

**Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2020

CKE **CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac biurowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.24**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.24-01-21.01-SG

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Właściciel Hurtowni Artykułów Biurowych KAMA Kamil Polakowski chce upoważnić specjalistę do spraw sprzedaży Jolantę Malinowską do odbioru dostaw artykułów biurowych.

Zlecił przygotowanie oferty handlowej dla Młodzieżowego Centrum Kultury TKACZ, zgodnie z otrzymanym zapytaniem ofertowym oraz przygotowanie pisma przewodniego do Sklepu Papierniczego PINOKIO Jolanta Wiśniewska do wysłania wraz z katalogiem ofertowym prezentującym nowości oferowane przez Hurtownię.

Sporządź i wydrukuj w imieniu właściciela Hurtowni Artykułów Biurowych KAMA upoważnienie dla pracownika Jolanty Malinowskiej specjalisty do spraw sprzedaży. Do opracowania upoważnienia wykorzystaj zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym Informacje do sporządzenia upoważnienia oraz Dane Hurtowni KAMA. Miejsce przeznaczone na podpis Kamila Polakowskiego wykropkuj.

Sporządź i wydrukuj ofertę handlową materiałów biurowych na podstawie zamieszczonych w arkuszu egzaminacyjnym materiałów: Zapytania ofertowego Młodzieżowego Centrum Kultury TKACZ oraz Informacji do sporządzenia oferty handlowej i Danych Hurtowni KAMA. Miejsce przeznaczone na podpis Kamila Polakowskiego wykropkuj.

Sporządź i wydrukuj pismo przewodnie do Sklepu Papierniczego PINOKIO Jolanta Wiśniewska zawierające informację o załączonym do tego pisma katalogu ofertowym prezentującym nowości hurtowni. Pismo jest odpowiedzią na telefoniczną prośbę właścicielki sklepu. Do opracowania pisma wykorzystaj zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym Informacje do sporządzenia pisma przewodniego oraz Dane Hurtowni KAMA.

Do sporządzenia dokumentów zastosuj pionowy układ strony, format papieru A4.

Na wszystkich sporządzonych dokumentach wpisz w nagłówku strony swój numer PESEL i wyrównaj go do prawej strony.

Uwaga:

Gotowość do drukowania zgłoś przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego przez podniesienie ręki.

Zapytanie ofertowe

Łódź, 8.01.2021 r.

Młodzieżowe Centrum Kultury TKACZ

ul. Złota 21
90-023 Łódź
tel./fax (42) 5548812
www.tkacz.pl

Hurtownia Artykułów Biurowych
KAMA Kamil Polakowski

ul. Nawrot 18
90-008 Łódź

Sprawa: **zapytanie ofertowe**

Szanowni Państwo,

zwracamy się z prośbą o przedstawienie Państwa oferty cenowej w zakresie sprzedaży następujących artykułów biurowych:

1. Obwoluta na dokumenty A4 – 100 sztuk.
2. Półka na dokumenty – 10 sztuk.

Prosimy o podanie: ceny brutto towaru, terminu realizacji zamówienia, warunków płatności.
Będziemy wdzięczni za szybką odpowiedź.

Z poważaniem

Anna Krakowiak

Dyrektor

Dane Hurtowni KAMA:

Hurtownia Artykułów Biurowych KAMA Kamil Polakowski
ul. Nawrot 18
90-008 Łódź
Tel./fax (42) 8235622
Bank PKO BP S.A.1 O/Łódź
54 9834 0000 1234 4567 7810 9911

Informacje do sporządzenia upoważnienia

Osoba upoważniona: Jolanta Malinowska – specjalista do spraw sprzedaży, legitymująca się dowodem osobistym seria CAB nr 783449 wydanym przez Prezydenta Miasta Łodzi,

Zakres upoważnienia: odbiór dostaw artykułów biurowych dla Hurtowni KAMA,

Data sporządzenia upoważnienia: 11 stycznia 2021 r.

Dokument jest ważny: 30 dni od daty wystawienia

Osoba podpisująca upoważnienie: Kamil Polakowski

Informacje do sporządzenia oferty handlowej

Ceny wybranych artykułów biurowych:

– obwoluta na dokumenty A4, cena 24,00 zł/szt.

– półka na dokumenty, cena 30,00 zł/szt.

Ceny zawierają VAT 23% i opłatę za przesyłkę kurierską.

Termin realizacji zamówienia: do 7 dni roboczych.

Warunki otrzymania rabatu: przy zamówieniu na kwotę powyżej 200,00 zł brutto hurtownia udziela rabatu w wysokości 5% od podanych w ofercie cen brutto.

Warunki płatności: przelew w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury.

Data sporządzenia oferty: 11 stycznia 2021 r.

Osoba podpisująca ofertę: Kamil Polakowski

Informacje do sporządzenia pisma przewodniego

Dane dotyczące kontrahenta:

Sklep Papierniczy PINOKIO Jolanta Wiśniewska

ul. A. Mickiewicza 45

95-060 Brzeziny

Pismo jest sporządzone w odpowiedzi na prośbę telefoniczną właścicielki sklepu z dnia 7 stycznia 2021 r., dotyczącą przesłania aktualnego katalogu hurtowni prezentującego nowości w ofercie artykułów biurowych.

Data sporządzenia pisma: 11 stycznia 2021 r.

Osoba podpisująca pismo: Jolanta Malinowska

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 3 rezultaty:

- Upoważnienie dla pracownika hurtowni (projekt) – wydruk,
- Oferta handlowa – wydruk,
- Pismo przewodnie – wydruk.

Wypełnia zdający

Do arkusza egzaminacyjnego dołączam wydruki w liczbie: kartek – czystopisu i kartek – brudnopisu.

Wypełnia Przewodniczący ZN

Potwierdzam dołączenie przez zdającego do arkusza egzaminacyjnego wydruków w liczbie kartek łącznie.

.....
Czytelny podpis Przewodniczącego ZN