

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróжных w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SD**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

SPL.02-01-21.06-SD

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pan Marcin Jaworski planuje podróż ze Szczecina do Batumi w Gruzji. Do Batumi zamierza polecieć 10 lipca 2021 r. Podróż odbędzie się w dwóch etapach z noclegiem w Warszawie. Ze Szczecina do Warszawy skorzysta z usług przewoźnika kolejowego, a z Lotniska im. Chopina w Warszawie do Batumi z przewoźnika lotniczego.

Pan Jaworski chciałby zarezerwować hotel w Warszawie najbliższej lotniska w cenie nieprzekraczającej 260,00 PLN.

Podczas podróży do Batumi podróżny będzie miał przy sobie dwie sztuki bagażu rejestrowanego o wadze 20 kg każda oraz bagaż kabinowy o wadze 3 kg. W samolocie chciałby zająć miejsce przy przejściu. Do samolotu odlatującego do Gruzji pasażerowie są wpuszczani na 45 minut przed rozkładowym czasem odlotu przez bramkę numer 2.

Wypełnij *Zestawienie ofert przejazdu na trasie Szczecin Główny - Warszawa Centralna* oraz dokonaj wyboru oferty przewoźnika kolejowego, który zaproponuje najniższą cenę i najkrótszy czas podróży ze Szczecina Głównego do Warszawy Centralnej na dzień przed planowanym wylotem do Batumi na podstawie ofert przewoźników kolejowych.

Wypełnij *Kartę wyboru hotelu zgodnie z preferencjami podróżnego* na podstawie Mapy hoteli w okolicach Lotniska Chopina w Warszawie.

Wypełnij *Kartę wyboru najtańszego wariantu podróży lotniczej z Warszawy do Batumi* na podstawie ofert wybranych przewoźników lotniczych.

Wypełnij *Kartę pokładową na przelot pasażera z Warszawy do Batumi* oraz *Etykietę bagażu rejestrowanego na trasie z Warszawy do Batumi* na podstawie informacji zawartych w treści zadania, rozmieszczenia miejsc w samolocie oraz karty wyboru najtańszego wariantu podróży lotniczej.

Wypełnij *Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego* na podstawie informacji o zawartości bagażu kabinowego pana Marcina Jaworskiego.

Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym zostały przyjęte tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym

**Oferty przewoźników kolejowych na trasie Szczecin Główny – Warszawa Centralna
w dniu 9 lipca 2021 r.**

Oferta A.	Oferta B.	Oferta C.
 ODJAZD PRZYJAZD 09:56»18:05 SZCZECIN GL WARSZAWA CEN  IC81102  Cena w klasie 1 od: 94,00 zł Cena w klasie 2 od: 72,00 zł	 ODJAZD PRZYJAZD 10:47»20:19 SZCZECIN GL WARSZAWA CEN  TLK88108  Cena w klasie 1 od: 97,00 zł Cena w klasie 2 od: 74,00 zł	 ODJAZD PRZYJAZD 15:22»22:50 SZCZECIN GL WARSZAWA CEN  IC81100  Cena w klasie 1 od: 94,00 zł Cena w klasie 2 od: 72,00 zł

Mapa hoteli w okolicach Lotniska Chopina w Warszawie



Oferty wybranych przewoźników lotniczych na przelot z Warszawy do Batumi

1. Przewoźnik LOT

Przelot Warszawa - Batumi					
10 lipca 2021		Rodzaj taryfy przewozowej / cena			
		Economy Class	Economy Class	Premium Economy	Business Class
04:50	Warszawa (WAW)	sprzedany	1 181,80 PLN	2 247,21 PLN	2 777,15 PLN
06:35	Batumi (BUS)				
	LOT Polish Airlines (LO750)				
Przesiadki:	0				
Limit bagażu podręcznego		1 x 8 kg	1 x 8 kg	1 x 8 kg	2 x 8 kg
Limit bagażu rejestrowanego		-	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg
Bagaż dodatkowy sztuka max. 23 kg					
Bagaż rejestrowany		Rejsy krajowe		Rejsy międzynarodowe	
Każda dodatkowa sztuka		170,00 PLN		290,00 PLN	

2. Przewoźnik UIA

Przelot Warszawa – Batumi (strefa 2)					
10 lipca 2021		Rodzaj taryfy przewozowej / cena			
		Economy Class	Economy Class	Premium Economy	Business Class
05:50	Warszawa (WAW)	Sold out	160,15 USD	204,15 USD	399,15 USD
07:50	Kijów (KBP)				
	Ukraine International Airlines (PS0235)				
09:30	Kijów (KBP)				
10:00	Batumi (BUS)				
	Ukraine International Airlines (PS0450)				
Przesiadki:	1				
Limit bagażu podręcznego		1 x 7 kg	1 x 7 kg	1 x 7 kg	1 x 7 kg
Limit bagażu rejestrowanego		-	1 x 23 kg	1 x 23 kg	1 x 23 kg
Bagaż dodatkowy sztuka max. 23 kg					
Bagaż rejestrowany		Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	
Każda dodatkowa sztuka		30,00 USD	75,00 USD	110,00 USD	

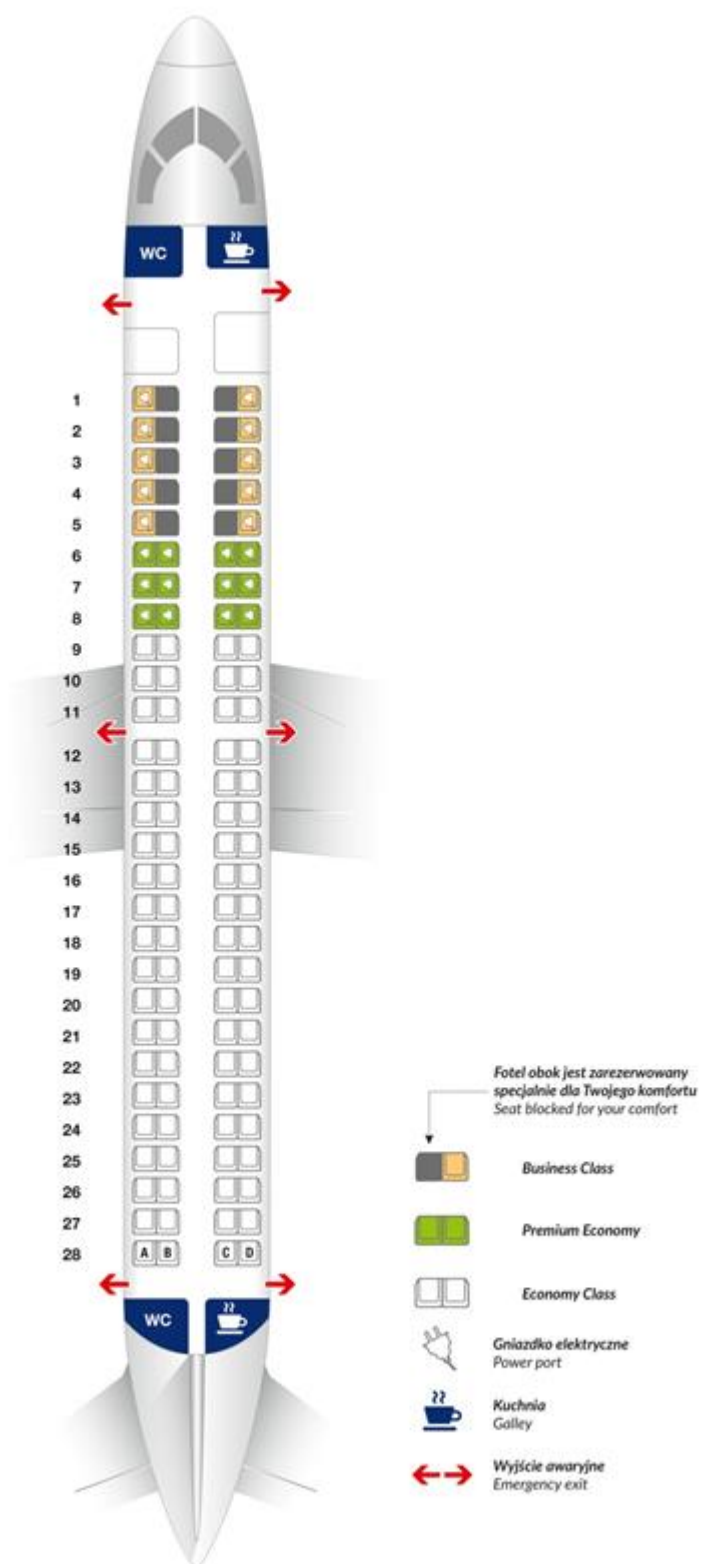
Kurs waluty: 1 USD – 3,69 PLN

3. Przewoźnik Lufthansa

Przelot Warszawa – Batumi				
10 lipca 2021		Rodzaj taryfy przewozowej / cena		
		Economy Class	Premium Economy	Business Class
04:35	Warszawa (WAW)	1 575,40 GEL	2 000,60 GEL	2 376,00 GEL
06:45	Monachium (MUC)			
	LH3521			
09:45	Monachium (MUC)			
11:15	Batumi (BUS)			
	LH1510			
Przesiadki:	1			
Limit bagażu podręcznego		1 x 8 kg		
Limit bagażu rejestrowanego		1 x 23 kg	1 x 23 kg	2 x 32 kg
Każda dodatkowa sztuka bagażu		100 GEL		

Kurs waluty: 1 GEL = 1,20 PLN

Rozmieszczenie miejsc w samolocie



Zawartość bagażu kabinowego pana Marcina Jaworskiego

- woda mineralna 200 ml
- dezodorant w sztyfcie 150 ml
- szczoteczka do zębów
- telefon komórkowy
- śrubokręt
- odzież
- pasta do zębów 200 ml

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- zestawienie ofert przejazdu na trasie Szczecin Główny - Warszawa Centralna
- karta wyboru hotelu zgodnie z preferencjami podróżnego
- karta wyboru najtańszego wariantu podróży lotniczej z Warszawy do Batumi
- karta pokładowa na przelot pasażera z Warszawy do Batumi
- etykieta bagażu rejestrowanego na trasie z Warszawy do Batumi
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

Zestawienie ofert przejazdu na trasie Szczecin Główny - Warszawa Centralna

Oferty przewoźników kolejowych	Nazwa przewoźnika	Godzina wyjazdu	Godzina przyjazdu	Czas trwania podróży [godz. i min]	Numer pociągu	Cena [PLN]	Klasa przejazdu
A.							
B.							
C.							
Wybór oferty	Oferta nr						

Karta wyboru hotelu zgodnie z preferencjami podróżnego

Nazwa hotelu	
Cena noclegu [PLN]	

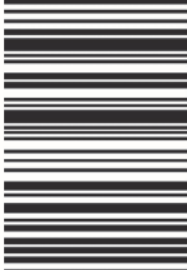
Karta wyboru najtańszego wariantu podróży lotniczej z Warszawy do Batumi

Lp.	Przewoźnik	Godzina odlotu z Warszawy	Godzina przylotu do Batumi	Całkowity koszt przelotu wraz z opłatą za bagaż [PLN]
1.	LOT			
2.	UIA			
3.	Lufthansa			
Wybór najtańszego wariantu podróży lotniczej				
Przewoźnik			Godzina wylotu	

Karta pokładowa na przelot pasażera z Warszawy do Batumi

Karta pokładowa/Boarding pass				Karta pokładowa/Boarding pass						
	NAME				Name					
	SEAT				From					
	From				To					
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME	
	To									
				Gate		Boarding time		Seat No		
No WKA12345			PCS		WT		WKA12345			

Etykieta bagażu rejestrowanego na trasie z Warszawy do Batumi

								 RA 3413 5671 3ER
	NAME	DATE	TIME	FLIGHT	CARRIER	TO	VIA	

Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

Waga bagażu [kg]

Przedmioty, które należy usunąć z bagażu:

.....
.....
.....
.....