wysuszeniu.
- D. wyparzeniu.

Zadanie 24.

Przedstawione na rysunku urządzenie do miksowania i mieszania to

- A. wilk.
- B. salamander.
- C. blender kielichowy.
- D. bemar gastronomiczny.



Zadanie 25.

Obróbka wstępna żywności polega na

- A. porcjowaniu, myciu i gotowaniu.
- B. płukaniu, odpierzeniu i smażeniu.
- C. duszeniu, rozmrażaniu i patroszeniu.
- D. sortowaniu, oczyszczaniu i rozdrabnianiu.

Zadanie 26.

Metalowe kapsle od butelek należy wrzucać do pojemników koloru

- A. żółtego.
- B. czarnego.
- C. zielonego.
- D. niebieskiego.

Zadanie 27.

Do podania kielbasek na gorąco w serwisie bufetowym należy przygotować

- A. bemar.
- B. warnik.
- C. blender.
- D. kociołek.

Zadanie 28.

Wskaż poprawną kolejność prac związanych z przygotowaniem sali do obsługi konsumentów.

- A. Nakrycie stolików obrusami, prawidłowe ustawienie stolików, pobranie białej bielizny stołowej.
- B. Wyczyszczenie blatów stolików, prawidłowe ustawienie stolików, nakrycie stolików obrusami.
- C. Przygotowanie stolików pomocniczych, odkurzenie blatów stolików, sprawdzenie czystości sali.
- D. Nakrycie stolików obrusami, pobranie białej bielizny stołowej, przygotowanie stolików pomocniczych.

Zadanie 29.

Filcowy podkład pod obrus, który chroni blat stołu, zapewnia prawidłowe ułożenie obrusa i zapobiega jego przesuwaniu, to

- A. serweta.
- B. molton.
- C. skirting.
- D. naperon.

Zadanie 30.

Rysunek przedstawia

- A. nóż.
- B. tarkę.
- C. praskę.
- D. obieraczkę.



Zadanie 31.

Budowla ogrodowa przedstawiona na rysunku to

- A. altana.
- B. pergola.
- C. palisada.
- D. drewnutnia.



Zadanie 32.

Który znak drogowy symbolizuje hotel?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 33.

Który znak umieszczony na parkingu hotelowym dotyczy miejsca zastrzeżonego?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 34.

Usuwanie pokrzyw i perzu z rabat kwiatowych to

- A. plewienie.
- B. czyszczenie.
- C. ściółkowanie.
- D. zmianowanie.

Zadanie 35.

Do prac porządkowych w otoczeniu hotelu należy

- A. grabienie liści.
- B. nawożenie trawników.
- C. sprzątanie w pralni hotelowej.
- D. podlewanie rabat kwiatowych.

Zadanie 36.

Na rysunku przedstawiono

- A. polerkę.
- B. kosiarkę.
- C. wycinarkę.
- D. zmiatarkę.



Zadanie 37.

Prace porządkowe podczas śnieżnej zimy na parkingu i drogach dojazdowych do hotelu wykonuje się za pomocą

- A. zgrabiarki.
- B. obsypnika.
- C. odśnieżarki.
- D. zaprawiarki.

Zadanie 38.

Kosiarki i zraszacze służą do

- A. nawożenia roślin.
- B. nawadniania zieleni.
- C. pielęgnacji trawników.
- D. strzyżenia żywopłotów.

Zadanie 39.

Do skracania pędów żywopłotów służy

- A. graca.
- B. sekator.
- C. ściągacz.
- D. wypielacz.

Zadanie 40.

Zabiegiem pielęgnacyjnym trawnika jest

- A. bronowanie.
- B. okopczykowanie.
- C. cięcie odmładzające.
- D. systematyczne koszenie.