

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.01**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.01-SG-21.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Lampka nocna w pokoju hotelowym powinna znajdować się

- A. nad biurkiem.
- B. w pobliżu fotela.
- C. przy wejściu do pokoju.
- D. przy każdym miejscu do spania.

Zadanie 2.

Single bed to określenie oznaczające

- A. dostawkę.
- B. łóżko piętrowe.
- C. łóżko jednoosobowe.
- D. podwójne łóżko małżeńskie.

Zadanie 3.

Przed organizacją ważnej imprezy świątecznej w hotelu, wykonuje się sprzątanie

- A. bieżące.
- B. awaryjne.
- C. generalne.
- D. okolicznościowe.

Zadanie 4.

Podstawową i najprostszą metodą czyszczenia wykładziny w pokoju hotelowym jest

- A. odkurzanie.
- B. szorowanie.
- C. polerowanie.
- D. froterowanie.

Zadanie 5.

Preparaty do pielęgnacji i nabłyszczania mebli powinny

- A. dezynfekować, czyścić i wybielać.
- B. zapobiegać osadzaniu się kamienia.
- C. skutecznie likwidować nieprzyjemne zapachy.
- D. nadawać połysk i zapobiegać pozostawianiu smug.

Zadanie 6.

Który sprzęt, niezbędny do sprzątanía w hotelu, przedstawiono na rysunku?

- A. Pad.
- B. Mop.
- C. Parownicę.
- D. Szorowarkę.



Zadanie 7.

Podłogę drewnianą w sali wielofunkcyjnej należy regularnie odkurzać odkurzaczem, używając

- A. ssawki z czujnikiem higienicznym.
- B. ssawki szczelinowej z separatorem.
- C. szczotki obrotowej z głowicą piorącą.
- D. szczotki z miękkim, naturalnym włosiem.

Zadanie 8.

Widoczna na rysunku jednostka mieszkalna reprezentuje standard

- A. ekonomiczny.
- B. biznesowy.
- C. superior.
- D. deluxe.



Zadanie 9.

Zgodnie z zamieszczonym przydziałem pokoi do posprzątania, największą liczbę stanowią pokoje

- A. 1-osobowe.
- B. 2-osobowe.
- C. 3-osobowe.
- D. 4-osobowe.

Przydział pokoi do posprzątania	
Numer pokoju	Rodzaj pokoju
20, 21, 22, 23	SGL
30, 31, 32	DBL
41, 42	TPL
50	APT

Zadanie 10.

Otwarte drzwi do jednostki mieszkalnej z wywieszką „Maid in room” oznaczają, iż pokój jest

- A. wietrzony.
- B. kontrolowany.
- C. gotowy do oddania.
- D. w trakcie sprzątania.

Zadanie 11.

Urządzeniem zalecanym do rozcieńczania produktów czyszczących występujących w formie koncentratów i przygotowywania z nich gotowych do zastosowania roztworów roboczych jest

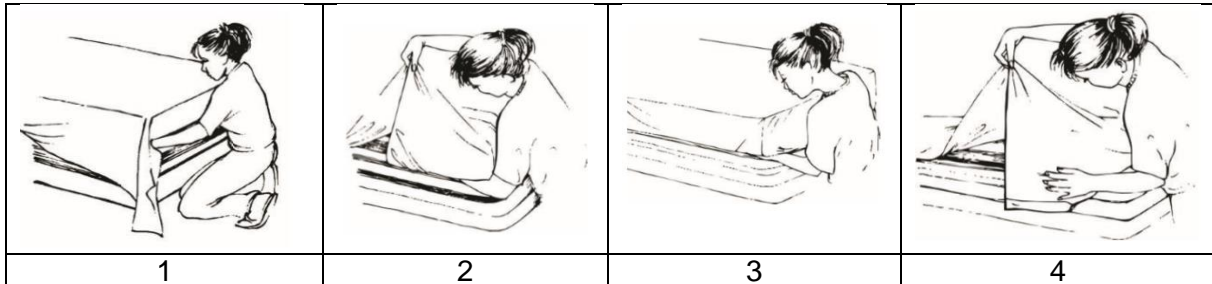
- A. dozownik.
- B. dozometr.
- C. detoskop.
- D. detektor.

Zadanie 12.

Zabieg deratyzacji polega na zwalczaniu szkodliwych

- A. gryzoni.
- B. bakterii.
- C. wirusów.
- D. owadów.

Zadanie 13.



Zakładanie czystego prześcieradła, pokazane na rysunkach 1-4 powinno przebiegać w kolejności

- A. 1-4-2-3
- B. 2-3-1-4
- C. 3-4-1-2
- D. 4-2-1-3

Zadanie 14.

Zgodnie z procedurą sprzątania jednostki mieszkalnej po wyjeździe gościa, pracownik służby pięter powinien sprawdzić, czy

- A. wydano depozyt.
- B. wystawiono fakturę.
- C. gość uregulował należność za pobyt.
- D. w pokoju nie ma rzeczy pozostawionych przez gościa.

Zadanie 15.

Podstawowy asortyment minibaru, w pokoju hotelowym, obejmuje:

- A. wędliny, chleb, masło.
- B. lody owocowe, sorbety, piwo.
- C. sery, owoce i warzywa, napoje gazowane, kawę, herbatę.
- D. napoje gazowane, alkoholowe, wodę mineralną, soki, orzeszki, paluszki.

Zadanie 16.

Ilustracja przedstawia wózek

- A. widłowy.
- B. bagażowy.
- C. serwisowy.
- D. pomocniczy.



Zadanie 17.

W strefie czystej pralni hotelowej powinny być składowane

- A. środki piorące.
- B. środki do dezynfekcji rąk.
- C. wyprane i wyprasowane ubrania.
- D. ubrania przeznaczone do czyszczenia chemicznego.

Zadanie 18.

Instrukcja obsługi pralnicy wysokoobrotowej:

Po wystartowaniu programu, na ekranie wyświetlane są informacje odnoszące się do stanu bieżącego programu.

Trzeci wiersz wskazuje aktualnie wykonywaną fazę programu.

Czwarty wiersz pokazuje operację wykonywaną w tej chwili np. pobieranie wody.

Ekran wyświetlacza:

Program:	2		
BIELIZNA/KOLORY	60°C		
Pranie wstępne	30°C		
Napełnianie...			
INFO	STOP	▶▶	PAUSE

Na podstawie zamieszczonego fragmentu instrukcji obsługi pralnicy wysokoobrotowej oraz informacji na ekranie wyświetlacza, wskaż którą fazę programu aktualnie wykonuje urządzenie.

- A. Płukanie.
- B. Wirowanie.
- C. Pranie wstępne.
- D. Pranie zasadnicze.

Zadanie 19.

Rękawice stosowane przez pracowników hotelu do czyszczenia węzłów higieniczno-sanitarnych powinny zapewnić

- A. odporność na ścieranie i niską temperaturę.
- B. wygodę oraz wysoki poziom ochrony przed gorącą wodą.
- C. wysoką elastyczność oraz dopasowanie kolorystyczne do ubioru.
- D. ochronę przed otarciem naskórka oraz wpływem środków chemicznych.

Zadanie 20.

Na wstawkę dla gościa VIP składają się najczęściej: owoce, czekoladki, drobne upominki oraz list powitalny podpisany przez

- A. portiera.
- B. dyrektora hotelu.
- C. pracownika służby pięt.
- D. kierownika działu marketingu.

Zadanie 21.

Pracownik housekeepingu powinien ubrany być w

- A. kitel.
- B. mundur.
- C. uniform.
- D. garnitur.

Zadanie 22.

Magazyn produktów suchych służy do przechowywania

- A. nabiału.
- B. mięsa i ryb.
- C. ciast i tortów.
- D. kaszy, mąki, cukru.

Zadanie 23.

Rozdzielnia kelnerska jest pomieszczeniem, w którym

- A. gromadzi się odpady.
- B. przechowuje się półprodukty.
- C. przeprowadza się obróbkę wstępną surowców.
- D. wydawane są potrawy i napoje zgodnie z zamówieniem.

Zadanie 24.

Przypaloną patelnię teflonową należy umyć za pomocą

- A. gąbki.
- B. skrobaczki.
- C. szorstkiej szczotki.
- D. metalowego drapak.

Zadanie 25.

Jak nazywa się urządzenie widoczne na rysunku, służące do gotowania potraw w naczyniach o dużej pojemności?

- A. Bemar.
- B. Szybkowar.
- C. Kocioł warzelny.
- D. Taboret podgrzewczy.

**Zadanie 26.**

Do codziennego usuwania zabrudzeń blatów, urządzeń kuchennych i okapów stosuje się

- A. żele do mycia i odkamieniania.
- B. środki do odtłuszczania powierzchni.
- C. płyny do zmywarek gastronomicznych.
- D. proszki do szorowania o neutralnym pH.

Zadanie 27.

Proces polegający na usunięciu z powierzchni brudu lub zanieczyszczeń, to

- A. recykling.
- B. czyszczenie.
- C. dezynfekcja.
- D. biodegradacja.

Zadanie 28.

Obieranie, płukanie, rozdrabnianie surowców to czynności wykonywane w obróbce

- A. ciepłej.
- B. wstępnej.
- C. końcowej.
- D. termicznej.

Zadanie 29.

Papierowe opakowania oraz gazety należy wrzucać do pojemników koloru

- A. żółtego.
- B. czarnego.
- C. zielonego.
- D. niebieskiego.

Zadanie 30.

Do pojemników na odpady szklane **nie należy** wrzucać

- A. butelek po napojach.
- B. słoików bez nakrętek.
- C. opakowań po lekach.
- D. szklanych opakowań po kosmetykach.

Zadanie 31.

Do bielizny stołowej stosowanej podczas nakrywania i dekoracji stołów należą

- A. pledy.
- B. menaże.
- C. poszewki.
- D. napperony.

Zadanie 32.

Widoczny na rysunku element porcelanowej zastawy stołowej służy do serwowania

- A. wody.
- B. sosów.
- C. herbaty.
- D. bulionów.



Zadanie 33.

Na zdjęciu parkingu hotelowego przedstawiono

- A. przesuwaną bramę wjazdową.
- B. hydrauliczną blokadę drogową.
- C. automatyczny słupek parkingowy.
- D. ręcznie składaną blokadę parkingową.



Zadanie 34.

Precyzyjne sprzątanie chodników, podjazdów, parkingów, ścieżek umożliwiają

- A. aeratory.
- B. zamiatarki.
- C. kultywatory.
- D. wertykulatory.

Zadanie 35.

Najprostszą metodą usuwania zabrudzeń elewacji tynkowych jest

- A. odkurzanie.
- B. czyszczenie mopem.
- C. zmycie wodą pod ciśnieniem.
- D. szorowanie szczotką z drucianym włosiem.

Zadanie 36.

Rozdrobniona kora, trociny, suche liście, wióry drzewne to materiały stosowane do

- A. kopcowania.
- B. ściółkowania.
- C. okulizowania.
- D. sztancowania.

Zadanie 37.

Na podstawie danych z tabeli wskaż roślinę najdłużej kwitnącą.

- A. Cynia.
- B. Malwa.
- C. Petunia.
- D. Czarnuszka.

Roślina	Okres kwitnienia
Cynia	od połowy czerwca do połowy września
Czarnuszka	lipiec i sierpień
Malwa	od lipca do września
Petunia	od maja do końca października

Zadanie 38.

Do pompowania piłek i materacy używa się

- A. aeratora.
- B. ozonatora.
- C. kompresora.
- D. wertykulatora.

Zadanie 39.

Do formowania krzewów i żywopłotów służą

- A. niwelatory.
- B. podkaszarki.
- C. wały metalowe.
- D. mechaniczne nożyce.

Zadanie 40.

Filtrowanie i dezynfekcja to podstawowe czynności w zakresie konserwacji i czyszczenia

- A. sauny.
- B. basenu.
- C. siłowni.
- D. kręgielni.