

Nazwa kwalifikacji: **Przygotowanie imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.07**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SD**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.07-01-21.06-SD

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia wycieczki krajoznawczej, informacji o biurze podróży, oferty firmy transportowej i obiektu noclegowego, informacji o atrakcjach turystycznych Ustronia oraz wiadomości e-mail w języku obcym, sporządź:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- listę zakwaterowania w pokojach (rooming list).

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.
Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie wycieczki krajoznawczej

Uniwersytet Wrocławski
Instytut Geografii i Rozwoju Regionalnego
Pl. Uniwersytecki 1
50-001 Wrocław

Wrocław, 9.01.2021 r.

Biuro Podróży PANORAMA
ul. Klonowa 17
43-450 Ustroń
tel./fax 33 842 53 80

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie czterodniowej wycieczki krajoznawczej do Ustronia dla 30 studentów naszej uczelni oraz 3 opiekunów (prorektor i dwóch wykładowców) w terminie od 18 do 21 lipca 2021 r. (poniedziałek – czwartek). Celem wycieczki jest poznanie walorów turystycznych Beskidu Śląskiego. Proszę uwzględnić w programie następujące atrakcje:

- w pierwszym dniu: przejazd koleją krześlekową na Czantorię w obie strony z czasem przeznaczonym na podziwianie roztaczającej się ze wzniesienia panoramy,
- w drugim dniu: zwiedzanie Pijalni Wód w Parku Zdrojowym i Leśnego Parku Niespodzianek, po obiedzie 2-godzinna prelekcja pt. *Bezpiecznie na szlaku turystycznym* w zarezerwowanej wcześniej sali konferencyjnej oraz wieczorem biesiadę góralską przy dźwiękach kapeli zamiast kolacji,
- w trzecim dniu: całodzienną wędrówkę z przewodnikiem na Równicę oraz wieczorne spotkanie integracyjne przy muzyce tanecznej połączone z karaoke,
- w czwartym dniu: po śniadaniu godzinne spotkanie z gawędziarzem beskidzkim,
- każdego dnia czas do dyspozycji uczestników, w szczególności czwartego dnia przed obiadem.

Proszę o zapewnienie opieki pilota wycieczek, trzech noclegów w pokojach 1-, 2- i 3-osobowych z pełnym węzłem sanitarnym, pełnego wyżywienia (od obiadu w dniu przyjazdu do obiadu w dniu wyjazdu). W trzecim dniu na całodzienną wędrówkę chcielibyśmy otrzymać suchy prowiant zamiast obiadu.

Proszę o zapewnienie transportu autokarowego. Wyjazd grupy z parkingu Instytutu Geografii i Rozwoju Regionalnego Uniwersytetu Wrocławskiego w godzinach porannych.

Proszę o przesłanie na adres naszej uczelni potwierdzenia przyjęcia zamówienia, ceny imprezy na jednego uczestnika oraz szczegółowego programu wycieczki.

Z poważaniem
Prorektor
dr Władysław Baczkowski

Informacje o Biurze Podróży

Biuro Podróży Panorama ul. Klonowa 17 43-450 Ustroń e-mail: biuropodrozy@panorama.pl	tel./fax 33 842 53 80 NIP: 572 410 63 11 Pracownik biura odpowiedzialny za organizację imprezy: Robert Młynarski.
---	--

Ustalenia biura:

- obsługa pilota wycieczek 280,00 zł/dzień (pilot korzysta z takich samych świadczeń jak turyści, bezpłatnych wstępów do wszystkich zwiedzanych atrakcji oraz bezpłatnego przejazdu koleją krzesłkową),
- ubezpieczenie turystów oraz pilota wycieczek 4,00 zł/dzień/osoba,
- koszty dodatkowe (parkingi, opłaty drogowe) 60,00 zł/dzień,
- usługa przewodnika beskidzkiego:
 - Równica 200,00 zł/grupa (do 4 godzin),
 - Równica 450,00 zł/grupa (powyżej 4 godzin),
- data wystawienia potwierdzenia przyjęcia zamówienia 12.01.2021 r.,
- marża Biura Podróży Panorama przy krajowych imprezach zleconych bez podatku VAT: 1500,00 zł

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Oferta firmy transportowej

Firma Transportowa TRANS-POL ul. Długa 25 50-555 Wrocław właściciel: Kamil Krynicki	Koszty wynajęcia autokaru 45 osobowego: 4,50 zł/km Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia kierowcy noclegów i wyżywienia.
--	--

Kilometraż

Wrocław – Ustroń	241 km
Zwiedzanie Ustronia	30 km
Ustroń – Wrocław	241 km

W kalkulacji do sumy liczby kilometrów obliczonych na podstawie kilometrażu należy dodać 10% na ewentualne objazdy itp., a obliczoną sumę wszystkich kilometrów zaokrąglić w górę do pełnych dziesięciu kilometrów.

Oferta obiektu noclegowego

Dom Wczasowy JAWOR ul. Polna 8 43-450 Ustroń	
Pokój 1-osobowy 120,00 zł/doba Pokój 2-osobowy 160,00 zł/doba Pokój 3-osobowy 210,00 zł/doba Pokój 4-osobowy 240,00 zł/doba	Wyżywienie: Śniadanie – wliczone w cenę noclegu Obiad/suchy prowiant 30,00 zł/osoba Kolacja 20,00 zł/osoba
W przypadku grup liczących ponad 30 osób pilotowi wycieczek oraz kierowcy przysługuje bezpłatny pobyt (noclegi, wyżywienie, biesiada). Usługi dodatkowe: Wynajem sali konferencyjnej wraz ze sprzętem audiowizualnym 220,00 zł/godzina. Biesiada góralska przy dźwiękach kapeli 70,00 zł/osoba. Spotkanie z gawędziarzem beskidzkim – dla grup gratis. Na życzenie grup liczących powyżej 20 osób organizowany jest wieczór integracyjny przy muzyce tanecznej połączony z karaoke, który jest wliczony w cenę pobytu grupy.	
Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy o godzinie 13:00.	

Grafik rezerwacji pokoi

(dla 33 uczestników, pilota wycieczek i kierowcy oraz dodatkowy pokój 1-osobowy)

Numer pokoju	Rodzaj pokoju	Data					
		17.07. 2021	18.07. 2021	19.07. 2021	20.07. 2021	21.07. 2021	22.07. 2021
100	SGL	R	RP	RP	RP		R
101	SGL		RP	RP	RP		
102	TWIN		RP	RP	RP	R	
103	TWIN	R	RP	RP	RP	R	
104	TPL	R	RP	RP	RP	R	R
105	TPL		RP	RP	RP	R	R
200	SGL	R	R	R		R	
201	SGL	R	RP	RP	RP		R
202	TPL		RP	RP	RP		R
203	TWIN	R	RP	RP	RP	R	
204	TPL		RP	RP	RP		R
205	TPL		RP	RP	RP		R
206	TPL	R	RP	RP	RP		
300	SGL	R	R		R	R	
301	SGL	R	R	RP	R		
302	DBL		R	R	R		R
303	TPL	R	RP	RP	RP	R	
304	TWIN		RP	RP	RP	R	R
305	TPL	R	RP	RP	RP		

Legenda:

R – rezerwacja

RP – rezerwacja dla Biura Podróży PANORAMA

Informacja o atrakcjach turystycznych Ustronia

Czantoria (995 m n.p.m.) – najwyższe wzniesienie Pasma Czantorii w Beskidzie Śląskim, szczyt graniczny między Polską, a Czechami oraz kulminacja czeskiej części Beskidu Śląskiego.

Na położoną poniżej szczytu polanę Stokłosica dociera z Ustronia Polany zmodernizowana w 2007 roku kolej krzesłkowa *Czantoria*. Czantoria to także punkt widokowy, z którego podziwiać można panoramę Beskidu Śląskiego i Beskidu Morawsko-Śląskiego, rzekę Wisłę oraz Pogórze Śląskie i Górny Śląsk.

Czas trwania wycieczki: około 3 godziny.

Cennik przejazdu koleją krzesłkową Czantoria

Rodzaj biletu	Bilet normalny [zł/os.]	Bilet ulgowy [zł/os.]	Bilet grupowy (min. 15 osób) [zł/os.]
Bilet w obie strony	27	22	18
Bilet w jedną stronę	20	18	14
Wjazd z rowerem	22	20	15

Równica (884,6 m n.p.m.) – szczyt górski w odgałęzieniu Pasma Wiślańskiego w Beskidzie Śląskim położony pomiędzy dolinami Wisły i Brennicy. Góra owiana legendami nazywana Diabłą Górą. Turystów przyciągają niezapomniane widoki, karczma biesiadna z regionalnym jadłem oraz atrakcje typu Rollercoaster, Kino Sferyczne czy Kino 7D zlokalizowane w Górskim Parku Rozrywki u szczytu góry.

Czas trwania wycieczki: około 6,5 godziny.

Początek trasy: Ustroń Zdrój

Koniec trasy: Ustroń Polana

Wejście: szlak czerwony.

Pijalnia Wód w Parku Zdrojowym w Ustroniu – nowoczesny przeszklony budynek kryje pijalnię wód, pod którą znajduje się źródło Zygmunt. Naturalna woda źródłana posiada odczyn słabo kwaśny i zaliczana jest do wód wodorowęglanowo-wapniowych. Przed pijalnią wód znajduje się fontanna – ustrońska tężnia. Z kilkunastu dysz tryska solanka o cennych właściwościach. Pijalnię i fontannę otacza Park Zdrojowy, w którym znajdują się ścieżki spacerowe i urządzenia do ćwiczeń siłowych w plenerze. Korzystanie z atrakcji Parku Zdrojowego jest bezpłatne.

Czas trwania wycieczki: około 2 godziny.

Leśny Park Niespodzianek w Ustroniu – jest jedynym w swoim rodzaju parkiem, który daje możliwość spędzenia czasu turystom indywidualnym i grupom zorganizowanym w różnym przedziale wiekowym. Można tu fotografować zwierzęta niemal w naturalnych warunkach.

Czas trwania wycieczki: około 2,5 godziny.

Cennik pobytu w Leśnym Parku Niespodzianek

Rodzaj biletu wstępu	Dorośli [zł/os.]	Dzieci i młodzież (do 18 lat) [zł/os.]	Studenci [zł/os.]	Emeryci [zł/os.]
Turyści indywidualni (w dni robocze)	29	23	26	25
Turyści indywidualni (w weekendy i święta)	33	25	29	27
Grupy zorganizowane powyżej 20 osób (w dni robocze)	23	18	23	20
Grupy zorganizowane powyżej 20 osób (w weekendy i święta)	27	20	26	22

Wiadomość e-mail w języku angielskim

From	w.baczkowski@prorektoruw.eu
To	biuropodrozy@panorama.pl
Subject	A trip to Ustroń
Wrocław, January 9th, 2021 Dear Sir/Madam With reference to our previous arrangements for the trip of our students from July 18th to July 21th, 2021, I'd like to inform you that Prof. Tomasz Matulak, the Chancellor of our University will join us on Tuesday. He will be present at our folk dinner, and I'd like to reserve an accommodation for him with breakfast included. Your faithfully, Władysław Baczkowski Vice-Chancellor University of Wrocław	

Wiadomość e-mail w języku niemieckim

von	w.baczkowski@prorektoruw.eu
an	biuropodróży@panorama.pl
betreff	Landeskundlicher Ausflug nach Ustro
Wrocław, den 9. Januar 2021	
Guten Tag,	
in Bezug auf unsere früheren Vereinbarungen betreff der Reise einer Studentengruppe in der Zeit vom 18.07. bis zum 21.07. 2021 möchte ich Sie informieren, dass sich am Dienstagabend der Rektor unserer Universität Herr Professor Tomasz Matulak anschließen wird. Er wird uns bei dem „Goralenvolk-Abendessen“ begleiten und benötigt eine Übernachtung mit Frühstück.	
Hochachtungsvoll Władysław Baczkowski Prorektor Der Universität in Wrocław	

Wiadomość e-mail w języku francuskim

De:	w.baczkowski@prorektoruw.eu
À:	biuropodróży@panorama.pl
Objet:	Voyage à Ustrón
Wrocław, le 09.01.2021	
Bonjour,	
Suite à nos directives précédentes, concernant le départ du groupe d'étudiants du 18.07 au 21.07. 20XX je vous informe que le président de l'université, le professeur Tomasz Matulak sera aussi présent le mardi soir au dîner folklorique et logera une nuit dans l'hôtel où el prendra aussi le petit déjeuner.	
Cordialement Władysław Baczkowski Inspecteur de l'Université de Wrocław	

Wiadomość e-mail w języku rosyjskim

от кого	w.baczkowski@prorektoruw.eu
кому	biuropodróży@panorama.pl
тема	Краеведческая экскурсия в Устронь
Вроцлав, 09-01-2021 г.	
Здравствуйте, Учитывая нашу предыдущую договорённость относительно поездки группы студентов с 18 по 21.07.2021 года сообщаю, что во вторник вечером присоединится к нам ректор вуза Томаш Матулак, который будет участвовать вместе с нами в горском ужине, а также воспользуется ночлегом и завтраком. С уважением, Владислав Бачковский Проректор Вроцлавского Университета	

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- lista zakwaterowania w pokojach (rooming list).

Szczegółowy program imprezy turystycznej

Wycieczka krajoznawcza do Ustronia organizowana przez

.....

(nazwa i adres Organizatora)

Dzień 1. – 18.07.2021 r.

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Trasa:					
Termin:					
Liczba osób:					
Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto [zł]	Liczba pokoiów	Wartość brutto [zł]
1.	Nocleg:				
	Pokoje 3-osobowe				
	Pokoje 2-osobowe				
	Pokoje 1-osobowe				
	Dodatkowy pokój 1-osobowy				
	Świadczenie	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto [zł]	Liczba osób	Wartość brutto [zł]
2.	Wyżywienie:				
	Obiad				
	Kolacja				
	Suchy prowiant				
	Biesiada góralska				
3.	Transport autokarowy				
4.	Wynagrodzenie pilota wycieczek				
5.	Wynagrodzenie przewodnika turystycznego				
6.	Ubezpieczenie				
	Ubezpieczenie dodatkowego uczestnika				
7.	Bilety wstępu:				
	Kolej krzeselkowa na Czantorię				
	Leśny Park Niespodzianek				
8.	Koszty dodatkowe (parkingi, opłaty drogowe)				
9.	Wynajęcie sali konferencyjnej				
Łączne zestawienie w zł:					
Suma kosztów					
Zakładana marża bez podatku VAT: 10% sumy kosztów					
Zakładany podatek VAT 23%					
Całkowita cena imprezy turystycznej					
Całkowita cena imprezy turystycznej po zaokrągleniu w górę do pełnych złotych					

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia

Biuro Podróży Panorama
ul. Klonowa 17
43 - 450 Ustroń
tel./fax 33 842 53 80
e-mail: biuropodrozy@panorama.pl

.....
miejscowość, data

.....
.....
.....
.....

Termin imprezy:	
Miejscowość docelowa:	
Nazwa i adres obiektu noclegowego:	
Zakwaterowanie (rodzaj i liczba pokoi):	
Wyżywienie (rodzaj oraz pierwsze i ostatnie świadczenie żywieniowe):	
Rodzaj transportu:	
Świadczenia wliczone w cenę imprezy:	
Zwiedzane atrakcje:	

.....
imię i nazwisko osoby sporządzającej dokument

Lista zakwaterowania w pokojach (rooming list)

Lp.	Nazwisko i Imię	Funkcja	Rodzaj pokoju	Nr pokoju
1.	Gil Anna	uczestnik	TPL	
2.	Hyc Mirosław	uczestnik	TPL	
3.	Jaworska Katarzyna	uczestnik	TPL	
4.	Jemen Zofia	uczestnik	TPL	
5.	Jędrusik Anna	uczestnik	TPL	
6.	Kąkol Karol	uczestnik	TPL	
7.	Kędzior Dominika	uczestnik	TPL	
8.	Klata Magdalena	uczestnik	TWIN	
9.	Klekot Paulina	uczestnik	TWIN	
10.	Kloc Patrycja	uczestnik	TPL	
11.	Koszyk Weronika	uczestnik	TPL	
12.	Kubala Andrzej	uczestnik	TPL	
13.	Kubik Żaneta	uczestnik	TPL	
14.	Kukuczka Daniel	uczestnik	TPL	
15.	Kwiatkowska Irena	uczestnik	TPL	
16.	Marszałek Szymon	uczestnik	TPL	
17.	Nykiel Kamil	uczestnik	TPL	
18.	Raszka Kamila	uczestnik	TPL	
19.	Sładeczek Oliwia	uczestnik	TPL	
20.	Szymańska Julia	uczestnik	TWIN	
21.	Szymczak Dominik	uczestnik	TWIN	
22.	Ścigała Danuta	uczestnik	TPL	
23.	Tomiczek Agnieszka	uczestnik	TPL	
24.	Tyman Jan	uczestnik	TPL	
25.	Walczak Łucja	uczestnik	TWIN	
26.	Waliczek Paweł	uczestnik	TWIN	
27.	Warka Marek	uczestnik	TPL	
28.	Wąs Ryszard	uczestnik	TPL	
29.	Wiśniewska Aleksandra	uczestnik	TPL	
30.	Wrzecionko Lidia	uczestnik	TPL	
31.	Baczkowski Władysław	prorektor	SGL	
32.	Janota Marzena	wykładowca	TWIN	
33.	Potoczek Alicja	wykładowca	TWIN	
34.	Matulak Tomasz	rektor	SGL	
35.	Goryczko Julian	pilot	SGL	
36.	Patyk Zdzisław	kierowca	SGL	