

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
 Rok 2021
 ZASADY OCENIANIA**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
 do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
 Oznaczenie arkusza: **A.18-02-21.01-SG**
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
 Numer zadania: **02**
 Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA
 2012**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka –

Kod egzaminatora

Data egzaminu
Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przekaż niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Egzaminator wpisuje T, jeżeli zdający spełnił kryterium albo N, jeżeli nie spełnił

Rezultat 1. Stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów

1	wyeksponowane na stanowisku sprzedażowym towary pobrane z magazynu: kawa zbożowa, Cappuccino o smaku waniliowym								
2	wyeksponowane na stanowisku sprzedażowym towary pobrane z magazynu: pierniki w czekoladzie, wafelek o smaku kakaowym, czekolada gorzka								
3	towary rozmieszczone na regale według grup asortymentowych								
4	towary oznaczone metkami cenowymi zawierającymi cenę: kawa zbożowa 2,50 zł Cappuccino o smaku waniliowym 2,40 zł								
5	towary oznaczone metkami cenowymi zawierającymi cenę: pierniki w czekoladzie 11,70 zł , wafelek o smaku kakaowym 1,00 zł , czekolada gorzka 3,50 zł ,								
6	metki towarów nie zasłaniają informacji zamieszczonych na towarach								
7	wywieszki cenowe z informacją nazwa towaru i cena: kawa zbożowa 2,50 zł za szt. lub 2,50 zł/szt. Cappuccino o smaku waniliowym 2,40 zł za szt. lub 2,40 zł/szt.								
8	wywieszki cenowe zawierają informację o nazwie towaru i cenie: pierniki w czekoladzie 11,70 zł za op. lub 11,70 zł/op wafelek o smaku kakaowym 1,00 zł za szt. lub 1,00 zł/szt. czekolada gorzka 3,50 zł za szt. lub 3,50 zł/szt.								
9	wywieszki cenowe umieszczone przy odpowiednich towarach								
10	wydrukowane potwierdzenie dokonanej wpłaty gotówki do kasy fiskalnej w kwocie 20,00 zł								

Numer
stanowiska

Rezultat 2: Udokumentowana sprzedaż klienta indywidualnego

1	paragon fiskalny zawiera nazwy towarów: Kawa zbożowa Cappuccino o smaku waniliowym Wafelek o smaku kakaowym Czekolada gorzka								
2	paragon fiskalny zawiera ilości towarów: Kawa zbożowa 1 szt. Cappuccino o smaku waniliowym 2 szt. Wafelek o smaku kakaowym 4 szt. Czekolada gorzka 2 szt.								
3	paragon fiskalny zawiera wartość sprzedaży dla towarów: Kawa zbożowa 2,50 zł Cappuccino o smaku waniliowym 4,80 zł Wafelek o smaku kakaowym 3,68 zł Czekolada gorzka 7,00 zł								
4	paragon fiskalny zawiera zapis: gotówka 20,00 zł lub zapłacono gotówką 20,00 zł								
5	paragon fiskalny zawiera zapis: należność 17,98 zł								
6	paragon fiskalny zawiera zapis: kwota reszty 2,02 zł lub reszta 2,02 zł								
7	torba na zakupy zawiera: Kawa zbożowa szt. 1 Cappuccino o smaku waniliowym szt. 2 Wafelek o smaku kakaowym szt. 4 Czekolada gorzka szt. 2								
8	w kopercie Pieniądze klienta znajduje się wydrukowany paragon fiskalny i kwota reszty wydana klientowi								
9	w kopercie Pogotowie kasowe znajduje się wydrukowany raport dobowy oraz pieniądze pozostałe w kasie w kwocie 37,98 zł lub w kwocie wynikającej z paragonu								

Numer
stanowiska

Rezultat 3: Zgłoszenie reklamacyjne

zawiera wpisane:

1	numer zgłoszenia: 1/01/2021						
2	data sporządzenia: 8 stycznia 2021 r.						
3	imię i nazwisko reklamującego: Zofia Solińska						
4	adres zamieszkania: Łódź, ulica Krawiecka 68						
5	nazwa (oznaczenie) towaru: ekspres do kawy MIKSOR i cena 1 480,00 zł						
6	data nabycia towaru: 04.12.2020						
7	przedłożony dowód zawarcia umowy - paragon nr 152						
8	opis wady towaru niezgodnego z umową : ekspres nie podgrzewa wody lub zapis równoznaczny						
9	żądanie reklamującego: zaznaczone: nieodpłatna naprawa lub zapis równoznaczny						
10	uzgodniony termin załatwienia reklamacji: 22 stycznia 2021 r. lub inna data 14 dni od dnia zgłoszenia						

Numer
stanowiska

Rezultat 4: Informacja o wprowadzonej promocji

zawiera wpisane:

1	informacja o promocji: Przy zakupie 4 takich samych towarów rabat 8% od ceny detalicznej						
2	termin ważności oferty: do 28.02.2021 r.						
3	informacja o promocji umieszczona w widocznym miejscu nie zasłania wyeksponowanych towarów						
4	informacja o promocji jest czytelna i estetyczna						
5	wpisane do tabeli ceny promocyjne towarów: kawa zbożowa 2,30 zł , Cappuccino o smaku waniliowym 2,21 zł ,						
6	wpisane do tabeli ceny promocyjne towarów: pierniki w czekoladzie 10,76 zł wafelek o smaku kakaowym 0,92 zł czekolada gorzka 3,22 zł						

Przebieg 1: Przygotowanie stanowiska sprzedażowego

zdający:

1	wykonywał czynności porządkowe w fartuchu ochronnym						
2	zadbał o czystość półek regału przeznaczonego do ekspozycji towarów						
3	sprawnie posługiwał się metkownicą						
4	sprawnie obsługiwał kasę fiskalną						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis