

# EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

## Rok 2021

### ZASADY OCENIANIA

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Oznaczenie arkusza: **TG.01-01-21.06-SG**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.01**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

*Wypełnia egzaminator*

Kod ośrodka  –

Kod egzaminatora

Data egzaminu   
*Dzień Miesiąc Rok*

Godzina rozpoczęcia egzaminu  :

| Numer <i>PESEL</i> zdającego* |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      | Numer stanowiska     |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/>          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/>          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/>          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/>          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/>          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/>          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## **Egzaminatorze!**

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, prześlij niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*Egzaminator wpisuje T, jeżeli zdający spełnił kryterium albo N, jeżeli nie spełnił*

## Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

### Rezultat 1: Raport rzeczy znalezionych

*Uwzględnia:*

|   |                                                                   |  |  |  |  |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | datę znalezienia rzeczy: <b>06.06.2021</b>                        |  |  |  |  |  |  |
| 2 | miejsce znalezienia: <b>pokój</b> i/lub <b>stolik/biurko/stół</b> |  |  |  |  |  |  |
| 3 | numer pokoju: <b>302</b>                                          |  |  |  |  |  |  |
| 4 | opis rzeczy znalezionej: <b>zegarek</b>                           |  |  |  |  |  |  |
| 5 | imię i nazwisko znalazcy: <b>Maria Bieniek</b>                    |  |  |  |  |  |  |

### Rezultat 2: Druk pobrania środków czystości, materiałów i sprzętu

*Uwzględnia zaznaczone pozycje:*

|   |                                                       |  |  |  |  |  |  |
|---|-------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | poszewkę na poduszkę, poszwę na kołdrę, prześcieradło |  |  |  |  |  |  |
| 2 | rękawiczki jednorazowe                                |  |  |  |  |  |  |
| 3 | płyn do czyszczenia lustra i szyb                     |  |  |  |  |  |  |
| 4 | mleczko do czyszczenia mebli                          |  |  |  |  |  |  |
| 5 | ścierki do wycierania kurzu                           |  |  |  |  |  |  |
| 6 | worki foliowe do koszy                                |  |  |  |  |  |  |
| 7 | odkurzacz                                             |  |  |  |  |  |  |
| 8 | szczotkę do odzieży, czyścik do obuwia, igielnik      |  |  |  |  |  |  |

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

### Rezultat 3: Jednostka mieszkalna przygotowana do przyjęcia gościa hotelowego

*Uwzględnia:*

|   |                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | uzupełnione wyposażenie pokoju zgodne z wykazem w szafie tj. szczotkę do odzieży, czyścik do obuwia, igielnik               |  |  |  |  |  |  |
| 2 | wytarte kurze                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |
| 3 | wyczyszczone lustro                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |
| 4 | wymienioną bieliznę pościelową                                                                                              |  |  |  |  |  |  |
| 5 | odkurzony dywan                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |
| 6 | opróżniony kosz na śmieci i założony nowy worek                                                                             |  |  |  |  |  |  |
| 7 | uzupełnione przybory dla gościa na stoliku: ankieta dla gości hotelowych, cennik usług hotelarskich, długopis oraz notatnik |  |  |  |  |  |  |
| 8 | uzupełnione przybory dla gościa na stoliku: woda butelkowana, szklanka                                                      |  |  |  |  |  |  |

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Przebieg 1: Wykonanie prac porządkowych w jednostce mieszkalnej**

Zdający:

|   |                                                                            |  |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | pozostawił wózek hotelowy w pobliżu pokoju                                 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | zapukał przed wejściem do pokoju i powiedział „Dzień dobry, służba pięter” |  |  |  |  |  |  |
| 3 | otworzył lub uchylił okno                                                  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | zapalił wszystkie punkty świetlne w pokoju                                 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | umieścił brudną bieliznę pościelową w worku na brudną pościel              |  |  |  |  |  |  |
| 6 | wytał kurze po pościeleniu łóżka                                           |  |  |  |  |  |  |
| 7 | odkurzył pokój po wytarciu kurzy                                           |  |  |  |  |  |  |
| 8 | założył rękawiczki ochronne podczas sprzątania                             |  |  |  |  |  |  |

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*