

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.15**

Wersja arkusza: **AG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.15-AG-21.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 18 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
--	---	---	--

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

Zadanie 1.

Która organizacja zajmuje się gromadzeniem oraz aktualizacją informacji o atrakcjach i produktach turystycznych Kociewia na szczeblu lokalnym?

- A. POT Kociewie.
- B. ROT Kociewie.
- C. LOT Kociewie.
- D. TOT Kociewie.

Zadanie 2.

Który kraj odwiedzi turysta, jeżeli pracownik biura podróży poinformował go, że w czasie wycieczki zobaczy Park Narodowy Plitvickie Jeziora oraz Pałac Dioklecjana?

- A. Serbię.
- B. Grecję.
- C. Słowenię.
- D. Chorwację.

Zadanie 3.

Turysta planując wycieczkę oraz rezerwując bilety na koncert skorzystał z Narodowego Portalu Turystycznego POT, który dostępny jest pod adresem

- A. www.etraveler.pl
- B. www.mytravel.pl
- C. www.polska.travel/pl
- D. www.portalturystyczny.pl

Zadanie 4.

Przedstawione na zdjęciu znaki turystyczne znajdują się

- A. w Lublinie.
- B. w Poznaniu.
- C. w Krakowie.
- D. w Warszawie.



Zadanie 5.

Który górski park narodowy oferuje turystom przedstawioną na zdjęciu atrakcję turystyczną?

- A. Pieniński.
- B. Magurski.
- C. Tatrzański.
- D. Babiogórski.



Zadanie 6.

Turysta wędrujący Śladami Łódzkich Murali ma możliwość podziwiania

- A. murów obronnych okalających centrum miasta.
- B. wielkoformatowej grafiki na ścianach budynków.
- C. dużych billboardów reklamowych w centrum miasta.
- D. dobrze zachowanych murów zabytkowych budynków.

Zadanie 7.

Turyści zainteresowani twórczością Antonio Gaudiego, którzy chcą zwiedzić Casa Mila, Sagrada Familia oraz Park Guëll, powinni skorzystać z proponowanej przez pracownika biura podróży wycieczki do

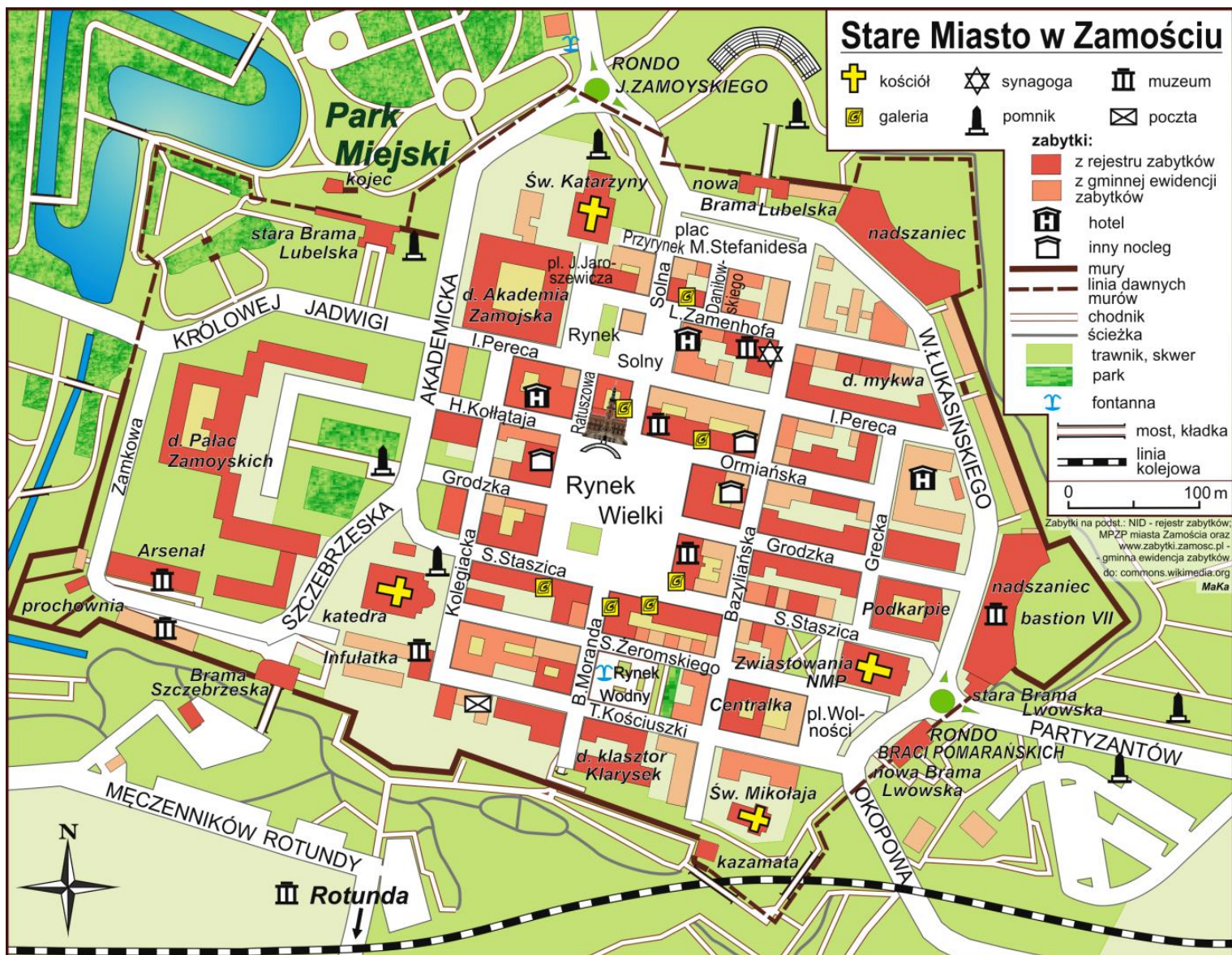
- A. Pampeluny.
- B. Barcelony.
- C. Madrytu.
- D. Malagi.

Zadanie 8.

Który region powinien pracownik biura podróży zaproponować turyście zainteresowanemu speleologią?

- A. Sudety.
- B. Mazury.
- C. Kujawy.
- D. Pomorze.

Zadanie 9.



Korzystając z zamieszczonego planu Starego Miasta w Zamościu wskaż trasę, którą turyści powinni pokonać z kościoła św. Katarzyny do Bramy Szczepkowskiej, przechodząc obok nowej Bramy Lubelskiej.

- Rynek Solny – ul. Pereca - ul. Akademicka - ul. Szczepkowska.
- Rynek Solny – ul. Pereca – ul. Królowej Jadwigi – ul. Zamkowa – ul. Szczepkowska.
- Przyrynek – Plac Stefanidesa - ul. Łukasińskiego – ul. Akademicka - ul. Szczepkowska.
- Przyrynek – ul. Solna – ul. Zamenhofska – ul. Bazylińska – ul. Staszica – ul. Szczepkowska.

Zadanie 10.

Który z zamieszczonych znaków turystycznych kieruje do przystani wodnej?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 11.

Biuro podróży współpracujące z operatorami Unity Line, Stena Line i Polferries, specjalizuje się w organizacji wycieczek

- A. lotniczych.
- B. promowych.
- C. kolejowych.
- D. autokarowych.

Zadanie 12.

Agent turystyczny, poznając podczas wycieczki finansowanej przez touroperatora jakość, charakter i standard oferowanych usług, uczestniczy w imprezie typu

- A. shop tour.
- B. study tour.
- C. last minute.
- D. first minute.

Zadanie 13.

Które biuro podróży proponuje najniższą cenę za jednodniową wycieczkę dla 10 osób dorosłych i 4 dzieci?

	Biuro Podróży	Cena za osobę (zł)	Zniżka dla dzieci (%)
A.	<i>Travel</i>	105,00	20
B.	<i>Słoneczko</i>	100,00	15
C.	<i>Przygoda</i>	90,00	10
D.	<i>Wenus</i>	85,00	5

Zadanie 14.

Która z podanych ofert imprezy powinna znaleźć się w katalogu biura pielgrzymkowego?

- A. *Zamki nad Loarą.*
- B. *Błękitne Malediwy.*
- C. *Słoneczna Andaluzyja.*
- D. *Medjugorje z Chorwacją.*

Zadanie 15.

Folder promujący uzdrowiska Kotliny Kłodzkiej powinien zawierać informacje o sanatoriach zlokalizowanych

- A. w Szczawnicy i Muszynie.
- B. w Ciechocinku i Inowrocławiu.
- C. w Solcu Zdroju i Busku Zdroju.
- D. w Łądku-Zdroju i Polanicy-Zdroju.

Zadanie 16.

Jak oznaczona powinna zostać w katalogu biura podróży opcja pełnego wyżywienia dla uczestników wczasów?

- A. OB
- B. BB
- C. FB
- D. HB

Zadanie 17.

Turysta ma możliwość uregulowania kartą płatniczą należności za obiad w restauracji tylko wówczas, gdy lokal wyposażony jest w

- A. skaner.
- B. modem.
- C. terminal.
- D. notebook.

Zadanie 18.

Korzystając z technologii mobilnej klient może zapłacić za usługę turystyczną przy użyciu

- A. tokena.
- B. routera.
- C. dekodera.
- D. smartfona.

Zadanie 19.

Turysta regulując należność za wycieczkę w biurze podróży w sposób bezgotówkowy, **nie może** dokonać płatności

- A. czekiem.
- B. gotówką.
- C. kartą płatniczą.
- D. przelewem bankowym.

Zadanie 20.

Który dokument powinien wystawić pracownik biura podróży turyście, jeżeli wpłacił on gotówką zaliczkę za wycieczkę objazdową po Tajlandii?

- A. Dowód KP.
- B. Dowód KW.
- C. Raport kasowy.
- D. Voucher hotelowy.

Zadanie 21.

Za które świadczenie Agencja Reklamy 4D otrzyma fakturę – procedura marży dla biur podróży?

- A. Udzielanie porad w zakresie wyjazdów służbowych.
- B. Przesłanie katalogów z ofertą turystyczną biura podróży.
- C. Udostępnienie powierzchni przylegającej do biura podróży.
- D. Zorganizowanie podróży incentiv dla pracowników agencji.

Zadanie 22.

§ 1.

1. Agent zobowiązuje się, na polecenie Zleceniodawcy, do stałego pośredniczenia przy zawieraniu przez Zleceniodawcę umów

.....
z klientami. (rodzaje umów)

Umowy zawierane będą w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy.

2. Agent zobowiązuje się działać w zakresie czynności wykonywanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

3. Zgodnie z ustaleniami obu stron, Agent będzie wyszukiwał klientów na terenie:

.....
(miejscowość/województwo/kraj)

§ 2.

Zleceniodawca upoważnia Agentą do zawierania w jego imieniu umów i odbierania oświadczeń woli od osób trzecich wywołujących skutki dla Zleceniodawcy oraz do wykonywania innych czynności niezbędnych do realizacji zadań określonych w § 1. niniejszej umowy.

Na podstawie zamieszczonej umowy agentowi przysługuje

- A. marża.
- B. wypłata.
- C. zaliczka.
- D. prowizja.

Zadanie 23.

W umowie o świadczenie usług na rzecz organizatora turystyki, zawartej pomiędzy biurem podróży a pilotem, stosuje się odpowiednio przepisy umowy

- A. najmu.
- B. zlecenia.
- C. agencyjnej.
- D. allotmentu.

Zadanie 24.

Biuro podróży specjalizujące się w organizacji zagranicznych podróży biznesowych, w ramach promocji, powinno wziąć udział w Międzynarodowych Targach

- A. TT WARSAW w Warszawie.
- B. Gastronomicznych EuroGastro w Warszawie.
- C. Wyposażenia Hoteli i Gastronomii HORECA w Krakowie.
- D. Turystyki Wiejskiej i Aktywnej AGRO TRAVEL & ACTIVE LIFE w Kielcach.

Zadanie 25.

Elementem promocji **nie jest**

- A. sprzedaż osobista.
- B. public relations.
- C. dystrybucja.
- D. reklama.

Zadanie 26.

Oblicz opłatę, którą poniesie biuro podróży za wynajem stoiska o powierzchni 8 m^2 podczas targów turystycznych, jeżeli koszt 1 m^2 stoiska wynosi 282,50 zł, obowiązkowa opłata rejestracyjna wystawcy to 20,00 zł/ m^2 , a koszty wyposażenia stoiska wynoszą 250,00 zł.

- A. 2 570,00 zł
- B. 2 670,00 zł
- C. 2 770,00 zł
- D. 2 870,00 zł

Zadanie 27.

Oblicz koszt transportu jednego uczestnika wycieczki do Wiednia, jeżeli autokarem podróżowała 34-osobowa grupa młodzieży z 2 opiekunami i pilotem, przejechano 945 km, a koszt 1 km wynosi 4,70 zł brutto.

- A. 120,10 zł
- B. 126,95 zł
- C. 130,63 zł
- D. 136,37 zł

Zadanie 28.

Biuro podróży organizując wycieczkę do Krakowa dla 45 uczniów poniosło koszty 8 900,00 zł. Jaka będzie łączna cena imprezy po doliczeniu 15% marży oraz podatku VAT?

- A. 10 235,05 zł
- B. 10 542,05 zł
- C. 11 890,05 zł
- D. 12 276,05 zł

Zadanie 29.

Oblicz koszt noclegów brutto dla 20-osobowej grupy turystycznej, jeśli cena pokoju typu twin room wynosi 140,00 zł netto.

- A. 1 512,00 zł
- B. 1 540,00 zł
- C. 2 800,00 zł
- D. 3 024,00 zł

Zadanie 30.

Oblicz wartość kosztów stałych poniesionych przez biuro podróży w związku z organizacją wyjazdu na targi turystyczne.

- A. 2 017,00 zł
- B. 2 367,00 zł
- C. 2 592,00 zł
- D. 3 050,00 zł

Usługi	Koszty (zł)
Transport autokarem	2 017,00
Parking	50,00
Obiad	225,00
Pilotaż	300,00
Ubezpieczenie	180,00
Bilet wstępu	2 700,00

Zadanie 31.

Które dokumenty będą potrzebne referentowi biura podróży w celu rozliczenia kosztów wycieczki w Bieszczady?

	Bilety wstępu do	Faktura za usługi przewodnika
A.	Muzeum Motoryzacji w Otrębusach	miejskiego
B.	Muzeum Kultury Ludowej w Węgorzewie	terenowego
C.	Muzeum Filumenistyczne w Bystrzycy Kłodzkiej	sudeckiego
D.	Muzeum Młynarstwa i Wsi w Ustrzykach Dolnych	beskidzkiego

Zadanie 32.

Wskaż kwotę 15-procentowej marży oraz wartość podatku VAT, które zostały poprawnie obliczone w przypadku wycieczki krajowej.

	Koszty usług (zł)	Kwota marży bez podatku VAT (zł)	Wartość podatku VAT (zł)
A.	5 450,00	817,50	65,40
B.	6 090,00	977,30	99,60
C.	7 980,00	1 197,00	275,31
D.	8 080,00	1 212,00	286,64

Zadanie 33.

Którą stawkę podatku VAT powinien uwzględnić na fakturze za swoje usługi przewodnik turystyczny?

- A. 5%
- B. 8%
- C. 19%
- D. 23%

Zadanie 34.

Korzystając z danych zamieszczonych w tabeli oblicz łączny koszt zamówionych przez biuro podróży obiadów dla 12 osób po uwzględnieniu podatku VAT.

- A. 544,59 zł
- B. 557,30 zł
- C. 570,24 zł
- D. 583,32 zł

Obiad	Cena jednostkowa netto (zł)	Wartość netto dla 12 osób
Zupa	12,00	
Danie główne	32,00	
Suma		
Podatek VAT		
Razem		

Zadanie 35.

Oblicz koszt organizacji 3-godzinnej konferencji dla 18 osób uwzględniając świadczenia zamieszczone w tabeli.

- A. 147,00 zł
- B. 521,00 zł
- C. 566,00 zł
- D. 771,00 zł

Lp.	Świadczenie	Cena jednostkowa	Koszt
1.	Wynajęcie sali	80,00 zł/godz.	
2.	Wynajęcie rzutnika	45,00 zł/godz.	
3.	Wynajęcie laptopów dla każdego uczestnika	12,00 zł/os.	
4.	Przerwa kawowa	10,00 zł/os.	
Razem			

Zadanie 36.

Nazwa sali	Wielkość sali	Dostępność sali	Koszt wynajmu brutto (zł/godz.)
<i>Różowa</i>	50 osób	cały rok	30,00
<i>Niebieska</i>	120 osób	od 01.05 do 30.09	60,00
<i>Zielona</i>	150 osób	od 01.10 do 30.04	90,00
<i>Biała</i>	250 osób	od 01.07 do 31.08	120,00

Oblicz wartość brutto wynajmu sali konferencyjnej na 6 godzin dla 120 osób w dniu 25 kwietnia.

- A. 180,00 zł
- B. 360,00 zł
- C. 540,00 zł
- D. 720,00 zł

Zadanie 37.

Ceny wynajmu 1 m ² powierzchni stoiska targowego				
Termin	01.01-31.03	01.04-30.06	01.07-30.09	01.10-31.12
Cena za 1 m ²	65,00 zł/dzień	95,00 zł/dzień	85,00 zł/dzień	75,00 zł/dzień

Z przedstawionych danych w tabeli wynika, że koszt wynajmu stoiska targowego o powierzchni 25 m² przez 5 dni w III kwartale roku wyniesie

- A. 8 125,00 zł
- B. 9 375,00 zł
- C. 10 625,00 zł
- D. 11 875,00 zł

Zadanie 38.

Którą kwotę powinien wpisać referent na fakturze – procedura marży dla biur podróży wystawionej dla klienta przy założeniu, że marża biura bez podatku VAT wynosi 10%, a klient skorzystał z 20% kuponu rabatowego?

- A. 1 423,20 zł
- B. 1 598,26 zł
- C. 1 779,00 zł
- D. 1 997,82 zł

Usługa	Koszt (zł)
Noclegi	775,00
Wyżywienie	640,00
Transport	240,00
Ubezpieczenie	35,00
Bilety wstępu	89,00

Zadanie 39.

Która informacja **nie występuje** na fakturze – procedura marży dla biur podróży?

- A. Dane nabywcy.
- B. Forma płatności.
- C. Kwota podatku VAT.
- D. Wartość usługi brutto.

Zadanie 40.

Który podmiot powinien wystawić notę korygującą w sytuacji, gdy na fakturze za usługi noclegowe przesłanej do biura podróży wpisano błędny adres nabywcy?

- A. Hotel.
- B. Restauracja.
- C. Biuro podróży.
- D. Agencja transportowa.