

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.14-SG-21.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W którym europejskim mieście turyści mogą podziwiać Centrum Pompidou – awangardowy budynek z największą na świecie kolekcją sztuki współczesnej i nowoczesnej?

- A. W Paryżu.
- B. W Rzymie.
- C. W Wiedniu.
- D. W Madrycie.

Zadanie 2.

Kampinoski Park Narodowy to atrakcja turystyczna województwa

- A. lubuskiego.
- B. dolnośląskiego.
- C. mazowieckiego.
- D. wielkopolskiego.

Zadanie 3.

Przedstawiona na rysunku rzeźba *Przechodzący przez rzekę Brdę* to jedna z atrakcji turystycznych

- A. Torunia.
- B. Gdańska.
- C. Wrocławia.
- D. Bydgoszczy.



Zadanie 4.

Do turystycznych walorów antropogenicznych należą

- A. muzea.
- B. krajobrazy.
- C. głazy narzutowe.
- D. rezerваты przyrody.

Zadanie 5.



Przedstawione na samochodowym znaku turystycznym walory i atrakcje turystyczne są charakterystyczne dla województwa

- A. śląskiego.
- B. małopolskiego.
- C. podkarpackiego.
- D. świętokrzyskiego.

Zadanie 6.

W którym regionie Polski znajduje się przedstawiony na rysunku Park Narodowy Gór Stołowych?

- A. W Tatrach.
- B. W Bieszczadach.
- C. W Beskidzie Śląskim.
- D. W Sudetach Środkowych.



Zadanie 7.

Przedstawiona na rysunku Rotunda św. Mikołaja w Cieszynie jest zabytkową budowlą reprezentującą styl

- A. gotycki.
- B. romański.
- C. barokowy.
- D. renesansowy.



Zadanie 8.

Udział młodzieży w wycieczkach szkolnych w 2018 r.

Rodzaj wycieczki	Liczba wycieczek	Liczba uczestników	w tym liczba młodzieży szkolnej
Ogółem	19 153	585 290	234 424
Pieszce nizinne	5 731	241 047	123 345
Pieszce górskie	4 423	134 380	36 541
Narciarskie	372	5 551	1 485
Kolarskie	3 379	75 173	28 545
Motorowe	452	8 395	464
Żeglarskie	1 071	7 037	1 771
Kajakowe	832	15 338	2 570
Speleologiczne	115	611	58
Płetwonurków	222	1 526	52
Na orientację	631	48 543	25 023
Jeździeckie	251	5 184	3 425
Inne	1 674	42 505	11 145

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli określ, w których wycieczkach szkolnych w 2018 r. młodzież uczestniczyła najczęściej.

- A. Kolarskich.
- B. Jeździeckich.
- C. Pieszch górskich.
- D. Pieszch nizinnych.

Zadanie 9.

Jeżeli odległość w linii prostej między Sydney i Melbourne w Australii zmierzona na mapie, sporządzonej w skali 1:20 000 000, wynosi 3,5 cm, to w rzeczywistości miasta te oddalone są od siebie

- A. o 175 km
- B. o 350 km
- C. o 525 km
- D. o 700 km

Zadanie 10.



Na podstawie fragmentu mapy oblicz odległość przedstawioną w km, którą musi pokonać turysta, aby dotrzeć niebieskim szlakiem z Rabsztyna do Wiśliczki.

- A. 8,5 km
- B. 8,7 km
- C. 8,9 km
- D. 9,1 km

Zadanie 11.

Turysta, który wykupił ofertę typu OB, będzie mógł skorzystać w hotelu

- A. tylko z noclegu.
- B. tylko z wyżywienia.
- C. z noclegu i śniadania.
- D. z noclegu i dwóch posiłków.

Zadanie 12.

Turystom, którzy chcą wziąć udział w corocznej imprezie kulturalnej – *Festiwalu Polskich Filmów Fabularnych*, referent biura podróży powinien zaproponować wyjazd do

- A. Zakopanego.
- B. Warszawy.
- C. Krakowa.
- D. Gdyni.

Zadanie 13.

Które oznaczenie może zostać użyte w zamówieniu zakwaterowania w dwuosobowym pokoju hotelowym z podwójnym łóżkiem?

- A. Twin.
- B. Triple.
- C. Single.
- D. Double.

Zadanie 14.

Wyjazdy turystyczne do Francji dla miłośników wina i winnic realizowane są w ramach

- A. ekoturystyki.
- B. enoturystyki.
- C. biroturystyki.
- D. fanoturystyki.

Zadanie 15.

Muzeum Hymnu Narodowego w Będominie oraz Centrum Edukacji i Promocji Regionu w Szymbarku to atrakcje turystyczne, które można uwzględnić w programie wycieczki szkolnej na

- A. Kurpie.
- B. Mazury.
- C. Podhale.
- D. Kaszuby.

Zadanie 16.

W programie wycieczki do Florencji można uwzględnić zwiedzanie

- A. Galerii Uffizi.
- B. Canal Grande.
- C. Opery La Scala.
- D. Forum Romanum.

Zadanie 17.

Ile czasu, zgodnie z przepisami AETR, należy zaplanować w programie wycieczki na przejazd autokarem z Wrocławia do Sopotu, tj. 480 km ze średnią prędkością 60 km/godz.?

- A. 8 godzin i 30 minut.
- B. 8 godzin i 45 minut.
- C. 9 godzin i 00 minut.
- D. 9 godzin i 15 minut.

Zadanie 18.

Program konferencji zorganizowanej dla lekarzy należy rozpocząć od

- A. przerwy kawowej.
- B. rejestracji uczestników.
- C. podsumowania spotkania.
- D. wykładu inauguracyjnego.

Zadanie 19.

Do którego europejskiego miasta pojedą turyści, jeżeli zaplanowano ich udział w największych targach turystycznych na świecie, określanym skrótem ITB?

- A. Do Berlina.
- B. Do Bolonii.
- C. Do Brukseli.
- D. Do Bangkoku.

Zadanie 20.

Oblicz koszt usługi noclegowej, jeżeli dla 26 osób zarezerwowano pokoje 2-osobowe na dwie doby, a cena netto za pokój wynosi 150,00 zł za dobę.

- A. 3 900,00 zł
- B. 4 212,00 zł
- C. 4 600,00 zł
- D. 4 797,00 zł

Zadanie 21.**Cennik usług przewodnickich w Krakowie**

Rodzaj usługi	Ryczałt do 4 godzin	Każda kolejna godzina
Usługa przewodnicka w języku polskim	350,00 zł + 23% VAT	50,00 zł + 23 % VAT
Usługa przewodnicka w języku angielskim, niemieckim	400,00 zł + 23% VAT	60,00 zł + 23 % VAT
Usługa przewodnicka w pozostałych językach obcych	500,00 zł + 23% VAT	75,00 zł + 23 % VAT

Którą kwotę, zgodnie z cennikiem, należy zapłacić za trzygodzinną usługę przewodnicką dla 28-osobowej grupy turystów z Drezna?

- A. 615,00 zł
- B. 565,80 zł
- C. 552,30 zł
- D. 492,00 zł

Zadanie 22.

Opłaty za bagaż	
Mała torba	bezpłatny
Pierwszeństwo wejścia i 2 sztuki bagażu podręcznego	6 €
10 kg bagaż podręczny rejestrowany	10 €
20 kg bagaż rejestrowany	25 €

Którą kwotę będzie musiał zapłacić pasażer samolotu, jeżeli oprócz dwóch sztuk bagażu podręcznego przewozi również bagaż rejestrowany do 20 kg?

- A. 16 €
- B. 25 €
- C. 31 €
- D. 41 €

Zadanie 23.**Kalkulacja kosztów pielgrzymki (fragment)**

Rodzaj świadczenia	Cena jednostkowa [zł]	Liczba [szt.]	Koszt całkowity [zł]
Nocleg	45,00	48	2 160,00
Wyżywienie (obiad)	35,00	96	3 360,00
Zwiedzanie (pilot bezpłatnie)	20,00	?	?
Transport	4,00	300 km	1 200,00

Na podstawie fragmentu kalkulacji kosztów dwudniowej pielgrzymki do Lichenia Starego oblicz koszt jednostkowy imprezy w zaokrągleniu do pełnych złotych w górę wiedząc, że w imprezie uczestniczyć będzie 45 pielgrzymów, 1 ksiądz bezpłatnie, 1 pilot wycieczek, 1 kierowca, a wysokość marży organizatora wraz z podatkiem VAT wynosi 940,00 zł.

- A. 170,00 zł
- B. 186,00 zł
- C. 190,00 zł
- D. 191,00 zł

Zadanie 24.

Oblicz całkowity koszt trzydniowej wycieczki młodzieży szkolnej do Gdańska wiedząc, że suma kosztów bezpośrednich wynosi 15 000,00 zł, a marża netto biura stanowi 10% tych kosztów.

- A. 17 620,00 zł
- B. 17 500,00 zł
- C. 16 845,00 zł
- D. 16 620,00 zł

Zadanie 25.**Cennik biletów wstępu (w zł)**

Bilet rodzinny	1.05-31.08	Happy hours 01.07 - 31.08 (po godz. 18 ⁰⁰)	1.09 - 30.04
2 dorosłych + 1 dziecko	65,00	55,00	50,00
2 dorosłych + 2 dzieci	75,00	65,00	60,00
2 dorosłych + 3 dzieci	85,00	75,00	70,00
2 dorosłych + 4 dzieci	85,00 + 15,00	75,00 + 15,00	70,00 + 17,00
<i>Oferta obejmuje dzieci od 5 do 18 roku życia. Dzieciom do 5 urodzin przysługuje wstęp bezpłatny (należy pobrać bezpłatną kartę wstępu w kasie).</i>			

Którą kwotę zapłaci za bilety wstępu do Akwarium Gdyńskiego 5-osobowa rodzina z dziećmi w wieku 10 lat, 7 lat i 4 lata w dniu 21.07 o godzinie 18³⁰?

- A. 75,00 zł
- B. 70,00 zł
- C. 65,00 zł
- D. 60,00 zł

Zadanie 26.

Do kosztów stałych imprezy turystycznej należą koszty

- A. pilotażu.
- B. wyżywienia.
- C. biletów wstępu.
- D. imprez fakultatywnych.

Zadanie 27.

Który obiekt hotelarski należy zaproponować turystom poszukującym noclegu z całodziennym wyżywieniem?

- A. Hostel.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wypoczynkowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 28.

Uczniów ze Szczecina, którzy uczestniczą w dwudniowej wycieczce Szlakiem Tatarskim po Podlasiu, należy ubezpieczyć z tytułu

- A. kosztów leczenia.
- B. zniszczenia lub uszkodzenia bagażu.
- C. następstw nieszczęśliwych wypadków.
- D. rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

Zadanie 29.

Biuro Podróży <i>Sun&Fun</i> ul. Nagietkowa 12 80-214 Gdańsk	12.01.2021 r.
	Biuro Turystyki PTTK ul. Długa 45 80-827 Gdańsk
ZAMÓWIENIE	
Uprzejmie proszę o zapewnienie usługi przewodnika miejskiego po Gdańsku w dniu 12 lipca 2021 r. w godz. 10 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ dla 16-osobowej grupy seniorów z Niemiec. Proszę o pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia zawierające propozycję trasy zwiedzania, warunki zawierające warunki i terminy płatności.	
	Z poważaniem <i>Maria Polaszek</i> Specjalista ds. turystyki

Której niezbędnej informacji brakuje w przedstawionym zamówieniu?

- A. Podpisu nadawcy.
- B. Terminu rezerwacji.
- C. Daty wystawienia dokumentu.
- D. Nazwy miejscowości, gdzie został wystawiony dokument.

Zadanie 30.

Uprawnienia przewodnika górskiego nadaje właściwy dla miejsca zamieszkania kandydata

- A. marszałek województwa.
- B. prezydent miasta.
- C. burmistrz miasta.
- D. wojewoda.

Zadanie 31.

W ustawie o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych **nie uwzględniono** informacji o przewodnikach

- A. górskich.
- B. miejskich.
- C. terenowych.
- D. muzealnych.

Zadanie 32.

Organizator wycieczki w tureckim kurorcie Alanya, na biesiadę z lokalnymi przysmakami powinien przygotować

- A. pilaw i ayran.
- B. gazpacho i paellę.
- C. enchiladas i tacos.
- D. mousakę i souvlaki.

Zadanie 33.

Zylc, dziadówka i frekase to dania charakterystyczne dla kuchni

- A. kujawskiej.
- B. kaszubskiej.
- C. kociewskiej.
- D. kurpiowskiej.

Zadanie 34.

Aperitif to przyjęcie odbywające się na

- A. stojąco w celu pobudzenia apetytu.
- B. siedząco, jest okazją do spotkań i rozmów.
- C. stojąco, ma charakter wystawnego przyjęcia.
- D. siedząco, łączy posiłek ze spotkaniem biznesowym.

Zadanie 35.

Której potrawy **nie można** zaplanować na śniadanie dla gości przestrzegających diety wegańskiej?

- A. Brokułów na parze.
- B. Jajek w koszulkach.
- C. Płatków z owocami.
- D. Kuskusa z warzywami.

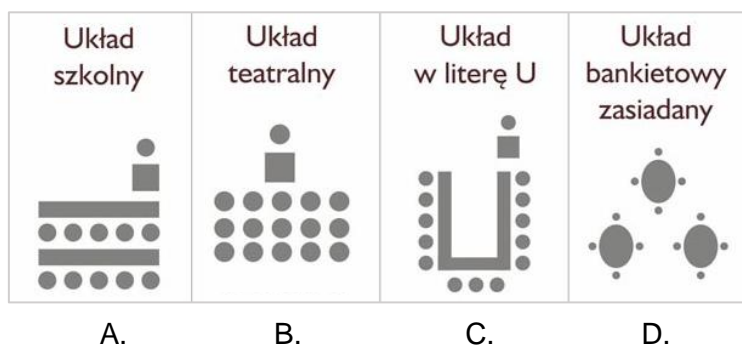
Zadanie 36.

Turystom przebywającym na wczasach w Zakopanem można zaproponować spacer po

- A. Wałach Chrobrego.
- B. Ogrodzie Saskim.
- C. Parku Oliwskim.
- D. Krupówkach.

Zadanie 37.

Który układ sali należy wybrać na konferencję z udziałem stu uczestników przy maksymalnym wykorzystaniu powierzchni?

**Zadanie 38.**

Który dokument należy umieścić w teczce imprezy turystycznej?



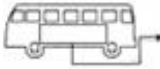

- A. Polisę ubezpieczeniową grupy.
- B. Regulamin obiektu noclegowego.
- C. Umowę najmu pomieszczeń biurowych.
- D. Warunki techniczne pojazdów specjalnych.

Zadanie 39.

Który dokument jest sporządzany podczas przygotowania imprezy turystycznej?

- A. Lista uczestników imprezy.
- B. Zestawienie wpływów i kosztów.
- C. Rozliczenie funduszu awaryjnego.
- D. Sprawozdanie merytoryczne pilota wycieczek.

Zadanie 40.

INTERBUS		STRONA NIEPARZYSTA (Papier w kolorze zielonym – DIN A4 = 29,7x21 cm)	
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> (Państwo w którym dokument został wydany) – Międzynarodowe oznaczenie Państwa –		(Tekst w języku urzędowym lub w językach urzędowych Umawiającej się Strony, w której przewoźnik ma swoją siedzibę)	
			
	Numer rejestracyjny pojazdu		Liczba dostępnych miejsc pasażerskich
2	 Nazwa lub znak handlowy przewoźnika	
3	 Nazwisko kierowcy lub kierowców	1. 2. 3.	

Fragment którego druku dokumentu, wymaganego podczas wykonywaniu przewozów wahadłowych i okazjonalnych autobusami oraz autokarami w Unii Europejskiej, przedstawiono na rysunku?

- A. Tachografu.
- B. Kilometrażu.
- C. Książki jazdy.
- D. Formularza jazdy.