CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

AU.33-01-21.06-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2017

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2020

Zadanie egzaminacyjne

21 czerwca 2021 r. o godzinie 11:55 na lotnisku we Wrocławiu wylądował samolot linii Ryanair z Paryża, na pokładzie którego podróżowała Ewelina Krogulska. Podczas check-in na lotnisku w Paryżu nadała ona dwa bagaże rejestrowane. Pani Ewelina Krogulska zgodnie z posiadaną rezerwacją oczekiwać będzie we Wrocławiu na samolot do Warszawy.

Po wylądowaniu samolotu okazało się, że jeden z jej bagaży rejestrowanych zaginął. Pasażerka udała się do biura Lost & Found gdzie na podstawie danych o bagażu obsługa pomogła jej w wypełnieniu formularza PIR - Property Irregularity Report. Następnie udała się do biura obsługi pasażerów z prośbą o wyszukanie i zarezerwowanie jej najtańszego biletu na prom odpływający z Gdańska do Nynäshamn. Pani Krogulska planuje przyjechać do Gdańska 26 czerwca 2021 r. o godzinie 11:00 i chciałaby, aby odpłynięcie promu odbyło się w tym samym dniu, najwcześniej o godzinie 18:00. Pasażerka poprosiła o wybranie 1-osobowej kabiny z oknem.

Po wypełnieniu formularza PIR i zarezerwowaniu biletu na prom, pasażerka udała się do odprawy biletowo-bagażowej, okazała dowód osobisty i poprosiła o miejsce przy przejściu. Pasażerce została wystawiona karta pokładowa, a także przekazana informacja, że do samolotu odlatującego do Warszawy pasażerowie będą wpuszczani przez bramkę numer 2, trzydzieści minut przed rozkładowym czasem odlotu.

W drodze do Warszawy oraz z Gdańska do Nynäshamn, Pani Krogulska, ze względu na zgubienie jednego bagażu rejestrowanego, będzie miała przy sobie jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 4 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 10 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz wszystkie ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Wypełnij formularz Property Irregularity Report uwzględniając dane dotyczące zaginionego bagażu rejestrowanego. Na podstawie ofert przewoźników promowych sporządź zestawienie ofert połączeń z Gdańska do Nynäshamn oraz dokonaj wyboru promu zgodnie z preferencjami pasażerki. Na podstawie tego wyboru wypełnij formularz rezerwacji na podróż z Gdańska do Nynäshamn. Na podstawie rezerwacji lotu Wrocław-Warszawa wypełnij kartę pokładową na lot z Wrocławia do Warszawy. Przetłumacz zwroty podane w Słowniczku podręcznych zwrotów używane w czasie podróży oraz wypełnij Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia podlegające ocenie znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

DANE DOTYCZĄCE ZAGUBIONEGO BAGAŻU REJESTROWANEGO

Nazwa, cechy charakterystyczne	Walizka na 4 kółkach, kolor brązowy, wysuwany srebrny uchwyt
Wymiary	77 cm wysokości, 47 cm szerokości, 29 cm głębokości
Waga	20 kg
Marka/Model	Walizka, twarda, wykonana z poliestru
Zawartość	ubrania, kosmetyki, 3 pary butów, 2 książki, suszarka, 3 czasopisma.
Zakup	Cena zakupu walizki – 199,00 zł
Adres zamieszkania zgłaszającego	ul. Dobra 11/38, 00-384 Warszawa, Polska tel.:+48 507 158 456 e-mail: ekrogulska@xv.pl
Numer etykiety bagażowej	BVAFR123/21JUN21

KARTA POKŁADOWA NA LOT PARYŻ – WROCŁAW

KARTA POKŁADOWA RYANAIR

KOPIA DLA KLIENTA - ZACHOWAJ DO OKAZANIA PRZED ODLOTEM I NA LOTNISKU DOCELOWYM.

UE/EOG

ZWYKŁA KOLEJKA

EWELINA KROGULSKA

OBYWATELSTWO POLAND

• BBG1 - 1 WALIZKA (20KG)
• BAG2 - 1 TORBA (10KG)

FR 8935 WRO

21CZE 2021

SEQ NO. 87

PARYŻ BEAUVAIS (BVA) - WROCŁAW (WRO)

NR REZERWACJI JHSCSL

ZAMKNIĘCIE WYJŚCIA 9:35

GODZINA ODLOTU 10:00

POŁĄCZENIA PROMOWE GDAŃSK - NYNÄSHAMN

Oferta 1 – przewoźnik Stena Line

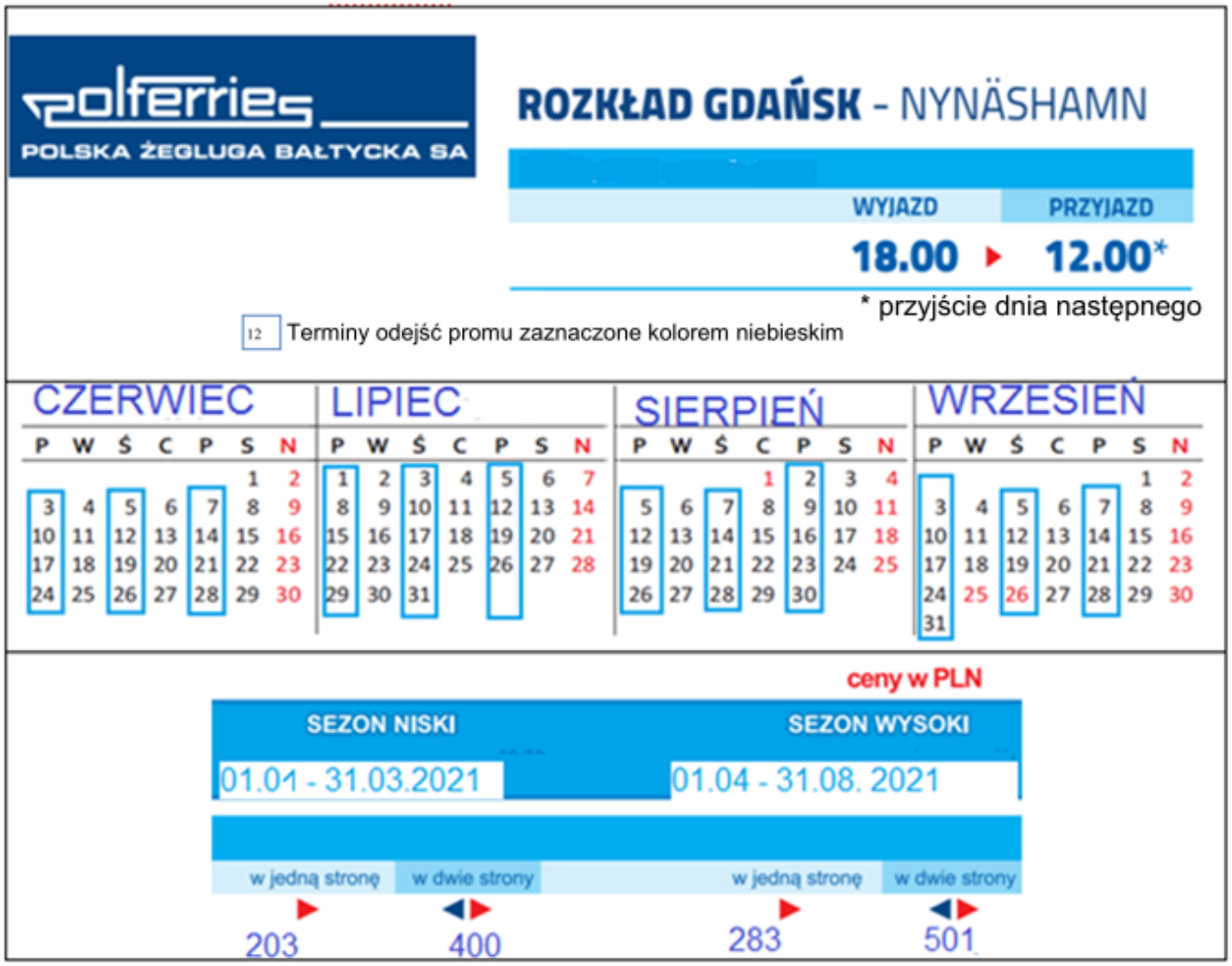
Gdańsk - Nynäshamn

Data	Czas		Flexi	Economy
25.06	Wyjazd: Przyjazd:	18:30 12:30	179 PLN	159 PLN
26.06	Wyjazd: Przyjazd:	13:00 08:15	249 PLN	229 PLN
26.06	Wyjazd: Przyjazd:	18:30 12:30	189 PLN	169 PLN
27.06	Wyjazd: Przyjazd:	18:30 12:30	179 PLN	159 PLN

Dodatkowe opłaty

	Flexi	Economy
Rower	19 PLN /szt.	19 PLN /szt.
Pies lub kot	14 PLN	14 PLN
Kabiny		
Single bed	25 PLN /os.	20 PLN /os.
Double bed	30 PLN /os.	35 PLN /os.
Family cabin	45 PLN	35 PLN
Junior Royal Suite	65 PLN	---
Royal Suite	100 PLN	---

Oferta 2 – przewoźnik Polferries

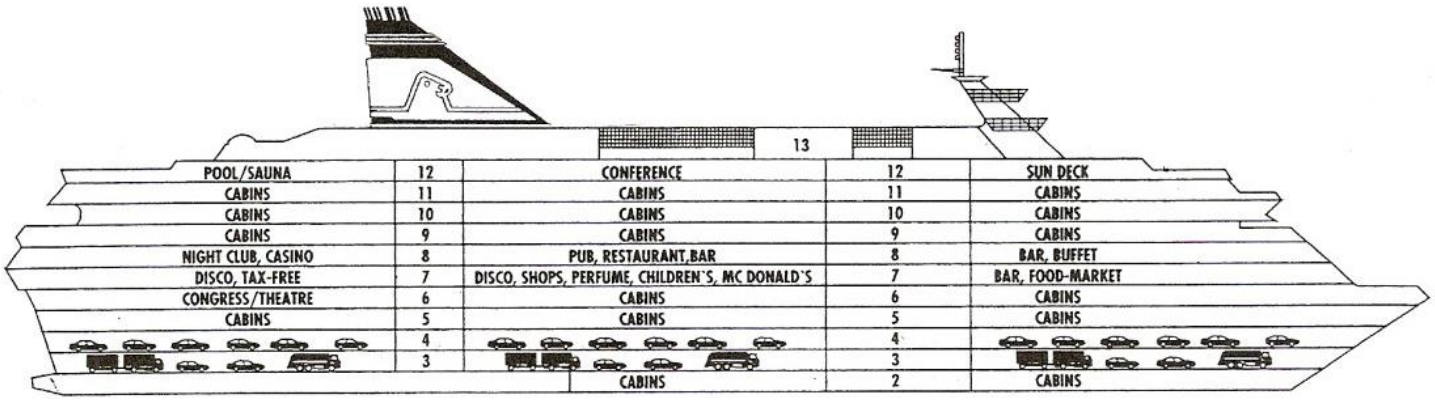


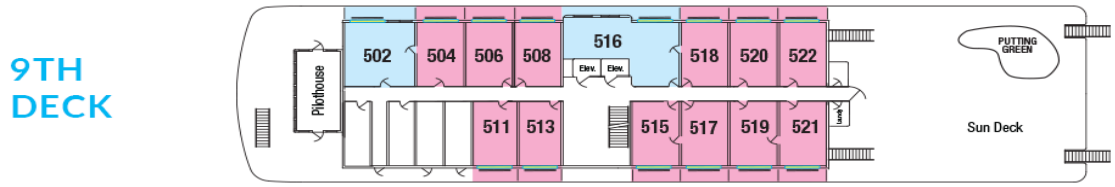
Dodatkowe opłaty	Cena [PLN]
Rower	Bezpłatnie
Dodatkowy bagaż	Bezpłatnie
Zwierzęta domowe (kabina specjalna obowiązkowa)	15,00
Kabiny	
Single bed	20,00
Double bed	Bezpłatnie
Family cabin	40,00
Junior Royal Suite	200,00
Royal Suite	250,00

Oferta 3 – przewoźnik TT-Line

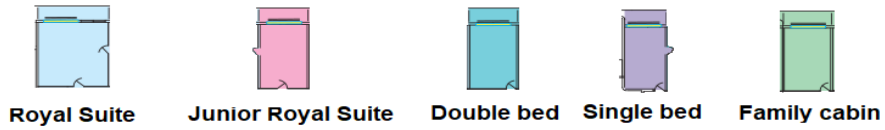
Data	Wyjazd	Przyjazd	Trasa	Cena [PLN]
2021-06-26	02:00	08:00	Świnoujście - Trelleborg	350,00
2021-06-26	18:00	11:00	Gdańsk - Nynäshamn	558,00
2021-06-27	07:30	14:30	Świnoujście - Trelleborg	350,00
2021-06-27	14:30	7:00	Gdańsk - Nynäshamn	508,00

ROZMIESZCZENIE MIEJSC NA PROMIE





Cabin with windows on 9th and 6th deck



REZERWACJA LOTU WROCŁAW - WARSZAWA

POLSKIE LINIE LOTNICZE LOT

WROCŁAW Strachowice (WRO) - Warszawa Chopina (Okęcie) (WAW)

21.06.2021 r.

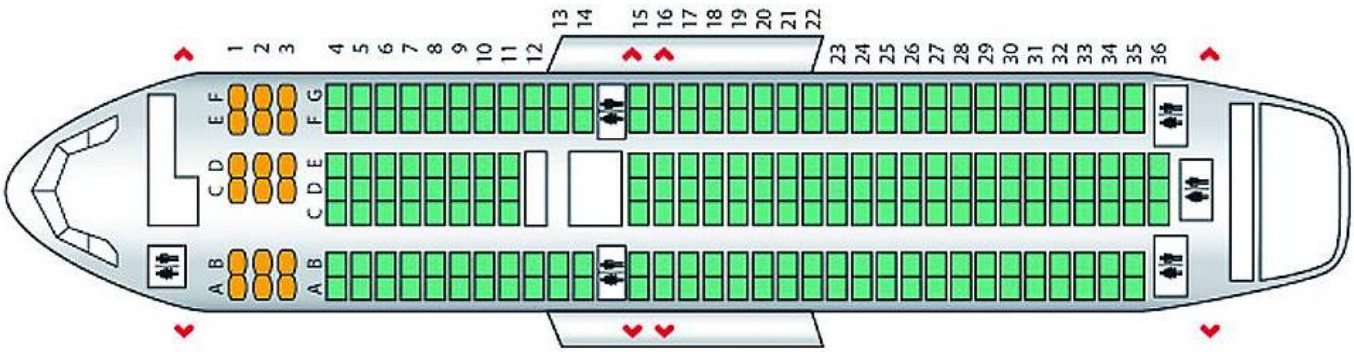
Dane rezerwowanego lotu

Kierunek	Wylot	Data godzina	Przylot	Data godzina	Czas podróży	Rejs/klasa
✈	**Wrocław Terminal: 1**	**21.06.2021 r. 16:40**	**Warszawa Terminal 1**	**21.06.2021 r. 17:30**	**0:55**	**LO3860/ ekonomiczna**

Typ pasażera	Taryfa PLN	Podatki i opłaty dodatkowe PLN	Wystawienie biletu PLN	Suma (1 pasażer) PLN	Liczba pasażerów	SUMA PLN
Dorosły	201,00	55,88	0,00	256,88	1	**256,88**

Ticket number: 080- 2208726193	Cena całkowita przelotu wszystkich pasażerów **256,88 PLN**

ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE



Kolor żółty oznacza klasę biznes, kolor zielony – klasę ekonomiczną

V – oznacza wyjście awaryjne

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO

Bagaż kabinowy – waga 4 kg	
- woda mineralna niegazowana 350 ml, - perfumy w opakowaniu 150 ml, - tabliczka czekolady, - druty z włóczką, - książka, - sweter,	- aparat fotograficzny, - tablet, - maślanka w opakowaniu 100 ml, - kefir w opakowaniu 120 ml, - pasta do zębów w opakowaniu 150ml - szczoteczka do zębów.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- formularz Property Irregularity Report,
- zestawienie ofert połączeń z Gdańska do Nynäshamn oraz wybór promu,
- formularz rezerwacji na podróż z Gdańska do Nynäshamn,
- karta pokładowa na lot z Wrocławia do Warszawy,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

FORMULARZ PROPERTY IRREGULARITY REPORT

RYANAIR.COM THE LOW FARES AIRLINE

PIR reference number
BVAFR12345

Property Irregularity Report

Please circle applicable box

Missing A | H | L

Found O | H | D

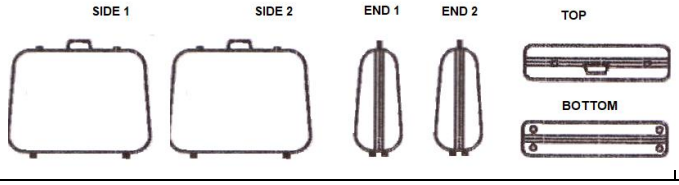
Damage D | M | G

Airport

Carrier

1	→	Passenger - surname
2	→	Passeneger – init.
3	→	Carrier – bag tag number
4	→	Type Colour
5	→	Carrier Flight number Date
6	→	Brand name of bag (1) distinctive outside identification
6	→	Brand name of bag (2) distinctive outside identification
7	→	Contents (1) no more than 4 distinctive items
7	→	Contents (2) no more than 4 distinctive items

Damage information
please indicate damage
on these drawings



Type of damage
Minor ☐
Major ☐
Complete ☐

Description of damage

Supplementary information

Ticket number	Total pieces /weight checked baggage in ticket	Pieces/weight missing baggage
	…….. pcs ……. kg …….. pcs ……. kg	…….. pcs ……. kg …….. pcs ……. Kg

Passenger's permanent address and telephone number	Temporary address and telephone number; dates from/to

Staff signature	Staff name/Ref. No	Signature of Passenger	Date

ZESTAWIENIE OFERT POŁĄCZEŃ Z GDAŃSKA DO NYNÄSHAMN ORAZ WYBÓR PROMU

Przewoźnik	Czas		Cena [PLN]	Opłaty dodatkowe [PLN]	Koszt całkowity [PLN]
	wyjazd	przyjazd			
WYBÓR PROMU Przewoźnik …….. Czas wyjazdu …..……. Koszt podróży ..……..					

FORMULARZ REZERWACJI NA PODRÓŻ Z GDAŃSKA DO NYNÄSHAMN

Dane pasażera	……				
Przewoźnik	……	**Prom**			
Data	……	**Godzina wyjazdu**	……	**Godzina przyjazdu**	……
Numer pokładu	……	**Numer kabiny**	……		
PCS rejest.	**WT** rejest.	**PCS** nie rejest.	**WT** nie rejestr.	**Cena [PLN]**	

KARTA POKŁADOWA NA LOT Z WROCŁAWIA DO WARSZAWY

Karta pokładowa / Boarding pass				**Karta pokładowa /** Boarding pass				
	NAME			NAME				
		SEAT		From				
	From			To				
	FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To			Gate	Boarding time		Seat No	
	CZ 7854133			**PCS**	**WT**		**CZ 7854133**	

SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW UŻYWANYCH W CZASIE PODRÓŻY

Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Where can I buy a bus/train ticket?	
2.	Compartment	
3.	Luggage insurance	
4.	Crossroads	
5.	Customs clearance	

Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Czy mógłbyś mi pokazać, gdzie jest to na mapie?	
2.	Rejs po morzu	
3.	Skrytka do przechowania bagażu	
4.	Pomoc drogowa	
5.	Bezpośrednie połączenie	

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO

Waga bagażu kabinowego [kg]……
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego