

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
 Rok 2021  
 ZASADY OCENIANIA**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione  
 do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**  
 Oznaczenie arkusza: **A.18-01-21.01-SG**  
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**  
 Numer zadania: **01**  
 Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
 2012**

*Wypełnia egzaminator*

Kod ośrodka       –

Kod egzaminatora

Data egzaminu          
*Dzień      Miesiąc      Rok*

Godzina rozpoczęcia egzaminu   :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## **Egzaminatorze!**

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przekaż niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer  
stanowiska


**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny**

*Egzaminator wpisuje T, jeżeli zdający spełnił kryterium albo N, jeżeli nie spełnił*

**Rezultat 1. Stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów**

1	wyeksponowane na stanowisku sprzedażowym towary pobrane z magazynu: <b>kawa zbożowa, Cappuccino o smaku waniliowym</b>								
2	wyeksponowane na stanowisku sprzedażowym towary pobrane z magazynu: <b>pierniki w czekoladzie, wafelek o smaku kakaowym, czekolada gorzka</b>								
3	towary rozmieszczone na regale według grup asortymentowych								
4	towary oznaczone metkami cenowymi zawierającymi cenę: kawa zbożowa <b>2,50 zł</b> Cappuccino o smaku waniliowym <b>2,40 zł</b>								
5	towary oznaczone metkami cenowymi zawierającymi cenę: pierniki w czekoladzie <b>11,70 zł</b> , wafelek o smaku kakaowym <b>1,00 zł</b> , czekolada gorzka <b>3,50 zł</b> ,								
6	metki towarów nie zasłaniają informacji zamieszczonych na towarach								
7	wywieszki cenowe z informacją nazwa towaru i cena: kawa zbożowa <b>2,50 zł za szt. lub 2,50 zł/szt.</b> Cappuccino o smaku waniliowym <b>2,40 zł za szt. lub 2,40 zł/szt.</b>								
8	wywieszki cenowe zawierają informację o nazwie towaru i cenie: pierniki w czekoladzie <b>11,70 zł za op. lub 11,70 zł/op</b> wafelek o smaku kakaowym <b>1,00 zł za szt. lub 1,00 zł/szt.</b> czekolada gorzka <b>3,50 zł za szt. lub 3,50 zł/szt.</b>								
9	wywieszki cenowe umieszczone przy odpowiednich towarach								
10	wydrukowane potwierdzenie dokonanej wpłaty gotówki do kasy fiskalnej w kwocie <b>20,00 zł</b>								

Numer  
stanowiska


**Rezultat 2: Udokumentowana sprzedaż klienta indywidualnego**

1	paragon fiskalny zawiera nazwy towarów: <b>Kawa zbożowa</b> <b>Cappuccino o smaku waniliowym</b> <b>Pierniki w czekoladzie</b> <b>Wafelek o smaku kakaowym</b>								
2	paragon fiskalny zawiera ilości towarów: Kawa zbożowa <b>1 szt.</b> Cappuccino o smaku waniliowym <b>1 szt.</b> Pierniki w czekoladzie <b>1 op.</b> Wafelek o smaku kakaowym <b>3 szt.</b>								
3	paragon fiskalny zawiera wartość sprzedaży dla towarów: Kawa zbożowa <b>2,50 zł</b> Cappuccino o smaku waniliowym <b>2,40 zł</b> Pierniki w czekoladzie <b>11,70 zł</b> Wafelek o smaku kakaowym <b>2,70 zł</b>								
4	paragon fiskalny zawiera zapis: <b>gotówka 20,00 zł</b> lub <b>zapłacono gotówką 20,00 zł</b>								
5	paragon fiskalny zawiera zapis: <b>należność 19,30 zł</b>								
6	paragon fiskalny zawiera zapis: <b>kwota reszty 0,70 zł</b> lub <b>reszta 0,70 zł</b>								
7	torba na zakupy zawiera: <b>Kawa zbożowa szt. 1</b> <b>Cappuccino o smaku waniliowym szt. 1</b> <b>Pierniki w czekoladzie op. 1</b> <b>Wafeleko smaku kakaowym szt. 3</b>								
8	w kopercie Pieniądze klienta znajduje się wydrukowany paragon fiskalny i kwota reszty wydana klientowi								
9	w kopercie Pogotowie kasowe znajduje się wydrukowany raport dobowy oraz pieniądze pozostałe w kasie w kwocie <b>39,30 zł</b> lub w kwocie wynikającej z paragonu								

Numer  
stanowiska


**Rezultat 3: Zgłoszenie reklamacyjne**

*zawiera wpisane:*

1	numer zgłoszenia: <b>1/01/2021</b>						
2	data sporządzenia: <b>8 stycznia 2021 r.</b>						
3	imię i nazwisko reklamującego: <b>Piotr Adamaczyk</b>						
4	adres zamieszkania: <b>Łódź, ulica Tkacka 68</b>						
5	nazwa (oznaczenie) towaru: <b>ekspres do kawy ANNA</b> i cena <b>1480,00 zł</b>						
6	data nabycia towaru: <b>10.11.2020</b>						
7	przedłożony dowód zawarcia umowy - paragon <b>nr 152</b>						
8	opis wady towaru niezgodnego z umową : <b>ekspres nie mieli kawy lub zapis równoznaczny</b>						
9	żądanie reklamującego: zaznaczone: <b>nieodpłatna naprawa lub zapis równoznaczny</b>						
10	uzgodniony termin załatwienia reklamacji: <b>22 stycznia 2021 r. lub inna data 14 dni od dnia zgłoszenia</b>						

Numer  
stanowiska


**Rezultat 4: Informacja o wprowadzonej promocji**

*zawiera wpisane:*

1	informacja o promocji: <b>Przy zakupie 3 takich samych towarów rabat 10% od ceny detalicznej</b>								
2	termin ważności oferty: <b>do 15.02.2021 r.</b>								
3	informacja o promocji umieszczona w widocznym miejscu nie zasłania wyeksponowanych towarów								
4	informacja o promocji jest czytelna i estetyczna								
5	wpisane do tabeli ceny promocyjne towarów: kawa zbożowa <b>2,25 zł</b> , Cappuccino o smaku waniliowym <b>2,16 zł</b> ,								
6	wpisane do tabeli ceny promocyjne towarów: pierniki w czekoladzie <b>10,53 zł</b> wafelek o smaku kakaowym <b>0,90 zł</b> czekolada gorzka <b>3,15 zł</b>								

**Przebieg 1: Przygotowanie stanowiska sprzedażowego**

*zdający:*

1	wykonywał czynności porządkowe w fartuchu ochronnym								
2	zadbał o czystość półek regału przeznaczonego do ekspozycji towarów								
3	sprawnie posługiwał się metkownicą								
4	sprawnie obsługiwał kasę fiskalną								

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*